

# **E**DUCCIÓN **UNIVERSITARIA** **Y** **COMUNICACIÓN**

**PERSPECTIVAS PEDAGÓGICAS PARA  
EL DESARROLLO FORMATIVO**

**PATRICIA YAJAIRA JADÁN SOLÍS  
BLANCA ARACELI AURIA BURGOS  
INÉS YOLANDA AMAYA DÍAZ**





**Editado y distribuido por**

© FUNDACIÓN KOINONIA (980-7792)  
Santa Ana de Coro, Venezuela. 2022.

Correo electrónico: [fundakoinonia@gmail.com](mailto:fundakoinonia@gmail.com)

Hecho el Depósito de Ley.

**Depósito Legal: FA2022000046**

**ISBN: 978-980-7792-61-5**

<https://doi.org/10.35381/978-980-7792-61-5>

**Serie:** Currículo e Innovación Educativa

**Título:** Educación Universitaria y Comunicación. Perspectivas pedagógicas para el desarrollo.

**Autores:** ©Patricia Yajaira Jadán Solís, ©Blanca Araceli Auria Burgos, ©Inés Yolanda Amaya Díaz

Todos los libros publicados por la Fundación Koinonía son sometidos previamente a un proceso de evaluación realizado por árbitros calificados.

Este es un libro digital destinado únicamente al uso personal y colectivo en trabajos académicos, de investigación, docencia y difusión del Conocimiento.



Esta obra está bajo una licencia internacional.

Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0

**Revisión, Ortografía y Redacción**

Dr. Jairo Ramón Villasmil Ferrer

Dr. Julio Juvenal Aldana Zavala

**Diseño de portada**

Sr. José Vinchenzo Suárez Ianni

**Diagramación:**

Licdo. Rodolfo Albarrán.

## **CONSTANCIA DE ARBITRAJE**

El Fondo Editorial “Fundación Koinonía” hace constar que este libro fue sometido a un arbitraje de contenido y forma por jurados especialista en el área de conocimiento del mismo. Además, se realizó una revisión del enfoque, paradigma y método investigativo desde la matriz epistémica asumida por los autores, garantizando así la científicidad de la obra.

Comité – Editorial “Ad – Hoc” del Fondo Editorial

“Fundación Koinonia”

  
**Dr. Jairo Villasmil**

  
**Psic. Nicolás Rodríguez. MSc.**

  
**FUNDACION  
KOINONIA**  
*En la Comunión del Conocimiento*  
RIF: J-407575716

  
**Dr. Julio Aldana**

## INFORME DEL EVALUADOR DE LIBROS

**Nombre y apellidos del evaluador:** Dra. Maribel Giménez Guariguata

**Grado académico:** PhD. D

**Institución donde labora:** Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela

**Cargo o función que desempeña:** Directora de Postgrado

**Título del libro:** Gestión Administrativa Financiera

<b>Criterio</b>	<b>Mal</b>	<b>Regular</b>	<b>Bien</b>	<b>Excelente</b>
1. El tema tratado es de actualidad e importancia para la ciencia específica.				X
2. La extensión del libro es adecuada				X
3. El análisis teórico es actualizado (más del 50% de las referencias son de los últimos cinco años)				X
4. El libro denota un aporte a la disciplina que aborda				X
5. Está bien fundamentada la teoría incluida en el libro				X
6. Se evidencia objetividad en los temas tratados				X
7. Aborda las corrientes principales de la ciencia específica				X
8. Los datos abordados en el libro se encuentran validados por métodos que lo fundamentan.				X
9. La redacción y ortografía son buenas.				X
10. Existe relación entre el título y los aspectos abordados en el libro.				X
11. Los cuadros, tablas y figuras tienen buena calidad.				X

**Aspectos a comentar**

Comente en una o varias hojas los siguientes elementos relacionados con el libro.

- a) Actualidad e importancia del libro.

Pertinente para la profundización a nivel científico y académico en el tema desarrollado

- b) Aporte al estudio de la ciencia específica que trata.

La propuesta se considera un aporte significativo en el área de las Ciencias Administrativas y Gerenciales; destacándose en ser un instrumento de obligatoria consulta para docentes y estudiantes

- c) Objetividad de la información presentada

Pertinentes

- d) Actualidad de las citas y referencias bibliográficas.

Acordes y pertinentes

- e) Validez de los datos incluidos en el libro.

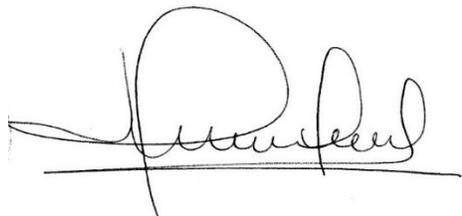
Actualizados y pertinentes

Finalmente marque con una X su criterio general sobre la obra analizada

Publicar de manera directa	X
Publicar con adecuaciones menores (hasta 30 días para solucionar)	
Publicar con adecuaciones mayores (hasta 90 días para solucionar)	
No publicar	

**Fecha:** 16 de marzo de 2022

Firma:



## INFORME DEL EVALUADOR DE LIBROS

**Nombre y apellidos del evaluador:** Dr. Julio Aldana

**Grado académico:** PhD. D

**Institución donde labora:** Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Venezuela

**Cargo o función que desempeña:** Docente investigador

**Título del libro:** Gestión Administrativa Financiera

<b>Criterio</b>	<b>Mal</b>	<b>Regular</b>	<b>Bien</b>	<b>Excelente</b>
12.El tema tratado es de actualidad e importancia para la ciencia específica.				X
13.La extensión del libro es adecuada				X
14.El análisis teórico es actualizado (más del 50% de las referencias son de los últimos cinco años)				X
15.El libro denota un aporte a la disciplina que aborda				X
16.Está bien fundamentada la teoría incluida en el libro				X
17.Se evidencia objetividad en los temas tratados				X
18.Aborda las corrientes principales de la ciencia específica				X
19.Los datos abordados en el libro se encuentran validados por métodos que lo fundamentan.				X
20.La redacción y ortografía son buenas.				X
21.Existe relación entre el título y los aspectos abordados en el libro.				X
22.Los cuadros, tablas y figuras tienen buena calidad.				X

**Aspectos a comentar.**

Comente en una o varias hojas los siguientes elementos relacionados con el libro.

- a) Actualidad e importancia del libro.

Pertinente para la profundización a nivel científico y académico en el tema desarrollado

- b) Aporte al estudio de la ciencia específica que trata.

La propuesta se considera un aporte significativo en el área de las Ciencias Administrativas y Gerenciales; destacándose en ser un instrumento de obligatoria consulta para docentes y estudiantes

- c) Objetividad de la información presentada

Pertinentes

- d) Actualidad de las citas y referencias bibliográficas.

Acordes y pertinentes

- e) Validez de los datos incluidos en el libro.

La propuesta posee una estructura ontoepistemológica rigurosa y adaptada a la comunidad científica a quien va proyectada. Así mismo el estilo de redacción permite que el contenido sea apreciado con profundidad y accesibilidad.

Finalmente marque con una X su criterio general sobre la obra analizada

Publicar de manera directa	X
Publicar con adecuaciones menores (hasta 30 días para solucionar)	
Publicar con adecuaciones mayores (hasta 90 días para solucionar)	
No publicar	

**Fecha:** 25 de marzo de 2022

**Firma:**



## INDICE

PRESENTACIÓN	1
CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA COMO FORJADORA DE LA COMUNICACIÓN.	5
<i>Patricia Yajaira Jadán Solís</i>	
REFERENCIAS CONSULTADAS	28
CAPÍTULO II: ROL DEL DOCENTE Y DEL ESTUDIANTE EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA	31
<i>Blanca Araceli Auria Burgos</i>	
REFERENCIAS CONSULTADAS	59
CAPÍTULO III: RECURSOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO	63
<i>Patricia Yajaira Jadán Solís</i>	
REFERENCIAS CONSULTADAS	86
CAPÍTULO IV REPENSANDO LA COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA BAJO EL ENFOQUE DE LAS TIC	89
<i>Inés Yolanda Amaya Díaz</i>	
REFERENCIAS CONSULTADAS	115
SOBRE LOS AUTORES	116

## **PRESENTACIÓN**

En tiempos recientes, la educación ha sido partícipe de una serie de transformaciones que han conducido a sus miembros, es decir, rectores, directores, docentes y alumnos a ajustarse a las distintas realidades. Dentro de todo este proceso, la comunicación es, sin duda, un factor clave, por cuanto es a través de esta que se logra la interacción entre los diferentes entes, cuyos objetivos giran en torno a trabajar en pro del bien común y de lo novedoso. El foco central en todo este devenir lo constituye la formación, puesto que la idea es ofrecer una educación de calidad capaz de generar en los futuros profesionales una visión holística constructora de nuevas sociedades. En este sentido, para que lo afirmado sea posible, el aporte de la universidad es fundamental y, por ello, vale resaltar el rol que esta cumple a través de la comunicación a favor del desarrollo integral del ser. Por tal razón, surge el presente libro, el cual lleva por título “Educación universitaria y comunicación. Perspectivas pedagógicas para el desarrollo formativo”, a fin de presentar todas las variables que, desde sus enfoques, confieren una contribución significativa al campo educativo universitario. El texto consta de cuatro capítulos fundamentados en los siguientes tópicos:

- Capítulo I. La educación universitaria como forjadora de la comunicación.***
- Capítulo II: El rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación universitaria.***
- Capítulo III: Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario.***
- Capítulo IV: Repensando la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC.***

Todo lo anterior, será abordado para resaltar lo importante que es la comunicación entre todos los miembros que forman parte del entorno universitario, ya que este nivel constituye el pilar educativo de quienes tomarán la batuta a nivel laboral. Es por este

motivo que uno de los segmentos se enfoca en el rol de los miembros que hacen vida en la universidad, por cuanto son ellos quienes orientarán el acontecer transformador del proceso de enseñanza y aprendizaje una vez ejercida la docencia.

Tomando en cuenta todo lo mencionado, se profundizará en los siguientes aspectos: ¿cómo debe ser la comunicación entre las partes para garantizar una formación óptima?, ¿qué herramientas facilitan el proceso de comunicación y cómo deben ser empleadas de forma apropiada? En consecuencia, se hará una reflexión sustentada en lo actual, es decir, en el proceso instruccional mediado por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), a fin de analizar el impacto de la innovación en el ámbito universitario. De igual forma, se hace una invitación a la osadía de emplear nuevas perspectivas y técnicas que propicien un cambio cónsono con cada realidad. Al respecto, (Osorio, 2015) afirma lo siguiente:

Es en este contexto, el de las tecnologías del aprendizaje apoyadas por las TIC's, donde se hace necesario que los estudiantes sean capaces de analizar la situación de aprendizaje misma, establecer metas significativas y determinar cuáles estrategias deben utilizar. En otras palabras, durante el aprendizaje, los estudiantes necesitan evaluar cuándo las estrategias que utilizan son efectivas en la satisfacción de la meta de aprendizaje, en tanto evalúan su emergente comprensión sobre el tópico y determinan, continuamente, cuándo cualquier estrategia particular es efectiva para lograr la meta establecida. (p. 23)

El argumento que plantean los autores se ajusta al cómo los estudiantes del nivel universitario, futuros profesionales de la docencia, deben ejercer su rol, puesto que estos pueden participar activamente para seleccionar aquellas estrategias que les conduzcan a ejercer su ejercicio laboral de forma efectiva y, más aún, cuando se trata del empleo de las herramientas TIC u otros recursos, ya que los mismos podrían fomentar un funcionamiento idóneo en el hecho instruccional.

Este y otros factores donde la comunicación representa un eje transversal, constituyen aspectos de relevancia a tratar en el presente libro. En términos generales, se aspira que los aspectos expuestos con respecto a los temas previamente mencionados 'La

Educación Universitaria como forjadora de la comunicación', 'Rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación universitaria', 'Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario' y 'Repensando la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC', se perfilan fundamentos sólidos dentro del quehacer didáctico del entorno universitario.

## **Capítulo I**

# La educación universitaria como forjadora de la comunicación



## CAPÍTULO I

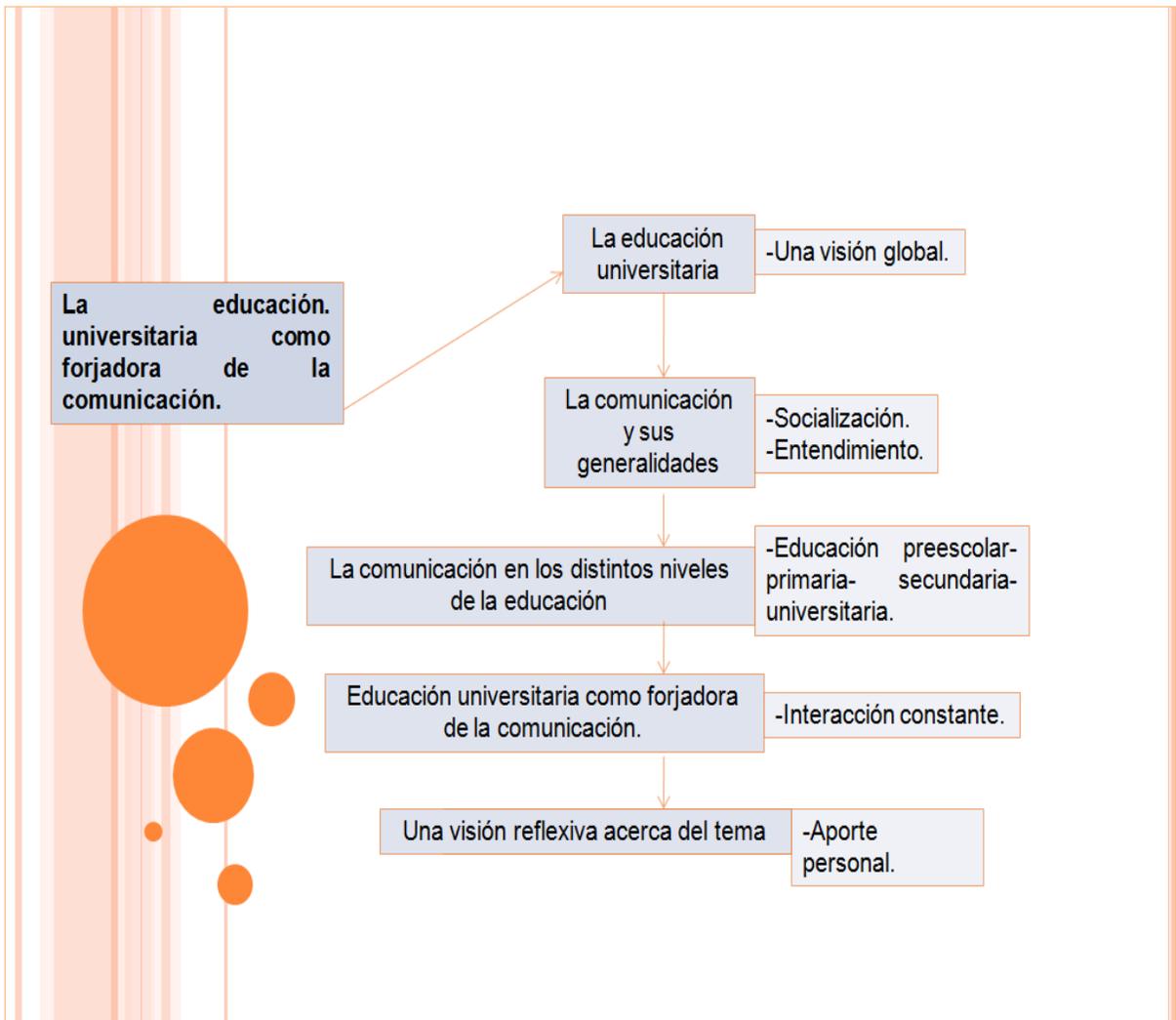
# LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA COMO FORJADORA DE LA COMUNICACIÓN

Patricia Yajaira Jadán Solís

[pjadan@utb.edu.ec](mailto:pjadan@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, Los Ríos  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6544-7995>



**Figura 1.** La educación universitaria como forjadora de la comunicación.

**Elaboración:** El autor.

En el presente Capítulo I, se hace un abordaje de la ***'Educación universitaria como forjadora de la comunicación'***, en el cual se tratarán aspectos, tales como: la educación universitaria desde una visión global; la comunicación y sus generalidades a partir de la socialización y el entendimiento entre las partes, la comunicación en los distintos niveles de la educación (preescolar- primaria- secundaria y universitaria) hasta llegar al tema central, es decir, la educación universitaria como forjadora de la comunicación lograda por medio de la interacción constante. Finalmente, se expone un aporte reflexivo acerca de los temas referidos a lo largo del escrito, con el fin de resaltar la relevancia y el impacto de la comunicación a nivel de la educación superior.

### ***La educación universitaria***

A lo largo de la historia, la universidad se ha destacado por su contribución a la formación integral de las personas. A este respecto, (Pinos, 2013, p. 99) alega lo siguiente: “La formación humana integral es el eje fundamental para la transformación del individuo y la sociedad...” Esta aseveración tiene su complemento en este mismo autor (Pinos, 2013), quien establece que la tendencia en la universidad es:

...Fortalecer la formación integral del ser humano, una formación general basada en sus componentes científicos, tecnológicos, éticos y humanísticos capaces de promover grandes transformaciones sociales, en beneficio del hombre, sin dejar de lado las exigencias actuales y buscando llegar a todo grupo social del país, en donde los Centros de Educación dispongan de recursos especializados de apoyo pedagógico y docente, que adopten medidas de apoyo individualizadas capaces de optimizar el desarrollo académico y social. (p. 103)-

Por consiguiente, se persigue que los aprendices del nivel superior egresen con todas las habilidades pertinentes para cooperar con el establecimiento de una sociedad cada vez mejor. De igual forma, se aspira que los mismo desarrollen destrezas comunicativas que les permitan interactuar con otras personas más allá de sus fronteras, mediante el soporte de las herramientas tecnológicas para trabajar de forma colaborativa y así, de este modo, aportar ideas diversas, cuyos enfoques conduzcan

a confrontar y superar todas las adversidades latentes en la realidad global, propiciando un cambio óptimo en ella.

En relación a ello, (León, 2007, p. 596), expone que: "...la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser". Es por ello, que la educación en todo nivel requiere de atención por parte de todos sus miembros, ya que si la descuidamos, se puede deteriorar, pero si velamos por su buen funcionamiento, podríamos contribuir a la edificación de un mejor futuro para esta y sus recursos humanos y materiales. (León, 2007, p. 596) también manifiesta que: "La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre". He aquí un término clave dentro de este contexto la 'libertad', palabra que tiene muchas perspectivas inmersas, tales como: ser libres para ejercer un derecho que de por vida nos corresponde, libertad para actuar, libertad para socializar, libertad para amarnos a nosotros mismos y libertad para valorarnos unos a otros. Es por ello, que tales apreciaciones encajan en el proceso educativo, puesto que todos ellos dan lugar a un acto interactivo de aprendizaje entre los seres que, de una u otra forma, contribuyen con el desarrollo integral de la humanidad.

Cabría en este particular preguntarse, ¿cuál es el rol de la educación universitaria dentro del entorno social? La universidad como ente principal forjadora de profesionales de calidad, constituye uno de los entes principales corresponsables de la educación para la vida. ¿Por qué corresponsables? Porque recordemos que así esta cuenta con todas las herramientas pedagógicas y andragógicas en el quehacer educativo, es la familia la fuente principal de la formación de los individuos. Tal como lo exponen (Araque et al. 2010), quienes en relación a la educación inclusiva, declaran que la educación:

...No se centra en la escuela, es mucho más que las actividades que se realizan en las aulas y en ella están implicados todos los agentes sociales dentro y fuera de la escuela, tales como: familia, barrio, medios de comunicación... Por tanto, afecta a la comunidad en general. (p.8)

De este modo, como resultado de la integración entre familia, docentes, estudiantes y sociedad, se abre paso a un abanico de posibilidades cuyos objetivos fundamentales giran en torno a:

- El alcance de metas personales y profesionales.
- La socialización como factor clave para la adquisición de conocimientos.
- El fomento de los valores en pro de un ambiente armónico mediante el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la puntualidad, entre otros.
- El fomento de la comunicación como elemento base en el proceso de aprendizaje.

Todos los aspectos mencionados conformados como un todo, se perfilan como aquellos agentes representativos de una educación ideal, puesto que no sólo detallan una educación cuyo simple propósito es el alcance de metas, sino la necesidad de considerar la socialización, los valores, y la comunicación como medio esencial para el compartir de saberes.

Una meta clara que tiene la educación es el alcance de la integración entre docentes, estudiantes, familia y comunidad, los cuales al trabajar de forma unida, se les considera capaces de hacer grandes aportes a la sociedad, por cuanto se sustenta en la reunión de diversas perspectivas que al ser consensuadas, dan lugar a un proceso transformador óptimo.

Con respecto a la comunicación, vale citar varios autores que refieren su importancia a lo largo de la acción pedagógica vivenciada en los distintos niveles de la educación, resaltando como punto importante el contexto universitario.

## **La comunicación y sus generalidades**

Antes de hablar sobre las generalidades de la comunicación, aspecto clave para el proceso educativo en todos sus niveles, cabe citar a (Frías, 2000), quien define la comunicación como:

...la transmisión de un mensaje de una persona o grupo a otro, lo que requiere de la existencia de voluntad de interacción entre ambas partes, es decir que se cree un proceso de influencia mutua y recíproca, mediante el intercambio de pensamientos, sentimientos y reacciones que se manifiestan a través del feed-back que se establece entre los comunicantes. (p. 4).

Esta consideración consolida el concepto del término comunicación, el cual engloba una acción interactiva entre las partes involucradas, a fin de establecer un intercambio de información variada que incorpora diversos aspectos, por ello, (Frías, 2000) agrega lo que sigue:

El proceso de comunicación consiste en un intercambio de información y comprensión en una situación de interacción personal en la que operan las ideas, pensamientos, sentimientos y valores de las personas que participan en dicho proceso. Por tanto, constituye una fuente de comprensión en la que se comparten emociones y saberes. (p.9)

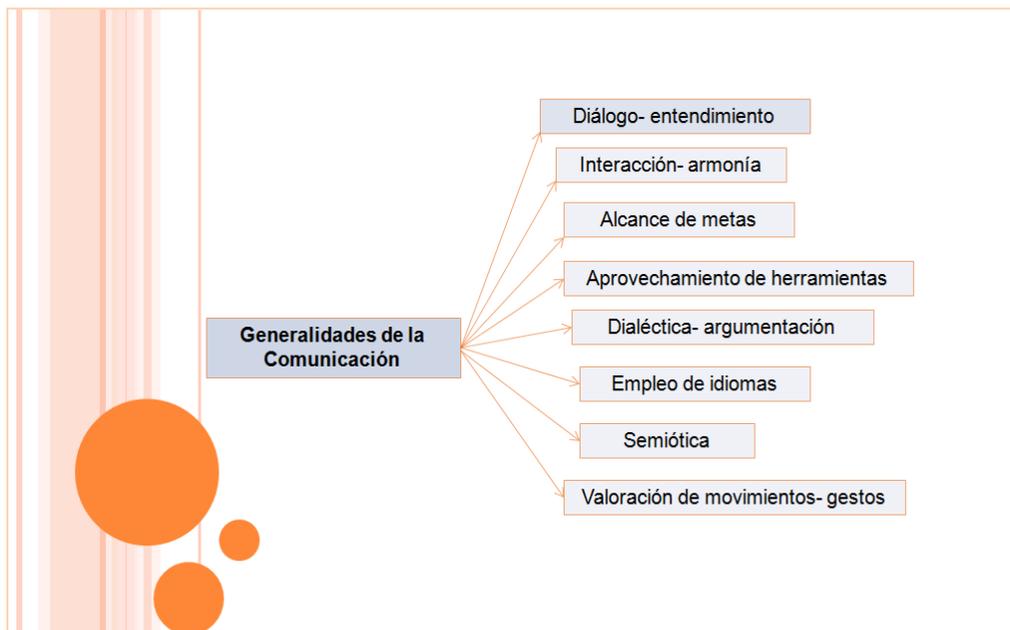
Es por ello que esta debe ser efectiva en todos los ámbitos, por cuanto de ella depende el entendimiento entre todos, a objeto de lograr las metas trazadas en cada realidad del quehacer diario. Por esta razón, la educación no escapa de ello, y debería ser la principal área socializadora capaz de lograr la armonía para ofrecer un proceso educativo de calidad.

En tal sentido, es propicio que en este ámbito se tomen en cuenta ciertas **generalidades** de la comunicación que ayudarían a lograr un ejercicio pedagógico óptimo. Entre estas se pueden mencionar las siguientes:

-La comunicación es un eje primordial del entendimiento mediante el diálogo.

- Supone un proceso de interacción armónico.
- Mediante ella se persigue el alcance de metas.
- El individuo saca provecho de todas las herramientas posibles para lograr la comprensión.
- Se admite la dialéctica y la argumentación.
- Se expresa en diversos idiomas.
- Toma ventaja de la semiótica.
- Valora cada gesto o movimiento como medio para expresarse.
- Otros.

Lo expuesto se puede sintetizar de la siguiente manera en la ilustración donde se resumen cada uno de los factores que configuran la comunicación, a manera de ofrecer una visión más clara de los mismos.



**Figura 2.** Generalidades de la comunicación.  
**Elaboración:** El autor.

Todos los elementos antes mencionados constituyen factores clave de la comunicación, los cuales son parte de ella y facilitan la retroalimentación de posturas. Considerando lo expuesto, vale afirmar que cada una de las generalidades constituyen focos centrales para el contexto educativo, puesto que al asumirse, dan lugar a una situación educativa sumamente activa dentro del acontecer pedagógico, los cuales, además de favorecer el aprendizaje gracias a sus ventajosos propósitos, propician también, el intercambio de saberes.

Una vez abordadas la comunicación y sus generalidades, se procede a describir cómo se llevarían a cabo a lo largo de todos los niveles y qué beneficios traen estas consigo para el avance de la educación en su día a día. Asimismo, se hará énfasis en su enfoque dentro del sector universitario.

### ***La comunicación en los distintos niveles de la educación***

La comunicación está inmersa en todo, en la casa, en la calle, en la escuela y en la universidad; en otras palabras, forma parte de nuestra existencia, por lo tanto, es relevante en nuestras vidas. Por medio de esta, alcanzamos muchos fines, tales como: la interrelación familiar, social, política, educativa, entre otras. En cuanto a la interrelación educativa, es menester definir la comunicación como ese proceso transversal dentro de formación, ya que a través de ella, el hombre es capaz de compartir conocimientos y avanzar.

A este respecto, desde la educación inicial hasta la universitaria se debe garantizar un acto comunicativo apropiado que dé lugar a un hecho interactivo práctico y eficaz para el aprendizaje de los estudiantes. Para tal propósito, hay que valerse de todas las herramientas posibles que contribuyan a mejorar el sistema instruccional. Por ende, el empleo tanto de recursos tradicionales (pizarra, marcador, otros) como de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (aulas virtuales, blogs, páginas web, entre otros), son propicios para facilitar la comunicación dentro y fuera del aula. No obstante, hoy en día y para estar actualizados, se requiere del dominio de las TIC,

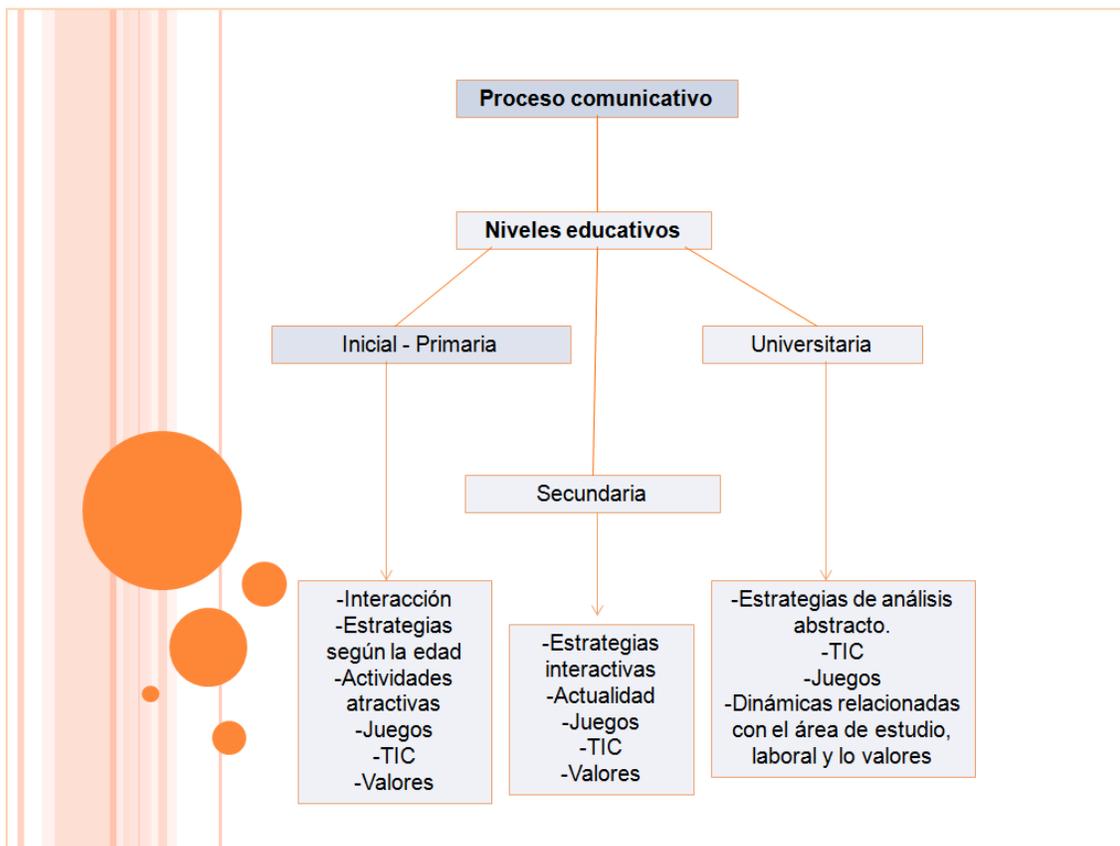
puesto que han resultado de gran apoyo para mantener el contacto entre docentes-estudiantes- familia- comunidad. En relación a esta aseveración, (Espinosa y García, 2014), expresan que las instituciones deben tomar la batuta ante el empleo de las tecnologías:

...En el campo educativo son las instituciones escolares las que han avalado y alentado su utilización, ya que ven en ellas un camino viable para la mejora educativa y para lograr mayor cobertura, sobre todo, a nivel profesional. De este modo, la adopción de las TIC en la práctica docente se ha vuelto “necesario” (casi una regla, simbólicamente hablando), y es responsabilidad de los profesores incorporarlas al proceso de enseñanza aprendizaje. (p.9)

Por consiguiente, el uso de las TIC para el proceso comunicativo, favorece la interacción y tiene como propósito no sólo compartir información sino también retroalimentar los conocimientos adquiridos. En tal sentido, es de suma importancia tomar en cuenta todos los elementos que cooperan con la comunicación en función de alcanzar un aprendizaje significativo. A tal efecto, hay que considerar lo expuesto por (Espinosa y García, 2014):

...los factores comunicativos tales como la forma en que se organizan los discursos educativos (de instituciones escolares a docentes; de docentes a alumnos); el medio por el cual se transmiten; el marco institucional en el que se realizan las interacciones; los conocimientos del emisor (de su disciplina, del área pedagógica, del ámbito de las tecnologías digitales) y los saberes del destinatario de los mensajes educativos, son elementos significativos que inciden en el proceso del aprendizaje. (p.4)

Por lo anterior, es de gran relevancia que la actitud no sólo de los estudiantes sino también de los docentes en todos los niveles educativos, sea de aceptación hacia el empleo de las TIC, puesto que si se tiene un talante armonizado ante estos recursos y su uso, más fácil será su puesta en práctica en el entorno pedagógico. Al respecto, (Espinosa y García, 2014) exponen que “...es necesario, primeramente, que las TIC signifiquen sentidos positivos a los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje, para que luego, los docentes las adopten de una forma más natural en su labor pedagógica”. (p.16). Ahora bien, tomando lo expresado como base, vale detallar cómo debería ser el proceso comunicativo en cada nivel:



**Figura 3.** Proceso comunicativo.  
**Elaboración:** El autor.

-Inicial y Primaria: debe sustentarse en un contexto de interacción con estrategias ajustadas a las edades de los niños, es decir, en la aplicación de estrategias y actividades atractivas como los juegos tanto de forma presencial como en línea, a fin de llamar su atención y mantenerlos entretenidos, pero a su vez, aprendiendo contenidos sencillos y valores incorporados en las dinámicas didácticas.

- Secundaria: debe fundamentarse en una experiencia interactiva de acciones relacionadas con la actualidad cimentada en los valores y temas interesantes que atraigan sus intereses y motivaciones a la participación en clase y fuera de ella. También es esencial el uso de las TIC como medios para compartir opiniones, saberes y vivencias. No se descarta la aplicación de juegos ajustados a sus edades e inquietudes.

-Universitaria: debe enfocarse en actividades de análisis abstracto, pero también centradas en sus intereses. Igualmente, se debe hacer hincapié en el uso de las TIC y en la aplicación de juegos como dinámicas rompehielos o relacionadas con su área de estudio, laboral y los valores.

Atendiendo a todo lo señalado, se puede precisar cómo la comunicación va acompañada de diversos factores que le conciernen y son necesarios para llevarla a cabo de forma efectiva en el contexto educativo. Entre ellos destacan: el uso de estrategia variadas fundadas en los valores, las dinámicas rompehielos, la aplicación de juegos y el uso de las TIC, los cuales se asumen como elementos complementarios requeridos para la interacción constante en el aula y fuera de esta.

### ***Educación universitaria como forjadora de la comunicación***

Tal como se ha podido apreciar a lo largo de este capítulo, la comunicación está inmersa en cada actividad que realizamos en nuestro día a día, por ello, constituye un tema de interés en toda realidad, especialmente, en el campo educativo, puesto que es necesaria para el entendimiento, la comprensión y el enriquecimiento constante del conocimiento en pro de su trascendencia. En este particular, corresponde citar a (García, 1993), quien expone que:

La educación, en general, y el aprendizaje, en particular, es mucho más que recolectar conocimientos, o construirlos, debe abocarse a proponer respuestas a los problemas y a las necesidades que enfrentamos en las nuevas condiciones en que vivimos, por lo que se requiere movilizar toda la experiencia acumulada, los saberes de los distintos dominios de conocimiento, de las capacidades de acción, de interacción, para generar un modelo que integre saberes, acciones, de interacción social y de autoconocimiento, desde una perspectiva integral, holística, dinámica. (p. 2)

Es allí donde se concibe la educación como el recinto donde la comunicación toma lugar, llevándose a cabo de forma permanente y con miras al progreso a medida que pasa el tiempo. Por este motivo, desde los primeros niveles de la educación, todos los entes deben cooperar de la mejor manera para constituir un proceso de interacción óptimo. Aunque, es fundamental propiciarlo en el nivel universitario, ya que es ahí donde se forman los profesionales que en un futuro próximo tomarán el liderazgo de la comunicación en sus campos laborales. Aunado a esto, (Osorio, 2016) propone:

...Es necesario desarrollar reformas en todos los niveles educativos (no nada más en educación básica) y, sobre todo, en educación superior, que fomenten la generación de egresados con una base de conocimientos rica, bien estructurada y flexible, con habilidades de razonamiento, de solución de problemas y con un estilo cognitivo positivo para mejorar, profundizar y extender el alcance de sus capacidades. (p. 19)

Para lograr lo manifestado por esta autora, se requiere de la colaboración de todos los miembros del sector universitario y, por ende, de la sociedad como parte integrante de las acciones que se realizan en función de su beneficio. Con este fin, la comunicación viene a ser un medio por el cual se unen todos, sin importar las diferencias, en base a un mismo objetivo, concretamente, al bien común. (Araque, et. al., 2010) complementa esta afirmación declarando que:

El reto de la sociedad actual es que la convivencia adquiera unos altos y positivos niveles entre sus habitantes. Por un lado, la población proviene de países diferentes, a la par que personas con distintas capacidades y talentos, junto con las diferencias habituales entre los seres humanos componen una sociedad de “diferentes” que obliga a aprender a vivir en el respeto a esa diferencia, buscando en ella motivos y causas de enriquecimiento para todos. (p.11)

Tal reto, puede ser compartido con la universidad, cuyo enfoque es promover la participación de todos, sin excepción, y contribuir al desarrollo colectivo; de este modo, en conjunción con ella, se pueden fomentar los valores como aspectos centrales de la formación e integración social. Sobre esto (Araque, et. al., 2010) supone: “La educación inclusiva representa el deseo de una educación de calidad para todo el alumnado, equiparando sus oportunidades y buscando la igualdad de expectativas y la igualdad de resultados”. (p.7). En tal sentido, hablar de integración implica que gracias a la comunicación constante con la sociedad, todos se hacen partícipes de una educación universitaria holística que abre un abanico de participación incluyente y busca una educación para todos y de calidad. Desde esta perspectiva, (Abreu, 2021) alega lo siguiente:

En la formación profesional del ser humano, se necesita que se desarrollen aspectos como la participación, la reflexividad y su espíritu colaborativo, expresados desde su creatividad. Se necesita, igualmente que comparta, dialogue, trabaje en equipo, exprese sus opiniones divergentes y mantenga una participación activa, intercambiando información, implicado y comprometido, con todo su ser, sus compañeros y el docente propiciaría un clima de aprendizaje de intercambio, confianza, bienestar y satisfacción; un ambiente respetuoso, interactivo y con buen nivel de discusión. (p. 9)

Como se puede evidenciar, la 'educación universitaria es forjadora de la comunicación', por cuanto asume una corresponsabilidad con la sociedad que requiere de interacción constante para coadyuvar en el alcance de lo propuesto por Abreu, específicamente, la participación activa, el compromiso, un aprendizaje retroalimentado, bienestar, entre otros los cuales reafirman la gran labor que ejecuta la universidad al estar en contacto permanente con la colectividad que le rodea. Asimismo, esta interacción se supera cuando esta abre sus puertas al empleo de otros recursos que impulsan el avance. En este aspecto, (Abreu, 2021, p. 9) aspira que el docente, en el ambiente descrito anteriormente, se motive a: "...el desarrollo de contenidos y su distribución, materiales, recursos, espacio y elementos emergentes, lo que les permitiría realizar acciones fuera del aula o la proyección fuera del ámbito académico". Todo lo cual, cimentado en una comunicación caracterizada por la igualdad; por consiguiente, (Papic, 2019) en un estudio realizado por ella declara lo siguiente:

Asimismo, se reconoce la necesidad de incrementar la práctica comunicativa horizontal y el desarrollo de las páginas Web de las organizaciones educativas. Por tanto, se deben perfeccionar estrategias comunicativas intencionadas y sistemáticas para hacer frente a la inestabilidad del sistema educativo en la sociedad de la información, de la comunicación y del conocimiento. (p.80)

Por lo tanto, la universidad como ente central de la formación de profesionales acude a estas estrategias, con el propósito de trabajar de forma organizada, mancomunada y con apertura a lo innovador para fundar una sociedad con potencial y empoderada. A este respecto, (Olaya y Ramírez, 2015, p. 121) aseguran que: "la innovación forma parte del aparato escolar para fortalecerlo y revitalizarlo". Aparato escolar que integra todos los niveles, especialmente, el universitario, puesto que todos requieren de ajustarse a los cambios para estar a la par con los mismos. Para lograrlo, es necesario atreverse a emplear todos aquellos recursos que estén a la palestra; entre ellos (Cuevas, et. al., 2022) mencionan:

...Existen múltiples posibilidades para implementar la tecnología en educación superior, tanto a nivel de herramientas como de metodologías que se apoyan en su potencialidad. Entre las primeras, han sido clave herramientas específicas de comunicación como WhatsApp, redes sociales como Facebook, sistemas de videoconferencia como Zoom o plataformas como Moodle. (p. 14)

Vale resaltar que todas las herramientas señaladas por las autoras son de gran utilidad, por cuanto han sido empleadas por muchas instituciones universitarias, dando respuestas positivas ante los problemas que se han suscitado a lo largo de la existencia. Uno de ellos lo constituyó la pandemia del COVID- 19, situación que a todos nos tomó por sorpresa; sin embargo, para no detener las funciones educativas ni laborales, se acudió a estas herramientas para dar continuidad a la vida y a los quehaceres diarios. En consecuencia, gracias a su empleo, en el contexto pedagógico, especialmente, en el entorno universitario, se aprovecharon dichas estrategias que, de una u otra forma, evitaron la interrupción de la comunicación y las actividades planificadas previamente.

Es menester resaltar, que luego de conversar con varios docentes del nivel universitario, estos destacaron como herramientas más usadas: Google meet, zoom, skype, moodle, whatsapp, correo y las redes sociales. A continuación, se muestra un cuadro con las repuestas más resaltantes:

**Tabla 1.**

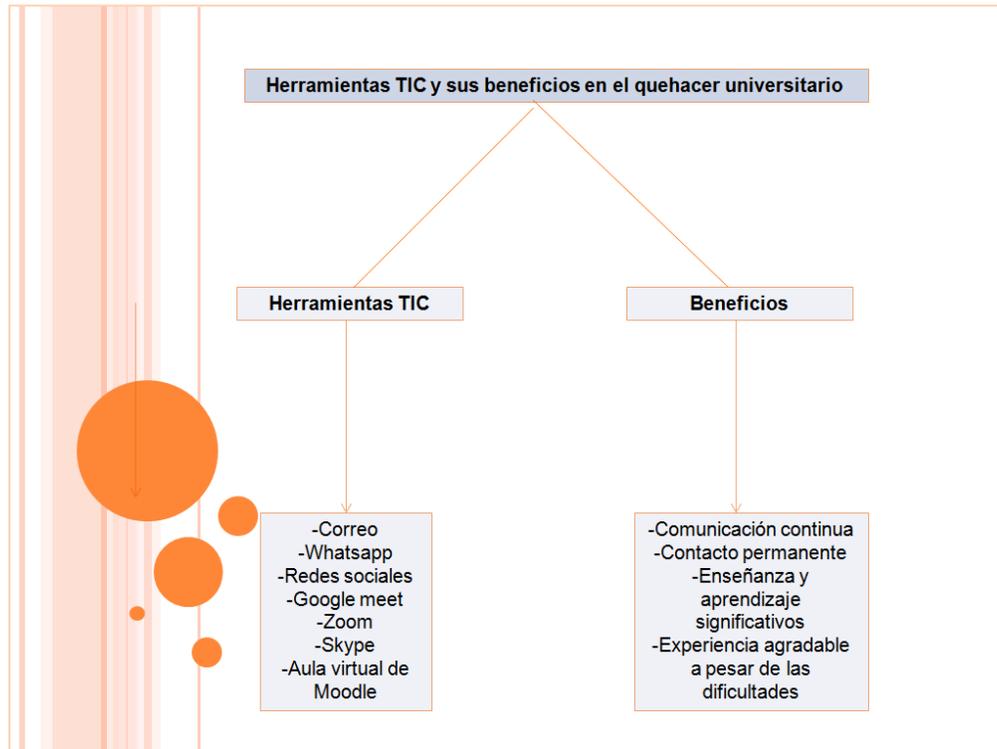
Entrevista a los docentes universitarios.

<b>Pregunta del entrevistador</b>	<b>Docentes entrevistados</b>	<b>Respuesta de los entrevistados</b>
¿Qué herramientas ha empleado con más frecuencia a lo largo de	Docente 1	La herramienta que más he usado es las redes sociales, google classroom, el correo, pero también uso el whatsapp, sí, el whatsapp... mediante grupos.

la pandemia para lograr la comunicación?	Docente 2	Yo he usado el correo, el whatsapp como complemento del aula virtual de moodle. He usado zoom, aparte de skype. Son herramientas muy valiosas.
	Docente 3	Me siento cómodo empleando el WhatsApp, correo. También google meet, zoom, skype. La que más uso es google meet, pero todas me han solventado los problemas que se me presentan en el aquí y el ahora.
	Docente 4	Uso... eh... meet, el teléfono para el whatsapp, el aula virtual de moodle aquí en la universidad. Google meet es muy, muy bueno, pero para grabar mis clases, uso zoom y redes sociales. Sí, básicamente esos.
	Docente 5	Yo comúnmente uso mi whatsapp, zoom, skype, a veces. Y... el correo para el envío de mis archivos y las redes sociales.
¿Qué beneficios trajo consigo el uso de las TIC a nivel universitario?	Docente 1	Muchos. Me permitió dar continuidad al proceso de comunicación con mis estudiantes y no perdí clases.
	Docente 2	Bueno, considero que fueron varios pero resalto que pude interactuar con mis estudiantes, con ciertas dificultades de conexión a veces, pero nada que no se pudiese solucionar.
	Docente 3	Son muy significativos para la enseñanza y el aprendizaje. Pude mantenerme en contacto con mis alumnos. De verdad, son muy beneficiosos.
	Docente 4	Muchísimos. Logré dar mis clases, realizar mis evaluaciones. Mis estudiantes pudieron aclarar dudas. Y según sus apreciaciones, les gustó la experiencia a pesar de las adversidades.
	Docente 5	Me parece que son beneficiosos porque te permiten seguir en contacto con tus estudiantes. No tienen nada que envidiarle a la presencialidad.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de las entrevistas.

En correspondencia con los aportes de los docentes, se puede sintetizar lo siguiente en la figura denominada: Herramientas TIC y sus beneficios en el quehacer universitario, la cual es resultado de las entrevistas realizadas:



**Figura 4.** Herramientas TIC y sus beneficios en el quehacer universitario.  
**Elaboración:** El autor.

Por su parte, luego de entrevistar a cinco estudiantes universitarios, estos coincidieron con los docentes en cuanto a los recursos más empleados: Google classroom, Google meet, zoom, skype, moodle, whatsapp, correo y las redes sociales. Seguidamente, se expone el cuadro con las repuestas fundamentales:

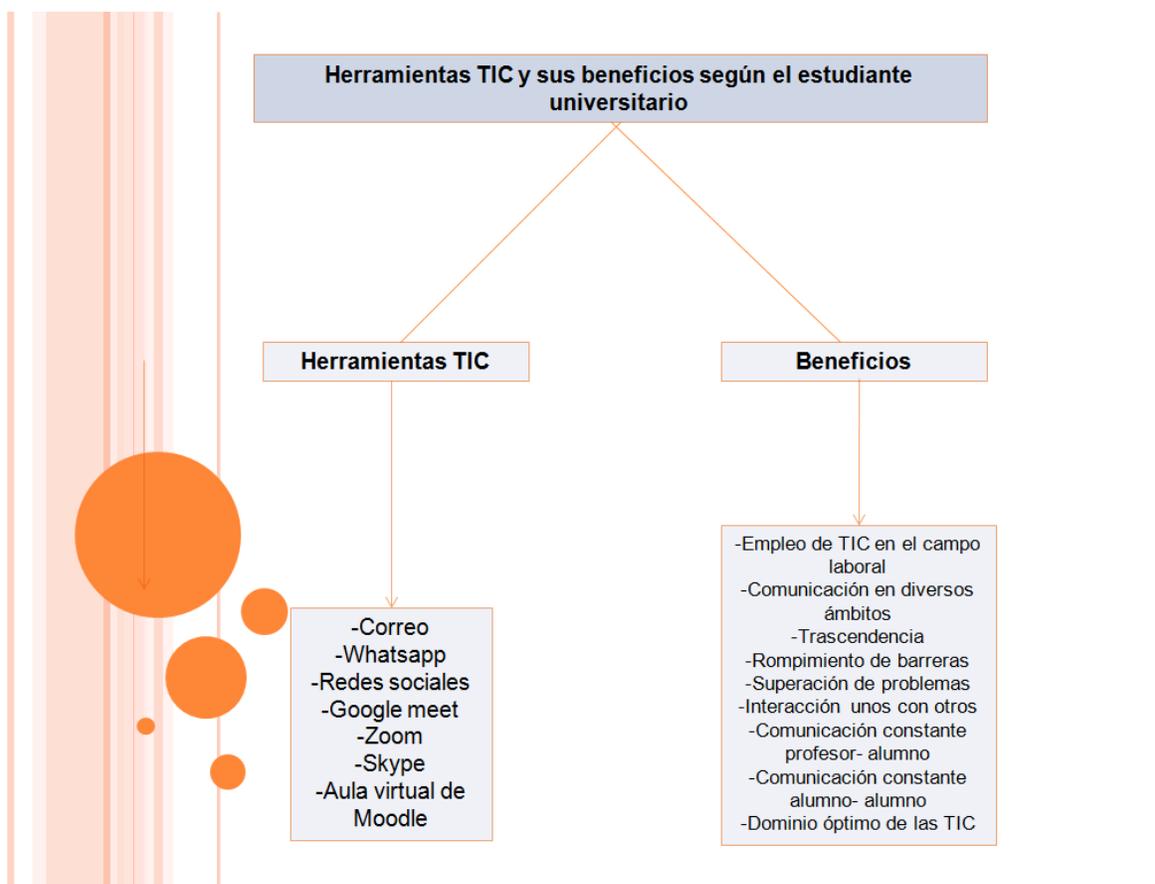
**Tabla 2.** Entrevista a los estudiantes universitarios.

<b>Pregunta del entrevistador</b>	<b>Estudiantes entrevistados</b>	<b>Respuesta de los entrevistados</b>
¿Qué herramientas se han empleado con más frecuencia a lo largo de la pandemia a nivel universitario?	Estudiante 1	Las redes sociales y... el correo. También zoom. ¡Ah! Por supuesto el whatsapp.
	Estudiante 2	Los profesores crean grupos de whatsapp para dar cualquier información inmediata. El correo, es otro recurso usado. ¿Qué más? Aulas virtuales. Google meet y zoom.
	Estudiante 3	Bueno, algunos profesores usan skype, pero otro zoom y google meet. A mí me gusta zoom, pero lo usan a veces. El correo y whatsapp no faltan.
	Estudiante 4	Correo, zoom, skype, google meet, aula virtual, redes sociales y otras que no recuerdo ahorita.
	Estudiante 5	Hemos usado zoom, skype, google meet, las redes sociales. Mayormente, los profes usan el correo y el whatsapp.
¿Qué beneficios trajo consigo el uso de las TIC en tu proceso de comunicación y aprendizaje a nivel universitario?	Estudiante 1	Bueno, debo confesar que al principio tuve mucho temor de usarlas, pero aprendí y pues... El beneficio fue que aprendí a usar varias herramientas que me sirven para mi campo laboral.
	Estudiante 2	Creo que mucho aprendizaje, ahora sé que me puedo comunicar por zoom, por ejemplo, con personas de mi país y otros países.
	Estudiante 3	La trascendencia... Rompimos la barrera de la comunicación presencial y logramos usar otras herramientas para intercambiar información en línea.
	Estudiante 4	Permitieron y aún permiten que nos comuniquemos a pesar de los problemas. Son claves para interactuar.

	Estudiante 5	La comunicación constante con el profesor y con los compañeros. Eh... Y el dominio en el uso de distintas herramientas.
--	--------------	---

**Fuente:** Elaboración propia a partir de las entrevistas.

En consonancia con las opiniones de los estudiantes, se puede resumir lo siguiente en la figura denominada: Herramientas TIC y sus beneficios según el estudiante universitario, producto de las entrevistas realizadas:



**Figura 5.** Herramientas TIC y sus beneficios según el estudiante universitario.  
**Elaboración:** El autor.

Según se muestra en las imágenes representativas de las entrevistas, las herramientas más empleadas para las clases son el correo, el whatsapp, las redes sociales, Google meet, zoom, skype y las aulas virtuales de Moodle. Asimismo, en atención a los beneficios que estos proporcionan al contexto universitario, destacan aspectos como: el establecimiento de una comunicación continua, la cual en la pandemia evitó la interrupción de las clases. Igualmente, los entrevistados afirmaron que las TIC contribuyeron al contacto permanente y al alcance de un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, siendo así una experiencia agradable a pesar de las dificultades enfrentadas.

Todo lo expuesto, conduce a afirmar que, gracias al protagonismo de la universidad como forjadora de la comunicación, esta no se detiene y es capaz de ser partícipe de acciones osadas que no detienen su funcionamiento ante las dificultades, sino, por el contrario, les hace frente y las supera valiéndose de todos los medios posibles para dar continuidad a la interacción entre sus miembros y así, trascender sus espacios en vías de la constitución de una sociedad con sello de calidad.

### ***Una visión reflexiva acerca del tema***

A la luz de los planteamientos previamente descritos, es menester hacer una breve reflexión acerca del rol de la comunicación en el día a día del contexto educativo. Es bien sabido que esta forma parte de nuestras vidas y sin ella es imposible interactuar unos con otros; por ello, debemos valorar todos aquellos elementos que hacen de la misma un proceso eficaz.

Dentro de la coyuntura pedagógica y didáctica, se ha trabajado en función de generar los mejores recursos para contar con un medio de comunicación constante que vele por el bienestar académico y social; en consecuencia, se han abierto puertas a la innovación y por supuesto, a la tecnología. Es por ello que actualmente contamos con una serie de recursos que dan soluciones certeras a las distintas situaciones, facilitando la interrelación personal desde distintos lugares. Desde esta perspectiva se

valora la inclusión de las TIC como herramientas idóneas de cooperación que contribuyen al trabajo en equipo y al alcance de las metas educativas.

Así pues, gracias a la actual existencia de las TIC, tanto docentes como estudiantes, personal administrativo, obrero como la sociedad en general, pueden relacionarse mutuamente y trabajar en conjunto en pro del progreso y la transformación educativa y comunitaria. Desde esta perspectiva, las TIC han coadyuvado al hecho instruccional universitario de tal modo que se ha logrado dar lugar a la inclusión de todos, sin excepción. Por consiguiente, se ha establecido una comunicación global, cuyo objetivo gira en torno a la diversidad; es decir, nadie es excluido de la acción educativa; por ello, no importa la raza, el color o el lugar de procedencia de las personas, ya que el enfoque es de igualdad. En tal sentido, se emplean aquellos recursos que admiten y no suprimen, dando así lugar a la interrelación integradora. Al respecto, (Araque y Barrio, 2010) manifiestan lo siguiente:

Por tanto, la atención a la diversidad consiste en aplicar un modelo de educación que consiste en ser capaz de ofrecer a cada alumno la ayuda pedagógica que él necesite, ajustando la intervención educativa a la individualidad del alumnado: esta aspiración no es otra que adaptar la enseñanza a las diferentes capacidades, intereses y motivaciones del alumnado. (p.11)

Como complemento a lo expresado por Araque y Barrio, vale decir que cuando se da paso a una comunicación apoyada en el uso de herramientas TIC, también se promueve un proceso educativo motivador, competente y cónsono con la realidad, puesto que se ajusta a los actuales intereses de los estudiantes, quienes al ejercer un dominio óptimo de las tecnologías, son habilidosos para aprender cada día más e innovar a partir de lo ya existente; de esta forma, su creatividad se estimula y se animan a inventar y generar productos necesarios para cada realidad y para el progreso social.

Ahora bien, cabría preguntarse: ¿de qué manera influye la sociedad en este devenir en el cual la comunicación actual apoyada por las TIC favorece el sistema educativo? Sobre este particular, la sociedad siempre ha sido partícipe del quehacer educativo, porque es a partir de sí misma que esta se instruye y evoluciona, por lo tanto, está siempre ha intervenido y asumido una corresponsabilidad preponderante en el acontecer formativo, aportando un grano de arena para el aprendizaje y la construcción de una vida mejor. Desde el punto de vista mencionado, Ojeda et al. (2018) supone que:

El aprendizaje influido por el contexto social implica un cambio en el comportamiento contingente, que se apoya sobre un cambio en el estado cognitivo asociado con la experiencia y ayudado mediante la exposición a las actividades de los compañeros sociales. (p.7)

En atención a esta consideración, se puede evidenciar cómo la comunicación está latente como factor clave, puesto que tanto la educación influye sobre la sociedad como esta influye sobre la educación de los individuos; a tal efecto, se puede percibir que es un proceso recíproco determinado por un cambio constante que se ajusta a la realidad. ¿De qué manera? Para responder a esta interrogante es propicio ilustrar un ejemplo:

Cuando la sociedad se caracteriza por un ambiente donde no se está acostumbrado al empleo de las TIC y las instituciones educativas exigen su uso, deben preparar talleres formativos para ello. Por otro lado, si una sociedad se caracteriza por poseer escasos recursos, la educación debe ajustarse a esa necesidad y buscar otras alternativas que les permitan innovar con las herramientas que se tengan a la mano. De una u otra forma, el aprendizaje toma lugar debido al alcance de un entendimiento entre las partes por medio de la comunicación.

Convendría también preguntarse: ¿qué sucede a nivel universitario? y ¿cómo es la relación universidad- sociedad mediante la comunicación? La respuesta es sencilla, el binomio de interacción universidad- sociedad supone un acto significativo, puesto que se trata del aporte que los futuros profesionales hacen a la sociedad cuando esta

requiere de ellos y de la contribución que la colectividad le hace a dicha universidad cuando esta demanda su ayuda. Seguidamente, se expone una breve concepción de los factores que esta relación comprende:

⇒ Universidad.

-Propicia la interacción y el intercambio de conocimientos.

-Comprende estrategias de enseñanza y aprendizaje.

-Emplea recursos tradicionales (pizarra, marcador, borrador) y recursos actuales (computadoras, software, etc.)

-Media el aprendizaje mediante redes tecnológicas que facilitan la comunicación.

⇒ Sociedad.

-Sus protagonistas se hacen parte de las transformaciones educativas.

-Atiende a las necesidades del día a día.

-Trabaja cooperativamente con la universidad para atender a distintas situaciones.

En este aspecto, la comunicación juega un rol primordial, porque es a través de las interrelaciones constantes que la comunidad universitaria se da por enterada de los problemas, en función de trabajar en equipo para solventar con tiempo las problemáticas imperantes.

En resumen, la comunicación es el medio esencial por el cual, tanto el acontecer educativo como la sociedad, se mantienen en contacto, a fin de trabajar mancomunadamente para alcanzar las metas orientadas al bienestar común. Es por este motivo que se deben considerar siempre actividades colaborativas, cuyos enfoques se orienten hacia la ejecución de tareas congruentes con las vivencias

propias de la colectividad, ya que, de este modo, se podrá estar al tanto de sus realidades, dando así respuestas rápidas y concretas a sus necesidades.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Abreu, D. (2021). La Comunicación: Una Visión Axiológica en la Formación Universitaria del Ingeniero Agrónomo. [Communication: An Axiological Vision in the University Training of the Agricultural Engineer]. *Revista Científica CIENCIAEDUC*. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, Venezuela, vol. 6, núm. 1. Recuperado de: <https://n9.cl/uq14f>
- Araque, N., Barrio de la Puente, J. (2010). Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos. [Attention to diversity and the development of inclusive education processes]. *Prisma Social*, núm. 4, pp. 1-37. IS+D Fundación para la Investigación Social Avanzada. Las Matas, España. Recuperado de: <https://n9.cl/9ylwg>
- Cuevas, N., Gabarda, C., Rodríguez, A. y Cívico, A. (2022). Tecnología y educación superior en tiempos de pandemia: revisión de la literatura. [Technology and higher education in times of pandemic: review of the literature]. *Hachetetepé*. Revista científica de educación y comunicación, núm. 24, mayo-octubre, pp. 1-18. Universidad de Cádiz. España. DOI: <https://n9.cl/cigzm>
- Espinosa, M. y García, C. (2014) Un acercamiento, desde la comunicación educativa, al uso de las TIC en la educación superior. [An approach, from educational communication to the use of ICT in higher education]. *Razón y Palabra*, núm. 88, diciembre, Universidad de los Hemisferios Quito, Ecuador. Disponible en: <https://n9.cl/oin8c>
- Frias, R. (2000). Una aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias en la práctica de las instituciones. [An approach to the concept of communication and its consequences in the practice of institutions]. *Nómadas*, núm. 1. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Recuperado de: <https://n9.cl/a1xti>
- García, J. (1993). Medios de Comunicación y Universidad [Media and University] *Comunicar*. núm. 1, octubre, Grupo Comunicar. Huelva, España. Disponible en: <https://n9.cl/f77x2>
- León, A. (2007). ¿Qué es la educación? [What is education?]. Universidad de los Andes. Escuela de Educación. Mérida, Edo. Mérida. Venezuela.
- Ojeda, R.; Becerill, M.; Vargas, L. (2018). La importancia del aprendizaje social y su papel en la evolución de la cultura. [Importance of social learning and its role in the evolution of culture]. *Revista Argentina de Antropología Biológica*, vol. 20, núm. 2, Asociación de Antropología Biológica Argentina, Argentina. Recuperado de: <https://n9.cl/cs1c9>

- Olaya, A. y Ramírez, J. (2015). Tras las huellas del aprendizaje significativo, lo alternativo y la innovación en el saber y la práctica pedagógica. [On the Traces of significant learning, alternative and innovation in knowledge and pedagogical practice]. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, vol. 13, núm. 2, julio-diciembre, , pp. 117- 125. Universidad de San Buenaventura Cali. Cali, Colombia. Disponible en: <https://n9.cl/na7e>
- Osorio, M. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación. Avances, retos y desafíos en la transformación educativa. [Information and communication Technologies. Progress, and challenges in educational transformation]. II Congreso Internacional de Transformacion Educativa.
- Papic, K. (2019). Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. [Types of internal organizational communication in municipalized educational establishments in Chile]. *Cuad. Investig. Educ.* [online]. vol.10, n.1, pp.63-83. ISSN 1510-2432. Recuperado De: <https://n9.cl/0jis3>
- Pinos, E. (2013). La educación universitaria: exigencias y desafíos. [University education: demands and challenges]. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, vol. 8, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 97-104. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.  
Disponible en: <https://n9.cl/uyzqu>

## Capítulo II

# Rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación universitaria



## CAPÍTULO II

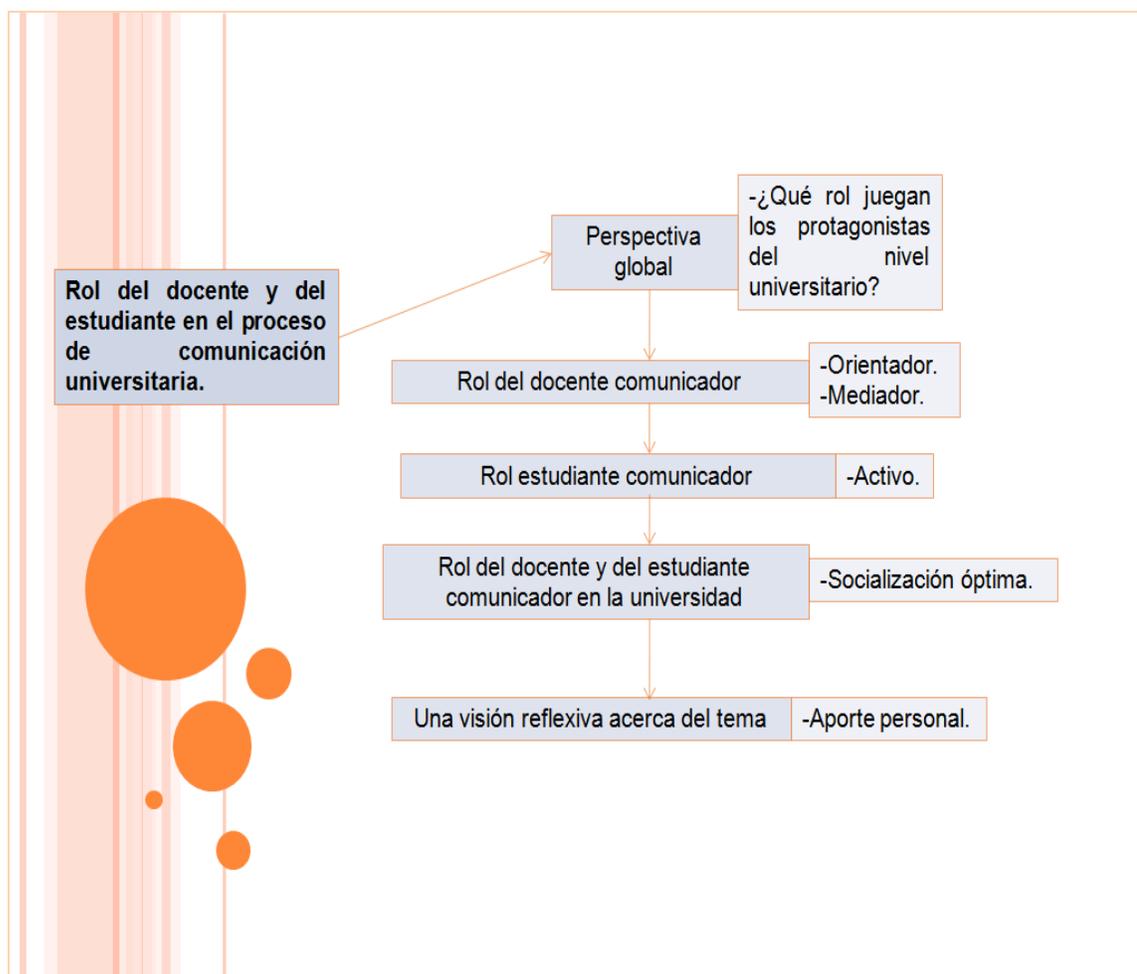
# ROL DEL DOCENTE Y DEL ESTUDIANTE EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA

Blanca Araceli Auria Burgos

[blauria@utb.edu.ec](mailto:blauria@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, Los Ríos  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8695-9092>



**Figura 6.** Rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación universitaria.

**Elaboración:** El autor.

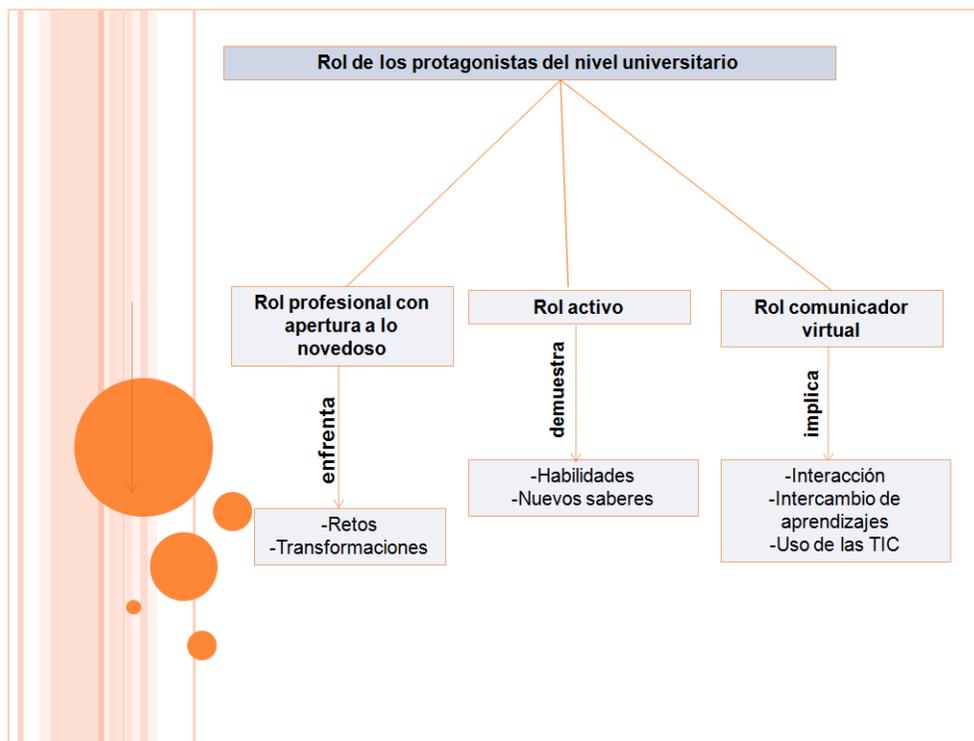
El Capítulo II, cuyo título es: ***‘Rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación universitaria’***, constituye un esbozo del papel relevante que juegan docentes y estudiantes como protagonistas del quehacer universitario; por lo tanto, se destaca el rol del docente comunicador, el cual se asume como orientador y mediador del aprendizaje. Por otra parte, se describe la figura del estudiante como un ente activo del contexto educativo. De igual forma, se bosqueja la forma en la que tanto docentes como aprendices pueden ser capaces de delinear un proceso de socialización óptima y; a manera de cierre, se hace una breve reflexión de tales roles en el ámbito de la educación superior.

### ***Perspectiva global. ¿Qué rol juegan los protagonistas del nivel universitario?***

Para responder a la interrogante planteada, es menester preguntarse también: ¿quiénes son los protagonistas del nivel universitario? La respuesta es sumamente fácil, los estudiantes, el docente a los que sumamos la familia y la comunidad.

Ahora bien, surge además la siguiente interrogante: ¿por qué la familia y la comunidad? Porque, hoy en día, ya no se habla de las cuatro paredes de la universidad sino de la universidad como integradora del mundo que le rodea, e inclusive trasciende tales espacios llegando hasta los más recónditos a nivel mundial. ¿Por cuáles medios? A través del empleo de todos aquellos recursos que contribuyen con el desarrollo cognitivo, psicológico, comunicativo y social.

Gracias a las respuestas especificadas, llegamos al punto central de este apartado, ¿Qué rol juegan los protagonistas del nivel universitario? Tanto docentes como estudiantes, familia y colectividad en general, desempeñan roles activos que, de distintas maneras, demuestran en su desenvolvimiento diario. Vale señalar tres aspectos generales y explicarlos a continuación:



**Figura 7.** Rol de los protagonistas del nivel universitario.

**Elaboración:** El autor.

**-Rol profesional con apertura a lo novedoso:** Un ser capaz de enfrentar los retos y transformaciones de cada día, sin temor a equivocarse y atreviéndose a ser partícipe de acciones cónsonas con la realidad que le rodea. Al respecto y de acuerdo con (Colorado y Edel, 2012):

Por tanto, la profesionalización para hacer frente a los cambios constantes del entorno, a las nuevas formas de gestión del aprendizaje, las redes sociales para el aprendizaje, el trabajo colaborativo y el surgimiento de nuevos y diversos recursos tecnológicos, representan factores por los cuales la actitud del docente requiere de actos emprendedores para la innovación educativa. (p. 10)

En consecuencia, tanto docente como estudiantes universitarios deben mostrar apertura a las distintas posibilidades que la vida les presenta, por ejemplo, la oportunidad de demostrar que pueden ser creativos e innovar a partir de lo no o ya existente. En este particular, el empleo de las TIC constituye un eje central para la innovación porque es a partir de ellas que el hombre se aventura a usar lo nuevo y a generar nuevos conocimientos tomando como base sus aportes. Para el proceso de comunicación estas son ideales, debido a que facilitan su puesta en práctica propiciando la interacción entre varias personas que, al compartir saberes, aprenden unos de otros. En relación a esta aseveración, (Colorado y Edel, 2012) refieren lo siguiente:

El aprendizaje que experimenta el maestro en su interacción con los recursos tecnológicos se enfrenta a conocimientos que los alumnos ya poseen y que han generado por la práctica continua y sus experiencias de uso con la tecnología. Así el maestro al entrar en acción y contexto para contribuir con un conocimiento más especializado de los contenidos educativos puede trabajar de manera colaborativa con el alumno y entre colegas para generar situaciones y experiencias de aprendizaje. (p. 5)

Por esta razón, no es sólo el estudiante quien debe capacitarse en el uso de las TIC sino también el docente y los integrantes del entorno, ya que de este modo, todos tendrán la oportunidad de contribuir a la adquisición de nuevos conocimientos. En correspondencia con lo antes referido, a continuación se especifican algunos roles que se deben cumplir de forma general en el ámbito educativo de la educación superior:

- **Rol activo:** Todos los involucrados en el contexto educativo deben demostrar sus habilidades; así como también, asimilar nuevos saberes que les permitan crecer y ejercer diversas funciones en el campo universitario para, posteriormente, destacarse

en el sector laboral. Es una forma de estimular el cerebro y prepararlo para lo productivo. (Velásquez et al., 2009) presentan una visión apropiada para estimular la capacidad intelectual:

*¿Cómo aprendemos?* Lo que el cerebro humano hace mejor es aprender, es modificado por el aprendizaje debido a que éste con cada estimulación y experiencia se realambra; utilizarlo de forma no habitual estimula la formación de conexiones neuronales. Al cerebro le estimulan los cambios, lo desconocido excita las redes neuronales, por esa razón los ambientes fluidos y variados despiertan la curiosidad favoreciendo el aprendizaje. Para el desarrollo cerebral es muy importante la riqueza de estímulos y emociones positivas. (p. 336)

Por consiguiente, para mantener un rol activo en nuestras vivencias familiares, escolares, universitarias, laborales y sociales, es necesario mantener una actitud positiva, valiéndose de todas las herramientas posibles para estar motivados y mantener el cerebro activo con miras a descubrir lo latente, lo que no se ve, revelando así lo que nos ofrece la vida, a objeto de tomar lo mejor para el beneficio propio y de todos.

**Rol comunicador virtual:** Constituye un rol clave para el contexto universitario, dado que persigue la interacción con el otro y, además, motiva al intercambio de aprendizajes, valiéndose del uso de distintas herramientas que podrían conducir al crecimiento intelectual, físico y emocional, destacando como fuentes viables las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Estas promueven el alcance del autoaprendizaje, el cual según (Rojas y Tineo, 2010) especifican lo que sigue:

Algunas características del rol del estudiante virtual que le permiten la generación del conocimiento están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo, fundamental para contribuir al desarrollo del ser en su interacción y aporte con y para otros desde una mirada ética que le permite tomar conciencia de las consecuencias que pueden generar sus acciones... (p.135)

Considerando esta perspectiva, el estudiante, dentro de esta categoría, se perfila como un ser con cualidades de madurez, capaz de ser responsable de su propio aprendizaje y de asumir compromisos que buscan el progreso social, mediante un trabajo colaborativo en el que él figura como gestor.

Es esencial acotar que el docente o el estudiante en sus roles de comunicadores virtuales, aprovechan las oportunidades ofrecidas por actualidad y, al mismo tiempo, hacen uso de sus facultades para emplear herramientas digitales que faciliten su desenvolvimiento en el campo educativo, lo cual también constituye un apoyo complementario en la profesión que ejercen los aprendices al graduarse.

Este aspecto comunicativo es importante en el contexto universitario, por cuanto constituye una exhortación a la excelencia profesional y al desarrollo integral, conduciendo, de este modo, a un trabajo colaborativo con miras a lograr la innovación dentro y fuera del quehacer pedagógico. En relación a este aspecto, cabe consultar la opinión de (Feo, 2010), quien expone la siguiente postura:

Una institución de formación docente de calidad está llamada a considerar las exigencias del contexto, los avances tecnológicos, el flujo de información y sobre todo las características individuales de cada sujeto para diseñar estrategias flexibles que promuevan procedimientos de estudio de manera consciente y las habilidades cognitivas y afectivas que exige la solución de tareas escolares; de este modo se forjan beneficios individuales y colectivos en los estudiantes al desarrollarse como agentes activos constructores de su aprendizaje. (p.5)

De esta manera, todas las instituciones universitarias, sin excepción, deben atender a estas demandas que requieren de docentes y estudiantes con determinación, cuyo propósito de vida gire en torno al desarrollo integral de sí mismos y de los demás, empleando diversos recursos que les permitan generar nuevas ideas y ampliar sus conocimientos base mediante una labor armoniosa en equipo.

Luego del abordaje de la perspectiva global, se procede a presentar de forma detallada cada uno de los roles que por separado cumplen los docentes y estudiantes como comunicadores dentro del entorno educativo y profesional.

### ***Rol del docente comunicador***

El docente comunicador constituye un tema de suma importancia, debido a que el rol de quien lleva la batuta en el aula ha cambiado. Es bien cierto que al docente se le sigue percibiendo como un líder dentro de las cuatro paredes de la universidad; no obstante, esta figura ha adquirido ciertos reajustes donde tal liderazgo es también de los estudiantes.

Anteriormente, era el docente quien tenía el control de la instrucción, siendo considerado un 'único intelectual' y, a su vez, un transmisor de conocimientos, pues se trataba de quien todo lo sabía y no se equivocaba; en otras palabras, era el modelo a seguir por los estudiantes. Esto, es bien sabido que cambió, puesto que actualmente, se percibe la figura del docente como una persona orientadora, quien puede equivocarse y aprender de sus estudiantes, es decir, una persona con defectos y virtudes que conlleva una relación horizontal con sus estudiantes simplemente mediando sus aprendizajes. En este sentido, (Rojas y Tineo 2010, p. 140) manifiestan que "...la mediación del profesor y del grupo se constituye en andamiaje para favorecer el aprendizaje, permitiéndoles a los estudiantes acceder a su zona de desarrollo próximo".

Por lo antes dicho, dentro del proceso comunicativo docente-alumno, debe respirarse un ambiente de igualdad, en el que resalten valores y cualidades tales como las que se detallan a continuación:

**-Rol modesto:** En este particular, el docente asume una interrelación personal cónsona con la confianza, el respeto y la admisión de errores; es aquel que contribuye al aprendizaje de sí mismo y de la vida, aquel que concede valor de la sabiduría del aprendiz, se ajusta a los cambios, entre otros aspectos que hacen del mismo un individuo humilde. Por su parte, (Salinas, 2004) expone lo siguiente:

Los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades. (p. 4)

Esta apreciación complementa lo antes expuesto, ya que la figura del docente debe mantenerse debido a sus capacidades, sus talentos y los conocimientos que posee. Esto permite aclarar que tratar el tema de la humildad en el docente, no desvaloriza sus potenciales sino que lo ubica en un plano horizontal con el estudiante, facilitando el aprendizaje y generando un clima de confianza que da lugar al auto-aprendizaje, pero contando siempre con esta figura que consolida lo aprendido.

**-Rol de comunicador colectivo:** Esto significa que el docente no es un ser aislado que toma decisiones propias sin consultar a los demás; por el contrario, es un docente que facilita la comunicación con los aprendices, compañeros de trabajo, directivos, familiares y la sociedad en general. Todo lo cual conduce a generar un clima de armonía, paz, intercambio de saberes y de transformación.

Desde esta visión, el docente debe mostrar disposición al cambio, tomando como referencia el uso de las TIC como medios para comunicarse con sus estudiantes de forma síncrona y asíncrona, a través del empleo de diversas herramientas. Al respecto, (Colorado y Edel, 2012) suponen lo siguiente:

En la actualidad con los avances de la tecnología el docente experimenta cambios en su estructura cognitiva en virtud de enfrentar nuevas formas de “aprender para enseñar”, es decir, conocer las maneras de tener acceso y aprender a utilizar los diferentes recursos tecnológicos como herramientas para el proceso enseñanza–aprendizaje. (p.2)

Con este fin, el mismo debe iniciar una preparación propia, a objeto de perder el temor al empleo de lo nuevo; es decir, al uso de las TIC, para posteriormente compartir sus conocimientos con los aprendices, quienes, de seguro, estarán a la expectativa de lo que el docente les desee compartir mediante las herramientas digitales.

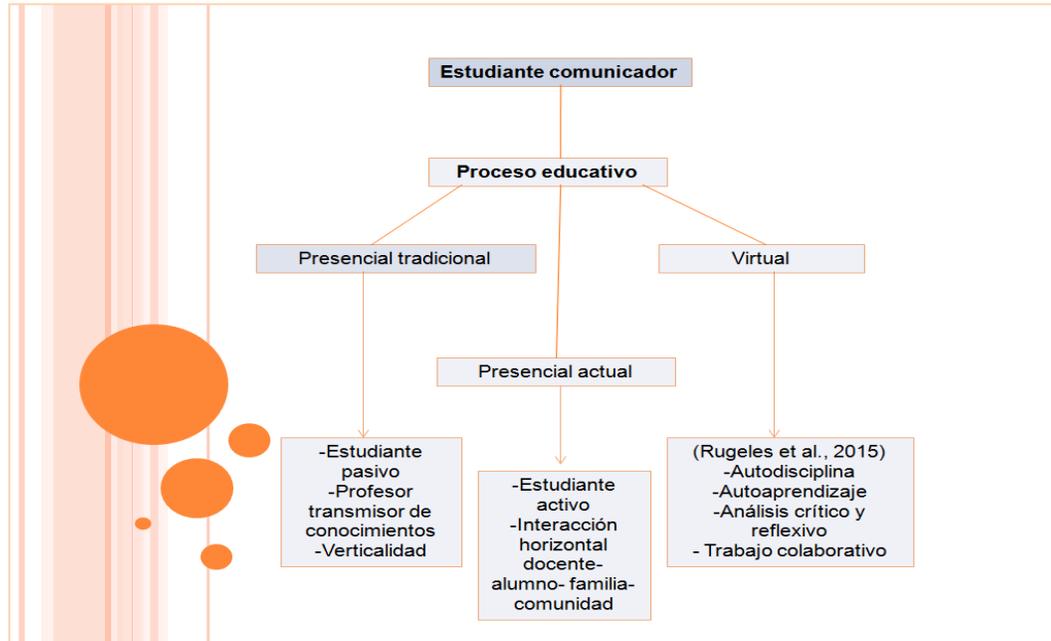
**-Rol mediador:** Los docentes deben, hoy en día, asimilar sus roles como facilitadores del aprendizaje, mediante una comunicación horizontal con sus estudiantes que acepte la dialéctica, pero con el compromiso de lograr un consenso en el que tanto ellos como los aprendices, generen nuevos conocimientos cónsonos con sus realidades y en beneficio de la sociedad.

De la manera que se aclaró anteriormente, ello no significa que el docente no tiene importancia y que sus conocimientos son poco apreciados; al contrario, su contribución al conocimiento consolida lo aprendido y lo refuerza, siendo para el estudiante una ayuda valiosa que enriquece sus saberes de forma significativa y provechosa.

Una vez descrito el rol del docente comunicador, a continuación se plantea de forma argumentativa el rol que cumple un estudiante comunicador dentro de su proceso de aprendizaje.

### ***Rol del estudiante comunicador***

En este apartado, se presenta un bosquejo del papel que los estudiantes universitarios deben cumplir como entes comunicadores en pro del logro de sus aprendizajes. Por este motivo, se inicia una descripción desde el enfoque presencial tradicional, el presencial actual y el virtual, con el objeto de mostrar las diferencias comunicativas y cómo estas han evolucionado a lo largo de sus avances en cada modalidad.



**Figura 8.** Estudiante comunicador.

**Fuente:** El autor.

En la enseñanza tradicional, se hablaba de un hecho educativo pasivo, donde el estudiante dependía de lo que transmitía el docente para asimilar un aprendizaje. Era un acto conductual de estricta enseñanza que suponía el alcance del conocimiento desde un trato vertical. Con el paso del tiempo, la presencialidad ha pasado a ser un proceso comunicativo horizontal, en el que el estudiante ha transformado su rol de individuo pasivo al de un ser activo, el cual es capaz de generar sus propios aprendizajes por medio de la interacción con sus compañeros, docentes, familia y comunidad. Ahora bien, ¿qué sucede hoy en día con el acontecer educativo virtual? Para responder a esta pregunta, (Rugeles et al., 2015) destacan las siguientes funciones en relación al desempeño que debe tener el estudiante como comunicador considerando la digitalización dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; entre ellos se pueden referir los siguientes:

**El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina.**

Potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediado por las TIC, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas. (p. 135)

Es un papel clave y necesario para los aprendices, por cuanto fomenta en los individuos la capacidad para crear un sentido de responsabilidad, puntualidad, organización de sus propios horarios, entre otros que les permiten ir creciendo no sólo a nivel académico sino también a nivel profesional. De este modo, el proceso de comunicación tomaría lugar en el momento apropiado, puesto que se trata de un tiempo acordado entre estudiante, contenido y docente; es decir, el propicio para dedicarle al aprendizaje y, al mismo tiempo, asimilarlo. Otro de los roles del estudiante comunicador según (Rugeles et al., 2015), es el expuesto a continuación:

**El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje.**

Es así como el autoaprendizaje le facilita al estudiante virtual el desarrollo de su capacidad de exigirse a sí mismo, lo que lo involucra en la toma de decisiones como por ejemplo en la distribución de tiempos, la ubicación de espacios, las fuentes de consulta entre las cuales se pueden mencionar bases de datos virtuales especializadas tanto libre como licenciadas, blogs, redes académicas. (p. 135)

Quizá se preguntarán, si se habla de autoaprendizaje, ¿dónde se evidencia el proceso de comunicación? En la interacción con las redes consultadas. Muchas de estas incluyen un apartado de preguntas y respuestas donde el especialista o administrador del espacio da respuestas a las inquietudes, lo cual conduce a un proceso de retroalimentación que enriquece el conocimiento mediante la aclaratoria de dudas. Por otra parte, (Rugeles et al., 2015), precisan lo siguiente:

**El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo.**

El análisis crítico y reflexivo busca hacer de la educación un proceso más humanizante desde el punto de vista de la reivindicación de los actores del proceso educativo (estudiante, facilitador) como sujetos pensantes, actuantes, creadores y constructores de saberes individuales y sociales. (p. 135)

En este particular, se puede evidenciar cómo el binomio estudiante- facilitador desde ya constituye una acción comunicativa, en la cual ambos se ayudan mutuamente para aprender uno del otro y así generar nuevos aprendizajes. Finalmente, vale resaltar el siguiente rol:

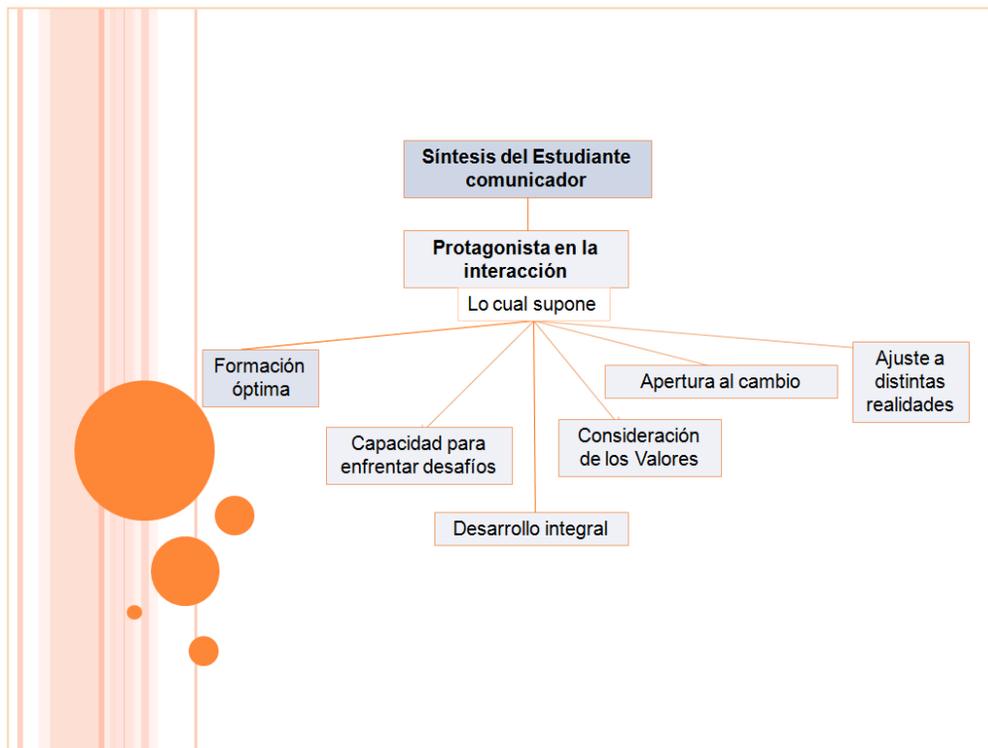
**El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo.**

Para el estudiante virtual, el trabajo colaborativo es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro, para fortalecer los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, autónomo y proactivos para la toma de decisiones. El estudiante percibe el trabajo colaborativo como aporte al desarrollo personal, respetando la diferencia y siendo tolerante, pero estableciendo lineamientos definidos con metas comunes. (p. 136)

Por tanto, el proceso comunicativo es evidente en este rol, por cuanto supone la colaboración mutua entre las partes integrantes del contexto educativo, a fin de generar discusiones sanas y productivas que conduzcan a la generación de nuevos aprendizajes y den paso tanto a la invención como a las transformaciones sociales. Hoy en día, se puede hablar del estudiante como un ser dado a la virtualidad, la cual por ser parte de su vida diaria, puede despertar aún más su interés para aprender de lo nuevo. (Rugeles et al., 2015), considera lo expuesto a continuación:

...El estudiante virtual se convierte en sujeto activo de su propio aprendizaje cuyos roles, representados en autodisciplina, auto aprendizaje, análisis crítico y reflexivo, y trabajo colaborativo, permiten que su proceso educativo sea más humanizante, como un sujeto que piensa, actúa, crea y construye saberes personales y sociales. (p. 137)

En resumen, es un ente participativo, activo e interactivo quien, en lugar de concebir el aprendizaje como algo complejo, lo puede disfrutar por medio de su interrelación con otros y su capacidad y libertad para innovar, siendo así protagonista de su propio aprendizaje. En el siguiente esquema se muestra una síntesis de la descripción de un estudiante universitario comunicador.



**Figura 9.** Síntesis del estudiante comunicador.

**Fuente:** El autor.

A manera de síntesis, en todos los niveles de la educación, el estudiante constituye el protagonista de la acción, puesto que es él quien requiere de una formación óptima para enfrentar diversos desafíos dentro o fuera de una institución educativa. Su rol debe fundamentarse en el desarrollo integral y el conocimiento holístico, considerando como ejes centrales los valores (respeto, honestidad, cooperación, amor al prójimo, entre otros) y la apertura al cambio, siendo capaz de ajustarse a las distintas realidades que emerjan en su día a día.

En la siguiente sección, se precisa una visión global de los roles antes definidos, con el propósito de complementar la información antes presentada, resaltando las cualidades de los actores del proceso universitario.

### **Concepción integral sobre el rol del docente y del estudiante comunicador en la universidad.**

La acción dinamizadora en las universidades actuales ha sufrido una serie de transformaciones en las que se incorporan las TIC como recursos mediadores del aprendizaje. (Cantú, 2019) manifiesta que:

...La Ciencia y Tecnología retoman un papel importante, más allá del contexto castrense, observándose como una vía de carácter forzoso para los países, la cual deberían elegir para transitar a un escenario de oportunidades competitivas y con una escalada en el desarrollo económico. (p.94)

En otros términos, hablar de comunicación en tiempos recientes, es referirse al aporte que el hombre, desde el punto de vista de la invención, ha hecho a la educación mediante la creación de estrategias digitales que contribuyen al desarrollo de las instituciones. En este sentido, la orientación comunicativa del docente y del estudiante comunicador gira en torno a nuevas perspectivas de interacción, donde las TIC ejercen un papel fundamental para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Al respecto, (Cantú, 2019), en relación a la ciencia y la tecnología, opina que:

...se han constituido en la sociedad en el dispositivo para sobreponerse y transformar el medio natural, como también el ámbito social y económico en el cual se desenvuelve todo ser humano. Por este motivo, se vincula a los avances tecnocientíficos con la procuración de una mejora sustancial en el bienestar y calidad de vida de las personas en un entorno afable. (p.94)

Todo lo anterior, forma parte de la comunicación, por cuanto hace mención del desempeño humano dentro del entorno social, el cual gracias al trabajo mancomunado, conduce a llevar a cabo proyectos favorables para el progreso colectivo. (Rojas y Tineo, 2010, p. 133), exponen lo siguiente: "...el aprendizaje cooperativo parte de la existencia de estructuras cognitivas de origen biológico que se potencian a través de la interacción social para permitir la adquisición de conocimientos". Así, de esta manera, se genera un saber compartido que, gracias a la comunicación, se logra en pro de la adquisición de nuevos aprendizajes. Vale

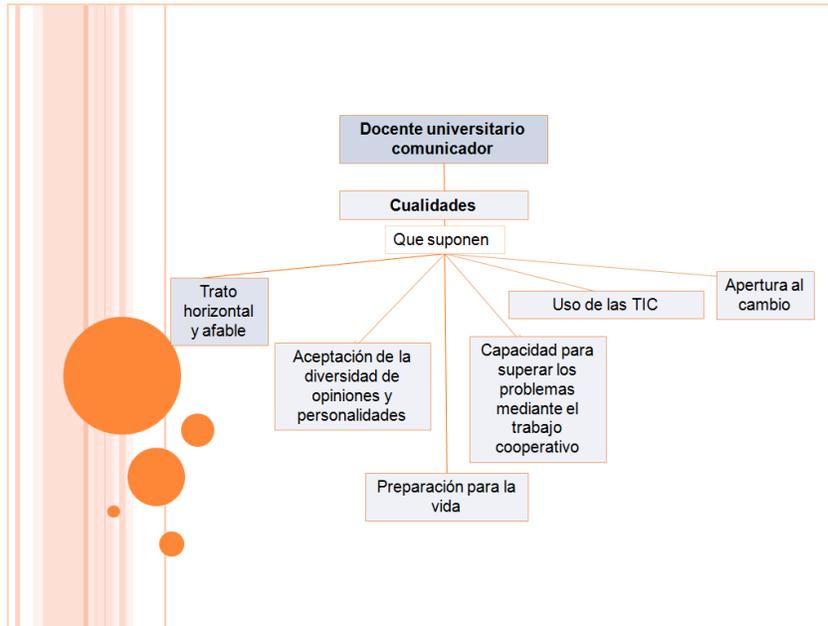
preguntarse, ¿por cuáles medios? La respuesta emerge a partir de la consideración de (Rojas y Tineo, 2010), quienes precisan en su artículo lo siguiente:

Un aspecto adicional del estudio indica el uso de recursos y materiales para lograr el aprendizaje por parte de los estudiantes, a través del acceso a diferentes fuentes de consulta o variedad de recursos, como vías para complementar y fortalecer el aprendizaje. (p. 141)

Tales recursos constituyen herramientas valiosas que no únicamente motivan a la asimilación de contenidos, sino también a la ejecución de investigaciones cónsonas con las problemáticas de la sociedad, lo cual invita a reflexionar sobre las acciones propias y las de otros, en función de mejorar aquello que demande una transformación para el progreso. Por su parte, (Rodríguez, 2016) establece que:

El rápido y cambiante progreso tecnológico conjunto con el dinamismo del comercio mundial implica que el nivel de competitividad de las industrias dependerá, en gran medida, de su habilidad de innovar y de su capacidad de captar y adoptar tecnología. (p. 70)

A propósito de la competitividad de las industrias, cabe destacar el rol del proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad, la cual por ser garante de la formación de profesionales, es la responsable directa del fomento de los valores, con la finalidad de inculcar a los estudiantes lo importante que es el buen desempeño comunicativo y dinamizador dentro y fuera del acontecer pedagógico. Tomando como base lo antes expuesto, es menester responder, a manera de síntesis, la siguiente incógnita: ¿cuál es el rol del docente y del estudiante comunicador en la universidad? A continuación, se presentan dos esquemas relacionados con este aspecto:



**Figura 10.** Docente universitario comunicador.  
**Fuente:** El autor.

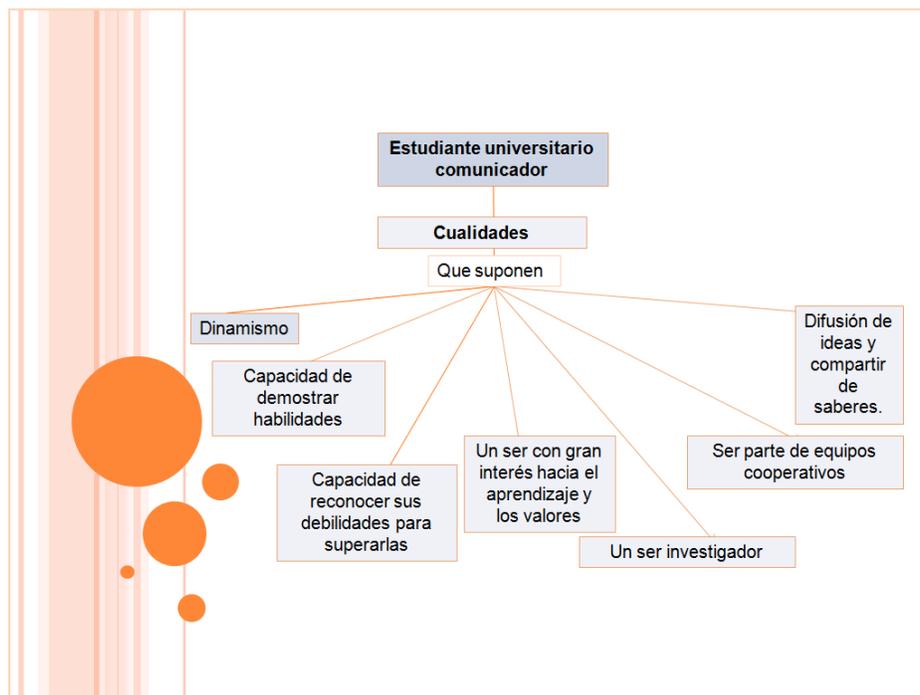
La respuesta a la pregunta previa involucra una serie de cualidades que optimizan el quehacer educativo en la educación superior; estas son: un docente sustentado en el trato horizontal y afable, que acepta la diversidad de opiniones y de personalidades, que se prepara para la vida, siendo capaz de superar los problemas mediante el trabajo cooperativo, el uso de herramientas TIC y la apertura al cambio. Estas últimas según (Granda, et al., 2019, p. 108), en una revisión documental concluyeron que: “...Las TIC son vía y sustento material de los nuevos paradigmas educativos; son consideradas y tenidas en cuenta por muchos docentes como herramientas didácticas”. Por ende, suponen medios provechosos para la enseñanza; a tal efecto, (Granda, et al., 2019) agrega:

Entre las ventajas para su inclusión en los procesos educativos están: proveer al docente de nuevos métodos y procedimientos para la enseñanza; la adaptabilidad al estilo de aprendizaje y las necesidades de cada estudiante; atención a las diferencias individuales de los discentes, servir como medio de motivación para despertar el interés de los educandos; permitir la interactividad que facilita el establecimiento de ambientes de

trabajo cooperativos y colaborativos; su carácter asincrónico que favorece el desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo y continuo; y sus ilimitadas posibilidades para la autoevaluación, evaluación y control del aprendizaje. (p.108)

De esta manera, al emplear estos recursos en el entorno de la educación superior, se rompen las barreras que impiden la comunicación efectiva, dando paso al alcance de una interacción a tiempo real con los aprendices, a través del empleo de distintas herramientas, tales como: aulas virtuales, páginas web, blogs, redes sociales, entre otros, que favorecen el proceso de retroalimentación entre los integrantes de la educación.

Seguidamente, se presenta un esquema del papel comunicador que debe jugar un estudiante a nivel de la educación superior, destacando sus cualidades desde una perspectiva individual y colectiva.



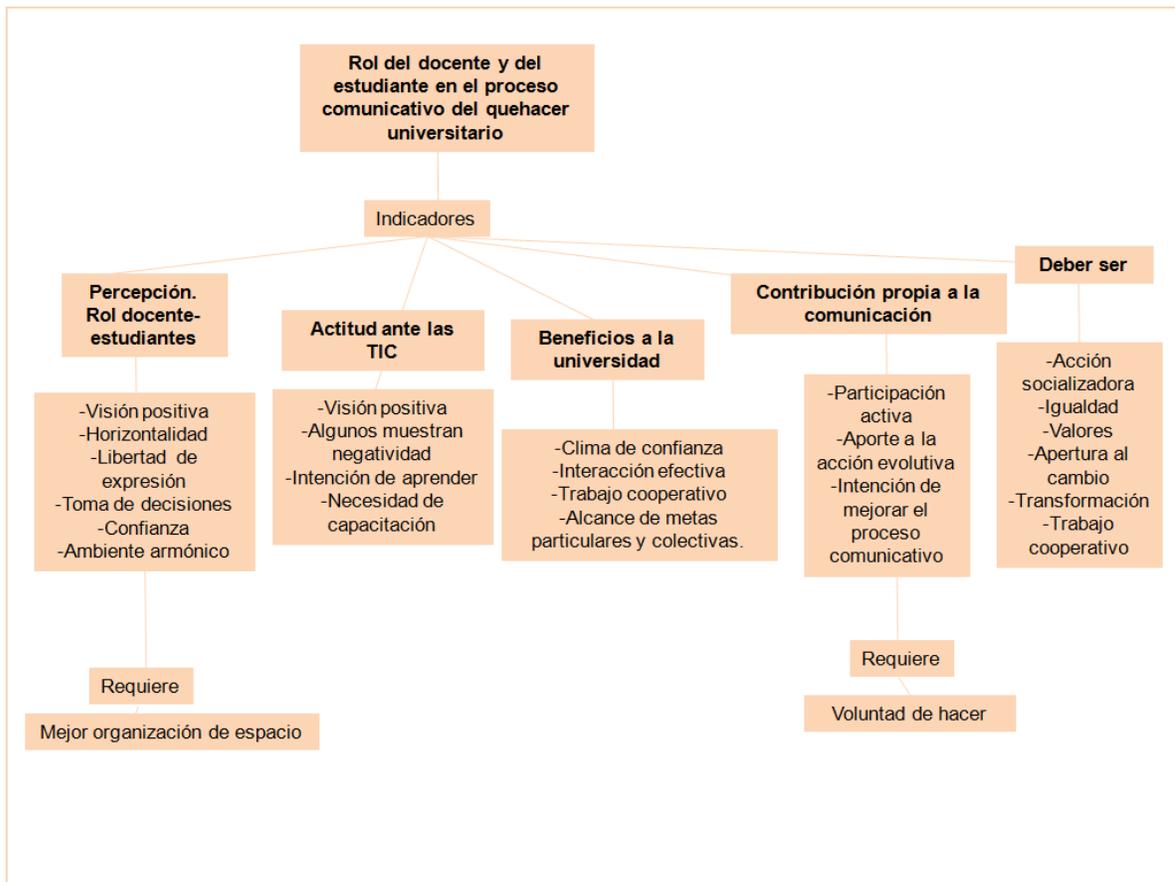
**Figura 11.** Estudiante universitario comunicador.  
**Fuente:** El autor.

En cuanto al estudiante, este debe ser dinámico, sin temor a demostrar sus habilidades, capaz de reconocer sus debilidades para superarlas, con gran interés hacia el aprendizaje y el fomento de los valores, cónsono con el trabajo en equipo, la investigación, la difusión de ideas y el compartir de saberes.

Los aspectos detallados con respecto al rol de los docentes y los estudiantes en el entorno universitario, engloban diversidad de elementos y cualidades que favorecen la comunicación entre los individuos dentro de este contexto. Por tal motivo, se resaltaron nociones como la interacción en equipo, la investigación, el uso de recursos TIC, la consideración de los valores, entre otros, cuyos enfoques giran en torno al avance y transformación benéfica de la sociedad en general.

Para reforzar todos los puntos de vista antes detallados, a continuación se evidencia, mediante las opiniones de sus protagonistas, cómo es y debería ser el rol docente y del estudiante como seres comunicadores en el campo universitario.

Para ello, se realizó una entrevista a 10 docentes y 10 estudiantes de las universidades del país, mediante la formulación de preguntas abiertas, las cuales giraron en torno a:



**Figura 12.** Rol del docente y del estudiante en el proceso comunicativo del quehacer universitario.

**Fuente:** El autor.

De esta manera, de forma amplia, se presentan las respuestas desde un punto de vista global, a fin de comprender mejor el esquema previo. En consecuencia, estas fueron las preguntas y respuestas de los entrevistados:

1. ¿Cómo concibes el rol del docente y del estudiante en el proceso de comunicación dentro del campo universitario?

En este particular, no sólo los docentes sino también los estudiantes respondieron, en su mayoría, que lo perciben como un proceso positivo, debido a que son partícipes de un entorno donde la comunicación se lleva a cabo de forma horizontal, puesto que todos tienen libertad de opinar y tomar decisiones. Los profesores brindan la confianza que se requiere para participar y también propician un ambiente armónico, aunque hay sus excepciones. Algunos opinaron que aún se requiere organizar mejor los espacios de aprendizaje, por cuanto los asientos están ubicados unos detrás de otros y la idea es colocarlos de forma semicircular para sentirse con más convicción y derecho a exponer sus posturas.

Esta primera respuesta conduce a reflexionar y concluir que no es sólo el cómo enseñar sino también el cómo distribuir los ambientes de interacción pedagógica, ya que la idea es facilitar el aprendizaje del estudiante dentro de un escenario acogedor que lo conduzca a sentirse cómodo. Posterior a esta primera pregunta surgió la segunda que se especifica a continuación:

2. ¿Cuál es la actitud que has percibido tanto de parte del docente como del estudiante ante el empleo de las TIC?

En este caso, las opiniones estuvieron divididas, puesto que algunos de ellos expresaron que se aprecia una actitud positiva por parte de algunos docentes y alumnos. Por otro lado, respondieron que aún existe negatividad para ajustarse a las TIC. Mientras que otros opinaron que tienen la intención de aprender pero hacen falta iniciativas de capacitación en el uso de las TIC.

Para atender a las debilidades detalladas, se sugiere que ambos (docentes y estudiantes), conformen equipos de trabajo que les permitan socializar las problemáticas en función de buscar alternativas de solución enfocadas en la organización de talleres, cursos y otros para formarse en TIC y así, alcanzar los avances requeridos para mejorar el binomio enseñanza- aprendizaje. En relación a la tercera pregunta, se puntualizó lo siguiente:

3. Según tu opinión, ¿qué beneficios propicia la comunicación en el quehacer universitario?

Todos emitieron opiniones similares, debido a que coinciden en lo favorable que es un acontecer comunicativo dentro y fuera del aula de clase, puesto que contribuye a fomentar un clima de confianza, permitiendo a los docentes y a los estudiantes interactuar de forma efectiva para trabajar cooperativamente a favor del alcance de las metas idóneas y en función de mejorar el proceso educativo y social. En relación a la cuarta pregunta, se formuló lo siguiente:

4. ¿Cómo contribuyes tú a que el proceso de comunicación se lleve a cabo de forma óptima?

En este aspecto, la mayoría de las respuestas se orientaron al cumplimiento de un rol activo, en el que muchos de ellos aportan un grano de arena para mejorar la acción evolutiva de dicho proceso. Se evidencia que existe la intención de contribuir al progreso comunicativo; no obstante, es necesaria la voluntad de hacer, debido a que las ideas están y el intento se hace sentir, pero falta la decisión del 'ejecútese' para que todos, en conjunto, cooperen con el desarrollo integral de la educación superior. Por último, se les consultó sobre el deber ser:

5. ¿Cómo debería ser la acción comunicativa ideal dentro del entorno de la educación superior?

Al respecto, todos coincidieron en una acción socializadora, donde todos reciban un mismo trato, donde se acepten las diferencias; es decir, un ambiente mediado por los valores como la solidaridad, el respeto y entendimiento mutuo. En resumen, un ámbito en el que el desempeño docente- estudiante muestre apertura al cambio, se ajuste a los mismos (incluyendo el empleo de las TIC), para cooperar con las transformaciones pedagógicas, didácticas y sociales de forma interactiva y colaborativa.

Una vez abordados los temas de los roles comunicativos dentro del hecho universitario, se procede a hacer una reflexión acerca de este tema en base a experiencias propias del autor y de otras realidades.

### ***Una visión reflexiva acerca del tema***

En consideración a los aportes previamente planteados y la experiencia personal, surge el presente apartado, cuya intención es describir, desde una perspectiva propia, cómo sería el rol apropiado de un docente y de un estudiante en el proceso comunicativo dentro de la universidad.

Para iniciar, una de las alternativas que docentes y estudiantes deben tener en cuenta es la búsqueda de formas estratégicas que faciliten el alcance de sus aprendizajes. En este particular, cabe citar a (Rojas y Tineo, 2010, p. 132), quienes definen las estrategias de aprendizaje como: "...el conjunto de actividades de orden cognitivo que realiza una persona para aprender. En esta categorización también se incluye el aprendizaje cooperativo". Es por ello que deben acudir a la aplicación de técnicas promotoras del conocimiento, con el fin de planificar y ejecutar tareas que les permitan mantenerse activos y, al mismo tiempo, trabajando unidos en equipo para el mejoramiento de la formación académica.

Es bien sabido que el estudiante se percibe como el protagonista de la acción educativa, por lo tanto, él mismo puede ser capaz de crear sus propias estrategias para generar nuevos saberes, al mismo tiempo, puede participar en equipos de trabajo con los cuales tenga la oportunidad de crear nuevas ideas en función del beneficio social. Por ende, el mismo debe girar su atención hacia la realización de investigaciones cónsonas con las exigencias sociales; tal como lo expresa (Salinas, 2004, p. 15), quien apoya la ejecución de proyectos de innovación técnica que conducen a “crear entornos de aprendizaje basados en la tecnología”. Así de esta manera, se facilitaría la comunicación de docentes, alumnos y comunidad desde diversas partes y no se interrumpiría el alcance de ninguna meta, debido a que el trabajo en equipo se llevaría a cabo de forma remota.

Tomando en cuenta el aporte de los autores citados, se puede evidenciar que todo conduce a la inclusión de las TIC dentro del proceso de enseñanza universitaria, puesto que han constituido una vía de solución a los problemas de comunicación, evitando la interrupción de las actividades planificadas desde el inicio de clases. Esto se corrobora en un estudio realizado por (Plascencia y Beltrán, 2016), quienes encontraron lo siguiente:

...La mayoría de los estudiantes perciben positivamente la utilización de las TICs como parte de sus actividades de aprendizaje; además, todos ellos cuentan con dispositivos móviles, y algunos aseveran emplearlos para realizar acceso a Internet con el objetivo de obtener información necesaria para elaborar sus tareas y trabajos académicos. (p.108)

En consecuencia, el tomar en cuenta las TIC dentro del proceso comunicativo actual en la universidad constituye un sendero pertinente, ya que aporta beneficios al aprendizaje, facilitando las actividades a ejecutar. Por tal motivo, (Rugeles et al., 2015), las considera esenciales para el contexto universitario, respaldando, además, la creación de estrategias pedagógicas, afirmando que:

Resulta indispensable que las instituciones de Educación Superior, cuya formación se encuentre soportada en ambientes virtuales de aprendizaje, generen estrategias pedagógicas que se orienten a la formación personal, académica y profesional, tanto para los nativos como para los inmigrantes digitales, reconociendo sus individualidades y ritmos de aprendizaje. (p. 136)

En este sentido, se puede apreciar que las TIC no nacieron para no ser empleadas, estas surgieron para que los individuos las aprovecharan y comprendieran sus utilidades. De allí, deriva el rol del docente como ser habilidoso para ajustarse a los cambios, mediante su aceptación a lo nuevo, su exploración y su aplicación dentro del proceso educativo. Al respecto, (Colorado y Edel, 2012) exponen lo que sigue:

...La usabilidad representa la adecuada apropiación y accesibilidad que se genera al momento de interactuar con el recurso tecnológico, y cuando el docente se pregunta ¿qué recursos existen y puedo utilizar en mi labor educativa?, ¿cómo empleo las TIC dentro de mi planeación didáctica y a la hora de realizar mi clase?, ¿existen recursos tecnológicos adecuados para emplearlos como herramientas para generar conocimiento en mis alumnos?, etc. (p. 3)

Es ahí donde el docente se destaca como ser pensante, analítico, habilidoso, reflexivo y con apertura a los cambios. Todas estas cualidades emergen de la interacción del docente con los recursos que estén al alcance, lo cual conduce a constituir otro rol denominado 'rol interactivo con TIC'; este se fundamenta en ese feedback que toma lugar en el momento que el docente trata de comprender el uso de las herramientas TIC, explorando sus funciones y encontrando las respuestas apropiadas a las interrogantes planteadas por Colorado y Edel. En este mismo aspecto, (Rugeles, et al., 2015), manifiestan que:

...De acuerdo con las transformaciones sociales de la nueva sociedad se hace necesario que las TIC contribuyan a la dinamización de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles educativos, dinamización que debe contribuir a la comprensión de las nuevas formas en las que el conocimiento puede producirse, difundirse e incorporarse. (p. 134)

Es por esta razón que la universidad debe ser partícipe de este hecho, el cual supone el impulso de un proceso de enseñanza y aprendizaje innovador, lo que conduce a la invención de nuevos proyectos sustentados en el progreso de la colectividad, puesto que no se orienta en el bien individual sino también en el común. (Rugeles et al., 2015) también alegan lo siguiente:

Actualmente, las instituciones de Educación Superior brindan mayor oportunidad de capacitación a la sociedad en diferentes áreas y especialidades, lo que implica cambiar la forma como han venido realizando sus procesos de enseñanza y aprendizaje y, para ello, proponen diferentes ambientes, entre ellos, la educación virtual... (p. 134)

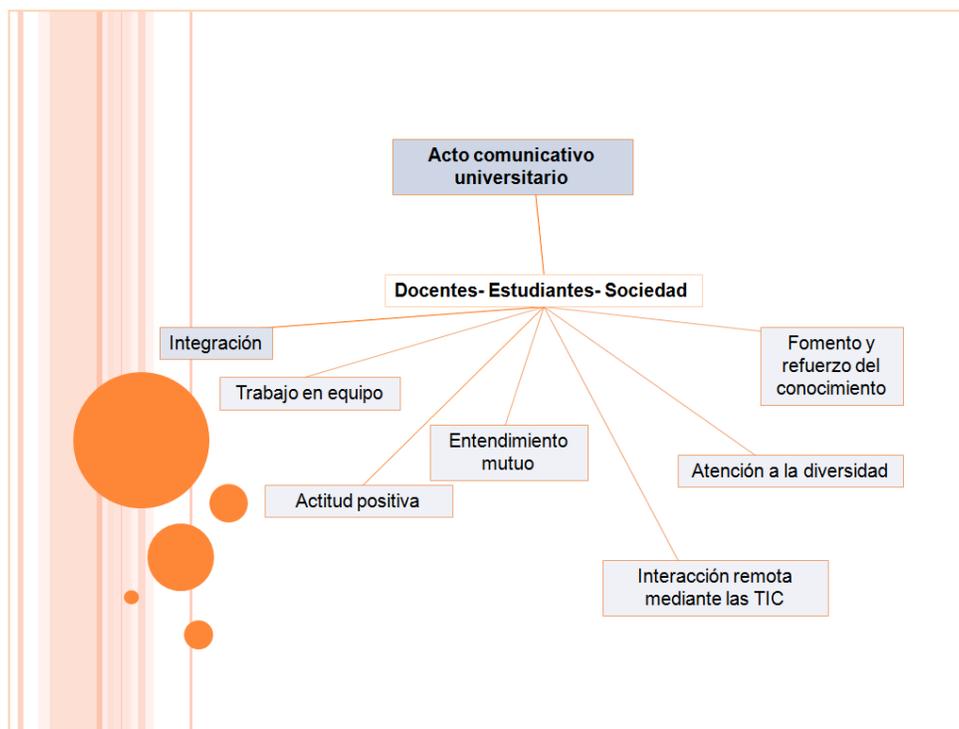
La idea es que los miembros de las universidades se motiven a indagar lo nuevo y a ser partícipe de las transformaciones sociales, con el fin de lograr desarrollarse como seres integrales que no temen a las innovaciones ni a los desafíos, por el contrario, los asimilan, los enfrentan y se hacen parte de ellos, a fin de ser generadores de nuevas ideas.

A pesar de lo antes planteado, aún se evidencia cierta timidez en docentes y estudiantes de algunas universidades para aceptar las TIC y ajustarse a ellas; por esta razón, se percibe una forma de búsqueda individualizada de capacitación que conduce a la ejecución de proyectos cuyos objetivos pueden beneficiar a las instituciones educativas; sin embargo, esto no es suficiente, ya que se persigue una acción cooperativa donde todos, sin excepción y mediante la comunicación constante y efectiva, se integren y trabajen unidos por el avance tecnológico de estas. En este aspecto, (Salinas, 2004) aporta lo que sigue:

En nuestras universidades podemos encontrar multitud de experiencias de «enseñanza virtual», «aulas virtuales», etc., incluidos proyectos institucionales aislados de la dinámica general de la propia entidad que, aunque loables, responden a iniciativas particulares y, en muchos casos, pueden ser una dificultad para su generalización, al no ser asumidas por la organización como proyecto global. Así, este tipo de iniciativas particulares no hace sino poner de manifiesto la rigidez de las estructuras universitarias para integrar en su funcionamiento cotidiano la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (p.3)

Vale decir que aún se aprecia cierta negativa para la aceptación total de las herramientas TIC en varias instituciones universitarias, entonces, es allí donde el rol del docente y del estudiante interactivo debe salir a relucir, puesto que es a través de los mismos que la educación evoluciona y si se cuenta con seres abiertos al cambio, reflexivos y transformadores, serán muchos los logros y progresos a alcanzar desde una perspectiva global.

Para finalizar se muestra, mediante un esbozo de las conclusiones obtenidas a raíz de la literatura revisada, los docentes y estudiantes entrevistados y la visión personal de del autor de este texto.



**Figura 13.** Acto comunicativo universitario.

**Fuente:** El Autor.

En pocas palabras, los roles a cumplir por docentes y estudiantes en el acto comunicativo universitario lleva implícita el trinomio docentes- estudiantes- universidad, los cuales al trabajar mancomunadamente promueven un ambiente de integración, trabajo en equipo, actitud positiva y entendimiento mutuo. Además, se concibe la integración de las TIC para la comunicación remota y la atención a la diversidad, lo cual facilita el fomento y refuerzo del conocimiento en toda su plenitud. En términos generales, todos los integrantes de las universidades deben tener presentes sus roles comunicativos, a fin de dar paso a un hecho educativo óptimo que contribuya con el avance de la sociedad.

Para culminar, sería interesante describir qué elementos primordiales deberían tenerse presente en el desarrollo de las clases, donde tanto los docentes como los estudiantes, destaquen sus facultades comunicativas a nivel universitario. En relación a ello, se podría definir lo que sigue a continuación:

- ⇒ Voluntad de interactuar. Cuando existe disposición por parte de los miembros de la universidad para interactuar en pro del beneficio propio y de los demás, todo el proceso se hace fácil, logrando así las metas propuestas sin dificultad.
- ⇒ Aceptación del otro. Esto conduciría al respeto mutuo y permitiría una interrelación dinámica que conduciría al entendimiento.
- ⇒ Planificación previa. Es necesaria, debido a que emerge de un diagnóstico que contribuye a seleccionar las estrategias más apropiadas para lograr el aprendizaje.
- ⇒ Apoyo en recursos. Los recursos tecnológicos, hoy en día, son una necesidad, por ende, todos los integrantes de una universidad deben capacitarse en el empleo de las TIC para estar a la par con los cambios.
- ⇒ Formación académica constante apoyada en actividades extracurriculares, que consoliden los conocimientos aprendidos a lo largo del estudio de sus carreras.

- ⇒ Apertura a la investigación, por cuanto es a través de esta que se puede lograr un acercamiento a las realidades de cada persona, en función de trabajar a favor de las mejoras de las comunidades.
- ⇒ Apertura al cambio. Es bien sabido que la educación evoluciona, y corresponde a sus miembros ajustarse a sus transformaciones para cooperar sin problemas con sus avances.
- ⇒ Trabajo cooperativo. Es un factor clave que invita a todos a participar activamente y de forma conjunta, a fin de intercambiar ideas y experiencias que conduzcan al desarrollo de nuevos proyectos cónsonos con las distintas situaciones del quehacer diario.
- ⇒ Integración de los valores. Es un aspecto clave que invita a la concertación entre las partes de una forma cordial.

Luego de concretar todos los factores relevantes a considerar dentro de los roles docente y estudiantil en el proceso comunicativo universitario, se procede a precisar aquellos recursos y técnicas que hacen posible una interacción mediada por las TIC.

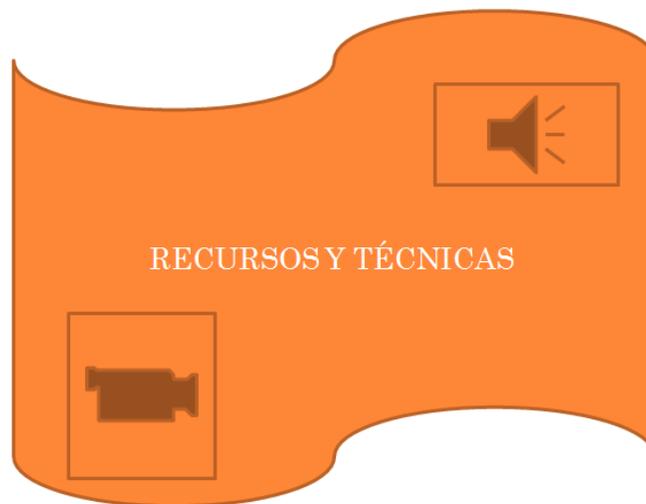
## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Cantú, P. (2019). Ciencia y tecnología para un desarrollo perdurable. [Science and technology for lasting development]. *Economía y Sociedad* [online], vol.24, n.55, pp.92-112. Epub July 01, 2019. ISSN 2215-3403. Recuperado de: <https://n9.cl/w2ek2>
- Colorado, B y Edel, R. (2012). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. [ICT Usability in Educational Practice]. *RED, Revista de Educación a Distancia. Número 30*. 2 de mayo de 2012. Recuperado en: <http://www.um.es/ead/red/30>
- Feo, R. (2010). Estrategias instruccionales para promover el aprendizaje estratégico en estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. [Instructional strategies to promote strategic learning for students at José Manuel Siso Martínez Pedagogical Institute of Miranda]. *SAPIENS [online]*, vol.11, n.2, pp.34-42. ISSN 1317-5815. Recuperado de: <https://n9.cl/odkzq>
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayo, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. [ICT as didactic tools of the teaching-learning process]. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110. Recuperado de <https://n9.cl/n78q5>
- Plascencia T. y Beltrán A. (2016). El uso de las TICs como herramienta de aprendizaje para alumnos de nivel superior. [The use of ICTs as a learning tool for higher level students]. Universidad Autónoma de Nayarit. Recuperado de: <https://n9.cl/bn9sw>
- Rodríguez, C. (2016). ¿La tecnología como factor de competitividad? Recientes indicadores internacionales de desempeño. [Research methodology]. *Entorno*, núm. 61, Enero-Junio, ISSN: 2218-3345. Universidad Tecnológica de El Salvador, El Salvador. Recuperado de: <https://n9.cl/y6or0>
- Rojas, C. y Tineo D. (2010). Estrategias de aprendizaje que emplean estudiantes venezolanos de las aldeas universitarias. [Learning strategies used by venezuelan students at the university villages]. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, Año 11, No. 1. Recuperado de: <https://n9.cl/z24y8>
- Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. [The student's role in the educative environments mediated by IT]. *Revista Lasallista de investigación - Vol. 12 No. 2*. Recuperado de: <https://n9.cl/7qjxq>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. [Teaching innovation and use of ICT in university teaching]. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 1, Núm. 1, septiembre-noviembre, pp. 1-16. Universitat Oberta de Catalunya, España. Recuperado de: <https://n9.cl/pzd6f>

Velásquez, B. Marlen, Remolina, N. y Calle, M. (2009). El cerebro que aprende. [The brain that learns]. Tabula Rasa, núm. 11, julio-diciembre, pp. 329-347. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/og0kc>

## Capítulo III

# Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario



## CAPÍTULO III

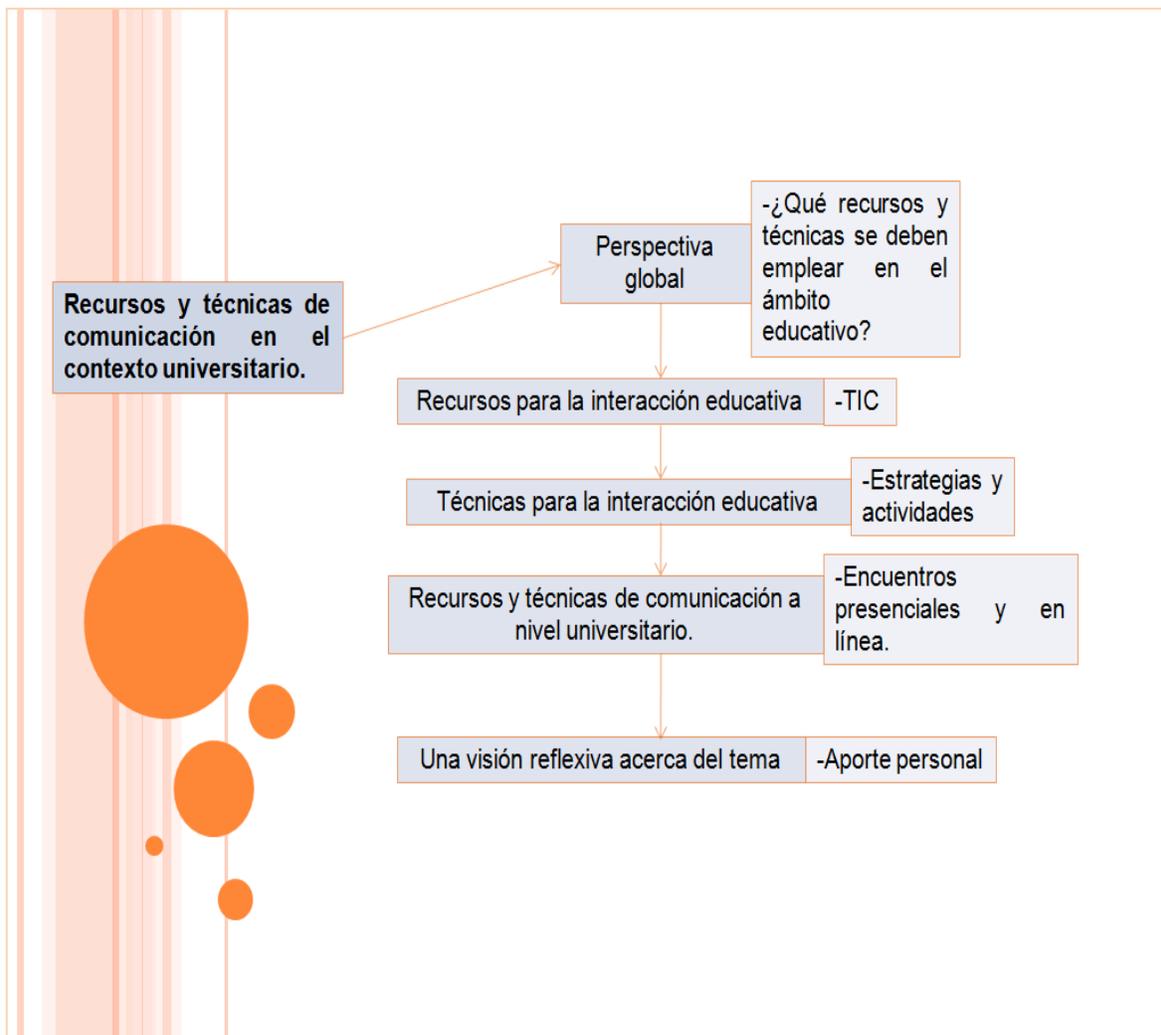
# RECURSOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Patricia Yajaira Jadán Solís

[pjadan@utb.edu.ec](mailto:pjadan@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, Los Ríos  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6544-7995>



**Figura 14.** Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario.  
**Elaboración:** El autor.

Tal como se puede evidenciar en la figura anterior, el Capítulo III que lleva por nombre ***‘Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario’*** configura todo lo relacionado con los ‘Recursos y técnicas de comunicación en el contexto universitario’, puesto que desde esta línea, se despliega una noción global de los recursos y técnicas idóneas a ser empleadas en el ámbito educativo. También, se precisan las TIC como recursos de interacción pedagógica; asimismo, se especifican las técnicas, estrategias y actividades a sugerir a lo largo de la formación del individuo hasta abordar tales elementos en el nivel universitario y los beneficios que aporta tanto dentro de los encuentros presenciales como en línea. Finalmente, se destaca una visión general resultante de los temas presentados, a objeto de destacar sus contribuciones en la formación de profesionales.

### ***Perspectiva global. ¿Qué recursos y técnicas emplear en el ámbito educativo?***

Desde una perspectiva global, para que en el ámbito educativo exista una comunicación efectiva, tanto los actores (educador y educando) como los elementos de la instrucción que se imparte, deben estar enfocados funcionalmente hacia la concreción del aprendizaje. Es dentro de la instrucción donde se destacan qué recursos y técnicas emplear de manera que esta se dé de la forma más acorde con las necesidades educativas del educando.

Una instrucción puede llegar a ser buena empleando los recursos y técnicas que tradicionalmente y por décadas han venido usando los docentes de épocas tras épocas, pero dejando de lado las muy buenas y provechosas ventajas que proveen los avances tecnológicos que, aunque no fueron elaborados pensando en el campo educativo, sirven para adaptarlos completamente a este contexto, trayendo consigo un sinfín de beneficios que al final, pueden hacer del proceso educativo una praxis más sencilla y nutrida para los educandos.

Uno de estos grandes avances lo representan las TIC, que si bien para algunos hay aspectos que pudieran resultar negativos, son muchos más los que representan los aspectos positivos y que coadyuvan a que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean más efectivos. Es cierto que unas tecnologías mal usadas pueden ocasionar frustraciones, pérdidas de tiempo, entre otras dificultades, pero la balanza se inclina más hacia su uso, puesto que valen la pena debido a las bondades que estas ofrecen al individuo, no sin antes destacar lo indispensable que resulta hacer un uso de forma consciente, planificada y responsable. Consciente porque hay que estar al tanto de lo que es cada tecnología y de cómo hacer uso de ella en determinadas áreas del proceso educativo, planificadas porque es necesario describir previamente cómo será su uso dentro de la planificación que emprende el docente para sus organizar sus clases, y responsable, ya que esto debe tener un valor de peso en la persona del docente que lo inste a sentirse comprometido con la importancia de hacer un buen uso de las herramientas en pro del beneficio del estudiante.

Si partimos de la idea del buen uso que el educador debe hacer de las TIC para que estos sirvan de mayores beneficios para el educando, contaremos con que serán muchas las ventajas de las que se podrán aprovisionar. Para (De la torre y Dominguez, 2012) muchas son las bondades:

Desde la perspectiva del aprendizaje, la utilización de las TIC tiene grandes ventajas: interés, motivación, interacción, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mayor contacto con los estudiantes, actualización profesional. (p. 94)

Sin embargo, las que se describen a continuación son, en resumen, unas de las más fortificadas ventajas que se pueden destacar. Entre ellas podríamos mencionar las siguientes:

- ⇒ Ahorro del tiempo. Las TIC nos permiten simplificar el tiempo de tareas, ya que sin ellas tardaríamos más en resolverlas. Por ejemplo, en el área evaluativa corregir unos cuestionarios aplicados a 10 secciones de 30

estudiantes cada una, sería el equivalente a corregir unas 300 evaluaciones que sumaría un largo período de tiempo dedicado. Sin embargo, a través de las TIC el docente pudiera diseñar el cuestionario en una plataforma y configurar las respuestas correctas de manera que sea la plataforma la encargada del proceso de revisión de las 300 evaluaciones dejando un ahorro significativo de tiempo al educador.

- ⇒ Reducción de gastos. Y es que otra de las ventajas que depara el uso de las TIC es el ahorro de dinero que con medios tradicionales es mayor. En el ejemplo planteado anteriormente, si se tratará de imprimir 300 evaluaciones para aplicarlas a los estudiantes sería un gasto sustancial y muy diferente a si las aplicamos digitalmente a través del computador, tablet o teléfono inteligente.
- ⇒ Rompe la barrera de la distancia. Con la llegada del internet y las plataformas de teleformación, que no son más que plataformas que alojan material educativo y usan las redes del internet para permitir tanto el acceso al material como la comunicación entre educador y educando, la distancia ahora no representa un obstáculo para que ocurra la praxis educativa, dado que cualquier instrucción dada a través de estas, puede ser recibida incluso en menos de un segundo.
- ⇒ Amplían la inclusión. La existencia de personas con intereses educativos pero con ciertas dificultades físicas que dificultan su traslado al lugar de estudio siempre está latente, sin embargo, con un plan de estudio basado en el uso de las TIC estos casos tienen solución debido a que se les puede atender desde la distancia con herramientas acordes a su necesidad de estudio.

- ⇒ Permiten ritmos personalizados de aprendizaje. No todos aprendemos de la misma manera. Mientras algunos con poco tiempo asimilan rápidamente ciertos aprendizajes, otros necesitan más tiempo. Las TIC proporcionan herramientas asíncronas permitiendo que cada individuo aprenda a su propio ritmo sin que esto retrase el ritmo de aprendizaje de otros.
  
- ⇒ Promueven el pensamiento crítico. No se plantea un estilo de pensamiento por parte del docente, sino que el planteamiento de la solución es libre para que el estudiante analice acerca de las diferentes maneras de llegar al cumplimiento de sus objetivos. Esto permite el despertar de un pensamiento más crítico de su parte llevándolo a generarse más interrogantes y respuestas acerca de un mismo tema.
  
- ⇒ Fomenta el trabajo colaborativo. Motivados con la interacción que proveen las herramientas de trabajo grupal que poseen las TIC, los educandos participan en colaboración con otros compañeros en la construcción de saberes propuestos como tareas por parte del docente, permitiendo fortalecer las debilidades de unos con las fortalezas de otros.

Todas estas ventajas que proveen el uso de los recursos de las TIC permiten perfilarlas como unas herramientas altamente beneficiosas al ser incluidas dentro de los planes educativos de un educador.

Ejercer la labor educativa hoy en día sin ellas, pareciera ser una decisión poco inteligente si de juzgar se trata. Quizás tan beneficiosa como para sustituir recursos tradicionales por unos más actualizados pareciera aun no estar en discusión, pero anexar los nuevos según sea necesario, sí es algo que debe estar en el tapete del buen debate.

Evidentemente, existen recursos antiguos como la pizarra que aún no son necesarios buscarles un reemplazo del todo, pero el docente nunca debe estar atado a ninguno, ya que siempre ocurrirán eventos que conducirán hacia la búsqueda de otro recurso que incluso pueda funcionar mejor que el que usamos actualmente.

Tal es el caso del evento transcurrido durante el período más estricto de la pandemia, donde por las restricciones del distanciamiento social se tuvo que recurrir a recursos y técnicas que propiciaran la instrucción educativa desde la distancia en los hogares de todos. Esta diatriba tomó a muchos docentes por sorpresa y dejó a muchos educandos sin respuesta por un buen período de tiempo.

El campo educativo de una nación preparada necesita tener a ambos protagonistas de la educación (docente y educando) listos para que eventualidades como una pandemia, no vuelvan a sorprender y retrasar la faena educativa, que para una nación representa no solo un retraso sino también la detención del desarrollo de la misma.

Si estudiamos lo que nos pueden favorecer las posibilidades con las que contamos hoy día en el campo universitario, desde el punto de vista del educando, se cuenta con una población estudiantil más madura que la de los niveles de educación más inferiores, lo que permite ampliar el abanico de opciones a la hora de seleccionar que recursos y técnicas a emplear, ya que sus destrezas mentales están más desarrolladas que las de los otros niveles.

Desde la perspectiva del docente, es propicio que este posea o busque desarrollar competencias mínimas en el uso de las TIC para que esto no repercuta convirtiéndose en un obstáculo que aminore las posibilidades de que éste incorpore con espontaneidad recursos y técnicas con las TIC dentro de sus planes educativos. Si estas deficiencias están presentes en el docente habrá resistencia de parte de éste hacia la inclusión de estas tecnologías. Un estudio desarrollado por (Almerich et al, 2011) acerca de las competencias en el uso de las TIC manifiesta que:

Estas dificultades por parte del profesorado en las competencias en TIC suponen que éste no posea la adecuada confianza para la integración de estas tecnologías, ya que se ha encontrado que la adquisición de competencias al respecto produce un incremento en la confianza del profesorado para el uso de las TIC tanto para su actuación individual como con los alumnos. (p. 38)

Es por ello que el ser docente requiere un compromiso de mayor esfuerzo, que lo conduzca a mantenerse en constante apego a las nuevas exigencias que requiere el entorno educativo y no poner resistencia a sumarse a las jornadas de actualización que emanen de las autoridades en materia educativa, ya que de esta manera se acrecentarán las competencias individuales del docente y con ello sumará mayor confianza en sí mismo para integrar las TIC como recurso en sus praxis educativas y así como también desarrollar técnicas que involucren TIC en las mismas.

Tomando en cuenta todo este compendio de aspectos que involucran a los actores de la acción educativa, en el siguiente apartado se revisarán los recursos de los cuales se puede disponer para aplicarlos e incluirlos en la planificación del docente según éste lo requiera.

### ***Recursos para la interacción educativa***

Desde una perspectiva amplia, para cualquier persona un recurso es un medio del que alguien se vale para satisfacer un fin, más para un educador, un recurso puede ser un objeto, un artículo elaborado o modificado por el mismo, o como también para un docente de esta época pudiera ser un software y todo lo que el campo de las TIC aborda.

Lo más importante de un recurso en el campo educativo es que sirva para mediar en la instrucción educativa de manera que al educando se le facilite atender, recibir claramente el mensaje comunicado, asimilar, comprender y reflexionar acerca de la información transmitida y que con esto, ocurra un aprendizaje de manera más fácil, eficiente y hasta más satisfactorio.

Describiendo mejor estas bondades, por ejemplo, un recurso ayudaría a atender o lo que es lo mismo a focalizar la atención en algo si éste le resulta interesante al estudiante, un proceso indispensable para un docente es captar la atención de ellos y, si esto representa una dificultad con algún grupo, un buen recurso poco cotidiano y que sea de interés para el alumnado podría ser la solución.

Las TIC al permanecer en constante cambio ofrecen cada vez más variedad de recursos que capturan con facilidad la atención de muchos. Lo otro es que el recurso facilite al estudiante recibir el mensaje que se pretende comunicar de manera clara, es decir, que no se preste a confusiones para que el mensaje no llegue tergiversado.

Por otro lado, también debe ofrecer espacio para que el educando asimile, comprenda y reflexione la información recibida, es decir, si por ejemplo, es un recurso que interacciona directo con el estudiante sin ser manipulado por el educador y no realiza las pausas que algún educando requiera para acomodar, dar por entendido y meditar lo aprendido no cooperará con el ritmo de aprendizaje de cada individuo, así que lo importante de un recurso es que sirva de ayuda tanto al docente en la enseñanza como al estudiante en su aprendizaje.

Un docente perspicaz debe ser capaz en percatarse de que el recurso será el idóneo para emplearlo en cada una de sus clases y que éste contribuya con el buen desenvolvimiento de la planeación educativa preparada por él. Siempre que la improvisación no sea el estandarte que rija los acontecimientos dentro del proceso educativo, la consecución al éxito la predestinará el educador, sobre todo si se trata de recursos digitales, los cuales suelen ser multifacéticos y se debe ser muy preciso en cuanto a instrucciones se refiere para enrumbarlo hacia el enfoque con el uso correcto. Es por esto que (Guillen et al, 2022) al hablar de los recursos digitales plantea lo siguiente:

Recursos digitales: relacionada con las fuentes, creación y distribución de recursos digitales. Una de las competencias clave que cualquier docente debe desarrollar es identificar buenos recursos educativos. Además, debe ser capaz de modificarlos, crearlos y compartirlos para que se ajusten a sus objetivos, alumnado y estilo de enseñanza. Al mismo tiempo, debe saber cómo usar y administrar de manera responsable el contenido digital, respetando las normas de derechos de autor y protegiendo los datos personales. (p. 5)

Esto dice mucho de la responsabilidad del ser docente y de todo lo que en teoría debería ser su preparación para el rol que le ha tocado desempeñar. De esta manera, es de destacar que los recursos que acá se plantearán no representan una camisa de fuerza para el docente, pero que si es indispensable conocer sus funcionalidades para dilucidar si es pertinente usarlos y además dónde y cómo hacerlo.

En este apartado se presentarán recursos para la interacción educativa y su enfoque selectivo será orientado hacia los de última generación, ya que son muchos los recursos digitales que se pudieran mencionar. Desde la invención del video y sobre todo a partir de su uso educativo en sus diferentes facetas (video para lección, apoyo, proceso, motivadores, temáticos, entre otros) en los años 70 del siglo pasado son muchas las transiciones que han sufrido los recursos basados en TIC, y con ello han transformado también la manera en que la labor docente se debe desenvolver. Acá se detallarán los de última generación, ya que las herramientas en TIC también han evolucionado y las han ido identificando por generación.

Varios autores han hecho sus planteamientos, pero las sugeridas por Cacheiro en 2011 aún pernoctan en vigencia, por cuanto corresponden a la denominada Web 2.0 que no es más que una tecnología que vino a marcar una era al dejar atrás la anterior basada en sitios web estáticos en contraparte con la 2.0 que posee funciones interactivas.

Actualmente, se está surgiendo la web 3.0, pero aún no termina de consolidar su aporte significativo, proveyendo hasta los momentos, muchos más conceptos de semántica orientados hacia la descentralización propiciada por la aparición de las criptomonedas y los NFT que no son más que activos encriptados administrados por blockchain, gran parte de su contenido está almacenado en la nube permitiendo al usuario prescindir de la necesidad de estar instalando programas en el equipo para poder hacer uso de la plataforma; tal como fue el caso de Messenger que requería la instalación de un software de escritorio para poder hacer uso de su plataforma, lo cual ya ha cambiado. Sin embargo, y tomando en cuenta que el contexto de este capítulo está enfocado al área universitaria, se pueden agregar un bosquejo de los recursos que apoyan la comunicación.

A continuación, se detallan los siguientes recursos basados en TIC que propician interacción y son esenciales para el contacto docente- alumno y alumno- alumno en el entorno universitario:

- **Foros virtuales:** Se presentan como un escenario de comunicación en la web, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta asincrónica, es decir, que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar.  
Ventaja principal: Comodidad para dar respuesta sin ningún tipo de presión.  
Desventaja: Es solo textual.

→ **Grupos colaborativos:** (Cacheiro, 2011, p. 74), los describe como “un espacio web en el que los interesados en una temática reflexionan a través de foros temáticos y comparten documentos”, otras permiten al docente gestionar actividades simples para dinamizar el grupo. Así como esta herramienta incluye el foro dentro de ella, es de destacar que éstos son muy frecuentados como complemento a otras herramientas para dar soporte a los debates.

Un ejemplo de estos es la herramienta Edmodo, la cual permite la creación de grupos, fijar tareas y gestionar el avance de los participantes.

Ventaja principal: Promueve el trabajo en grupos privados.

Desventaja: La variedad de actividades disponibles es limitada.

→ **Wiki:** Este recurso también es colaborativo, pero no es para grupos cerrados, muy por el contrario, es abierta a cualquier persona bien sea para nutrirse de su contenido o para participar en su construcción incluyendo textos, imágenes, enlaces y documentos. Además, según la temática de la wiki se manejará un patrón común para organizar la información de los artículos que conformarán la misma.

Un ejemplo de wiki puede ser wikipedia, wikillerato, wikiversidad todas con grandes comunidades que han construido un nutrido espacio de conocimiento.

Ventaja principal: Promueve el trabajo colaborativo.

Desventaja: Muchas veces los patrones de contenido representan una camisa de fuerza.

⇒ **Weblog:** Reconocido popularmente con el nombre de Blog, es un sitio web personal que precisa un orden cronológico en la que se trata una temática singular.

Un ejemplo de este son los blogs desarrollados con blogger y wordpress.

Ventaja principal: Facilidad en el uso de plantillas para crear blogs más vistosos.

Desventaja: La publicidad de los identificadores de las plataformas no son personalizables ni se pueden ocultar.

⇒ **Webinar:** También conocidos como seminarios en red, (Cacheiro, 2011, p. 75) plantea que “ofrecen la posibilidad de participar en tiempo real en seminarios organizados en la red, así como en visualizar el desarrollo del mismo con posterioridad”.

Un ejemplo de ello se puede gestionar con plataformas como: Google hangouts o gotowebinar a través de las cuales se realiza la comunicación audiovisual conjunta con todos los participantes.

Ventaja principal: Comunicación en tiempo real y con feedback.

Desventaja: Requiere mayor preparación técnica y de complementos.

⇒ **Repositorios de recursos educativos:** Es una plataforma web que coloca a disposición de una comunidad gran parte de su espacio de almacenamiento para alojar material que sirva para fines educativos como fotos, videos y otras multimedias.

Un ejemplo de éstos los conseguimos en repositorios como: Teded, pexels, freepik, archive.org, entre otros.

Ventaja principal: Su repertorio de multimedia lista y presta para solo ser usada permite ahorrar tiempo de desarrollo al docente.

Desventaja: Muchos de estos recursos digitales son enlazados por el docente a otras plataformas, si un repositorio deja de funcionar perjudica los materiales que fueron enlazados.

⇒ **Tutorial interactivo:** (Cacheiro, 2011, p. 75) menciona que éstos “permiten hacer unas presentaciones guiadas de procesos utilizando textos, gráficos y audio. Este tipo de recursos permite sustituir la cercanía que ofrecen las sesiones de tutoría presencial en entornos virtuales y de autoaprendizaje”. Un ejemplo de ellos se pudiera generar apoyados mediante la herramienta Genial.ly.

Ventaja principal: Su interacción motiva al estudiante a aprender más.

Desventaja: Consume gran cantidad de tiempo al docente para solo abordar un contenido académico.

⇒ **Cuestionarios online:** Lucen igual a los comúnmente conocidos y (Cacheiro, 2011, p. 75) destaca que “como recurso de aprendizaje pueden utilizarse en las fases de diagnóstico, seguimiento y evaluación final de sesiones formativas. El formato online puede utilizarse también para conocer el grado de satisfacción de una acción formativa de forma anónima”.

Un ejemplo de éstos son los cuestionarios de google docs.

Ventaja principal: Son de fácil aplicación.

Desventaja: La base de datos previa para suministrar las preguntas y respuestas requiere un tiempo considerable.

⇒ **Sistemas de gestión de aprendizaje:** También conocidos por sus siglas en inglés LMS (Learning Management System) son plataformas que nos permiten crear espacios de enseñanza en línea y administrar las tareas que normalmente un docente realiza como publicar actividades, evaluar, entre otras.

El ejemplo más destacado es la plataforma Moodle, aunque también existen otros como Canvas, Blackboard, entre otros.

Ventaja principal: Son plataformas muy integrales, cuentan con muchos elementos que simplifican la labor del educador.

Desventaja: Requiere de un administrador, propiciando la intervención de un tercer personaje en el hecho educativo y con ello un costo adicional.

Como se pudo apreciar, de todos estos recursos, en el último podríamos encontrar la integración de algunos de los primeros como el foro, la wiki que en plataformas como Moodle, las tienen incorporadas; sin embargo y en muchos de los casos, no son tan desarrolladas como las planteadas por plataformas dedicadas solo a ese recurso, limitando estilo, presencia, calidad y complejidad al momento que esto se requiera.

En el siguiente apartado, se describirán algunas técnicas que sirvan de ayuda a la interacción educativa.

### **Técnicas para la interacción educativa**

Las técnicas que aplicar son muy importantes ya que representan para un docente una forma o manera de trabajar que conduce al cumplimiento de los objetivos planteados en los planes educativos. Así que, dependiendo de muchas variables como el contenido, las características de los estudiantes (edad, cultura, otras), los recursos disponibles y los objetivos trazados, el educador debe seleccionar la técnica idónea que le sea de mejor provecho para ajustarse a una mejor experiencia de aprendizaje para sus educandos. A continuación, se presentan las siguientes técnicas:

#### **⇒ Autoaprendizaje:**

Según (Estrada, 2008, p. 92) en esta se pretende que “mediante la adquisición de aprendizajes basados en la reflexión, discusión y solución de situaciones o problemas de su entorno natural y social, se busca que las personas construyan su conocimiento en un ambiente de comprensión y crítica”.

#### **⇒ Aula invertida:**

Esta técnica también conocida en Inglés como Flipped classroom, trata de que los educandos con anterioridad se preparan en el tema que será abordado en el siguiente encuentro simultáneo con el facilitador. Esto permite que ambos

actores del proceso educativo dejen las clases para aclarar dudas del material revisado y se concentren en aspectos más profundos del contenido.

→ **Ludificación (juegos):**

También conocidas como Gamificación es una de las técnicas que más divierte a los estudiantes ya que se trata de que éstos aprendan jugando.

Esta técnica contribuye a despertar en ellos curiosidad, creatividad y a tomar decisiones de manera organizada sin importar la edad, y busca que los alumnos den solución a problemas de una forma más motivada y dinámica.

→ **La técnica del caso:**

También conocida en inglés como Design thinking, se refiere al uso de casos reales donde a través de la creación de grupos todos deben aportar ideas para buscar soluciones.

Su preparación hacia la realidad fomenta en el estudiante la capacidad de analizar además de despertar su curiosidad y poner en práctica su creatividad.

→ **Retroalimentación:**

La idea principal con esta técnica está basada en dar apertura a un canal de comunicación entre el educador y el educando, donde el educador puede manifestar la consecución del rendimiento de cada estudiante y los aspectos en los que dicho estudiante debe mejorar; y, a su vez, el estudiante puede manifestar al docente los aspectos en los cuales ha tenido inconvenientes para que así el docente pueda replantearse ciertos cambios en su planificación que contribuyan a una enseñanza más de calidad y más ajustada a los intereses del educando.

⇒ **Debates:**

Es una técnica en la que dos grupos defienden posturas diferentes a través de argumentos propios. Aparte de ser entretenidos, los debates pueden ser propuestos por sus profesores a sus alumnos y así tener una excelente oportunidad para evaluar cómo han adaptado los conocimientos adquiridos y cómo pueden defenderlos a través de la capacidad de argumentación.

Los debates despiertan en el individuo el análisis crítico y además fomenta en el alumno una actitud participativa y de respeto hacia las opiniones de los demás participantes.

⇒ **Resúmenes:**

En esta técnica el estudiante desarrolla su capacidad para sintetizar un texto, es decir, de una gran cantidad de información es capaz de desechar lo que no es indispensable y extrae las ideas principales para construir un texto con la misma información pero de menor proporción que la original.

Los resúmenes contribuyen a mejorar la capacidad de comprensión en el educando, además el individuo va consolidando más saberes y amplía su vocabulario y su forma de expresar.

⇒ **Social media:**

Esta técnica se refiere a la forma en que podemos aprovechar el auge de las redes sociales para usarlas en el campo educativo. Tomando en cuenta que estas redes están conformadas por personas, el docente puede aprovechar de implementar actividades combinadas con recursos que permitan, por ejemplo, obtener información para investigaciones o probar teorías aplicándoselas a los individuos que conforman las redes sociales, entre otras. Esto es muy motivador, ya que resulta en el trabajo con un recurso con el cual los estudiantes suelen divertirse.

Un ejemplo palpable se vio en una academia brasileña de idiomas denominada Red Ballon, que les planteó a sus estudiantes la tarea de corregir los errores ortográficos y gramaticales de sus artistas preferidos por medio de tweets en Twitter para reforzar las lecciones aprendidas en inglés.

⇒ **Aprendizaje cooperativo:**

Esta técnica propia que los educandos trabajen en equipo. Es indispensable que todos los participantes colaboren y aporten con su contribución a las tareas que requiere el grupo. El docente debe especificar instrucciones de cómo se deben seguir las pautas para un buen desenvolvimiento del grupo. Al respecto, (Santiago et al, 2013) sugiere una serie de pasos que manifiesta de la siguiente manera:

Organicen equipos en que los alumnos verdaderamente desarrollen trabajos colaborativos con las TIC. Una forma de lograrlo es:

- a) Conformar pequeños grupos, entre dos y cuatro integrantes, que desarrollen un proyecto por un período prolongado, por ejemplo entre cuatro y seis semanas.
- b) Además de trabajar en el aula de medios o el salón de clases, proponer a los pequeños grupos dar continuidad a sus proyectos mediante el correo electrónico, el chat o los foros.
- c) Concluidos los proyectos, organizar un espacio para que cada pequeño grupo presente al resto de sus compañeros lo realizado.
- d) Procurar que cada pequeño grupo tenga las mismas condiciones para acceder y usar las TIC disponibles en el aula y la escuela. (p. 129)

⇒ **Aprendizaje basado en problemas:**

En esta técnica se plantean problemas como materia prima para comenzar un trabajo investigativo y de reflexión que aflore las ideas que contribuirán a la solución del mismo.

La búsqueda para la solución del problema promueve la curiosidad y la creatividad, propiciando el aprendizaje, la toma de decisiones y la argumentación.

### ***Recursos y técnicas de comunicación a nivel universitario***

En otros libros, muchos autores ya han dejado explícitas las técnicas para abordar recursos tradicionales. Es por esto, que en este libro las técnicas planteadas están dedicadas al uso de recursos provenientes de las TIC, para que el docente de esta época sepa con que opciones cuenta a la hora de emprender su labor educativa cuando tenga que amoldarse a la virtualidad y al uso de recursos empleados en ese medio. Algunos educadores actúan con inseguridad cuando reciben el impacto de romper con la barrera presencial para además ajustarse a las técnicas virtuales mediadas con TIC. Al respecto (Cebrián, 2011) plantea que:

La mayoría de las universidades han sufrido el impacto en su modalidad presencial con la creación de nuevos escenarios virtuales apoyados en tecnologías, transformando las prácticas tradicionales de los docentes y estudiantes, y creando nuevos interrogantes que podríamos resumir en: ¿Qué dejo para lo presencial y qué para lo virtual? (p. 4)

En respuesta a dicha interrogante, y asumiendo que Cebrián se refiere a un tipo de educación mixto (presencial y a distancia), es importante que para lo virtual se deje lo que consideramos que el estudiante puede abordar sin la presencia del docente, aquello que pudiera llegar a descubrir por sí mismo y dejar lo que en práctica requiera de mayor acompañamiento para lo presencial.

A continuación, se destaca una tabla que sugiere una combinación entre recursos y técnicas que podría contribuir a una comunicación más efectiva entre docente y estudiante:

**Tabla 3.**  
Combinación entre recursos y técnicas.

<b>Técnica</b>	<b>Recursos que se pueden emplear</b>
<b>Autoaprendizaje</b>	Weblog Webinar Repositorios de recursos educativos Tutorial interactivo Cuestionarios online Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Aula invertida</b>	Webinar Repositorios de recursos educativos Tutorial interactivo Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Ludificación (juegos)</b>	Aplicación del juego Grupos colaborativos Foros virtuales Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>La técnica del caso</b>	Foros virtuales Grupos colaborativos Cuestionarios online Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Retroalimentación</b>	Foros virtuales Cuestionarios online Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Debates</b>	Foros virtuales Grupos colaborativos Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Resúmenes</b>	Wiki Weblog

	Webinar Repositorios de recursos educativos Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Social media</b>	Redes sociales Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Aprendizaje cooperativo</b>	Wiki Foros virtuales Grupos colaborativos Sistemas de gestión de aprendizaje
<b>Aprendizaje basado en problemas</b>	Foros virtuales Grupos colaborativos Webinar Cuestionarios online Sistemas de gestión de aprendizaje

**Elaboración:** El autor.

### ***Una visión reflexiva acerca del tema***

A raíz de los autores citados y las opiniones personales descritas, se puede concluir que los recursos y las técnicas se asumen como aquellos medios que, de una u otra forma, propician el aprendizaje, dado que a través de ellos es posible llevar a cabo un proceso comunicativo efectivo con los estudiantes.

Por ejemplo, en el contexto universitario, muchas instituciones cuentan con aulas virtuales o se apoyan en herramientas TIC, tales como: foros y wikis, con el propósito de realizar consultas y discutir los contenidos de una determinada cátedra mediante una interacción asíncrona en línea. También emplean repositorios para organizar el material a emplear en un determinado momento.

Por otro lado, se hace uso de herramientas como: las redes sociales (Facebook, instagram, telegram, otros) y el whatsapp, a fin de mantener un contacto síncrono o asíncrono entre docentes y alumnos. Uno de los más destacados es la conformación

de grupos de whatsapp o telegram, los cuales han venido a dar soluciones rápidas al proceso de interacción entre los individuos, siendo los más comunes actualmente, lo cual no quiere decir, que esto será siempre así, puesto que la educación constituye un proceso dinamizado que se ajusta a cada tiempo y se modifica según las necesidades sociales.

A pesar del gran valor que tienen los recursos antes mencionados, la presencialidad no pierde su valor, debido a que siempre hace falta ese contacto directo con las personas para cumplir con el factor afectivo, el cual se retroalimenta entre las personas cuando interactúan cara a cara. Vale acotar que, esta modalidad se apoyó también en recursos que, aunque tradicionales, fueron útiles en su momento; no obstante, en la actualidad se pueden considerar arcaicos. (Ríos y Hernández, 2021) corroboran lo afirmado:

Si bien los recursos tradicionales dieron buenos resultados a los docentes en su época, la realidad apunta a que ya no poseen la misma efectividad. Evidentemente, la incursión de las TIC en el ámbito educativo proporciona innumerables ventajas, tanto para el docente como los estudiantes, por hacer del proceso de aprendizaje una construcción dinámica e interactiva. (p. 125)

Al principio de este capítulo, se expuso que el mal uso de las tecnologías puede provocar infortunios, a lo que agrego el uso de herramientas inapropiadas, estas constituyen barreras para la buena comunicación, por cuanto obstaculizan la efectiva interacción dentro del contexto educativo. Es por este motivo que se recomienda reflexionar sobre las vivencias y las dificultades presentes, a fin de crear una cultura tecnológica formativa que prepare a docentes y estudiantes para diferenciar cuáles recursos son los pertinentes a emplear en el acontecer pedagógico.

Hay que tener claro que a todos los recursos se les puede dar utilidad didáctica, lo que se requiere es ajustarlas. Para ilustrar lo dicho, se presentan las siguientes sugerencias:

- ⇒ El Facebook puede funcionar como un medio para fomentar una discusión asíncrona sobre temas actuales y relevantes en el ambiente universitario. De hecho, para hacerlo más interesante, se pueden emplear fotos o diversas imágenes alusivas al tema tratado.
- ⇒ El Instagram también se presta para un proceso comunicativo con apoyo en imágenes.
- ⇒ El Foro virtual como una herramienta de discusión y acuerdo.: Se presentan como un escenario de comunicación en la web, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas.
- ⇒ El Twitter se puede emplear para expresar opiniones distintas y válidas en relación a un tópico específico.

Así como estas, las mencionadas durante este capítulo, las cuales facilitan el proceso de comunicación en un contexto pedagógico que demanda un uso apropiado de las TIC dentro del acontecer social.

Para cumplir con el alcance de las metas en el entorno pedagógico, el docente debe valerse de las técnicas necesarias para cumplir con todas las metas propuestas. Por ende, debe considerar el autoaprendizaje, el flipped classroom, la gamificación, el design thinking, la retroalimentación como bases para consolidar un feedback óptimo, capaz de aportar soluciones a las problemáticas actuales.

Dada la visión general que se ha descrito acerca de los recursos y las técnicas de comunicación en el contexto universitario, es oportuno hacer destacar cuán beneficioso es el uso apropiado del empleo de las TIC, puesto que corresponde tener claro; primeramente, los objetivos a cumplir con estas herramientas, qué contenido se va a socializar y cómo va a ser su abordaje para seleccionar aquellos recursos más viables y favorecedores del aprendizaje. (Amor et al, 2011, p. 206), opinan que los recursos TIC producen "...un cambio de mentalidad, un cambio estructural en la metodología de enseñar y de aprender, en la que la adquisición de conocimiento tiene otras fuentes de acceso". Además, (Amor et al, 2011, p. 206), agregan que: "...lo

importante no son los ordenadores para que haya un cambio sustancial, sino los profesores que sean capaces de establecer una metodología activa y acorde con las tecnologías.

Es cierto que la educación universitaria constituye un nivel que busca la formación de profesionales, a quienes se les demanda modificar la realidad. Sin embargo, aún es necesario mayor compromiso y voluntad, tal como lo expresa (Ricardo e Iriarte, 2017, p. 57). La difusión de la innovación educativa con las TIC se encuentra en una fase de asimilación y, en algunos casos, de transición, pero aún lejos de la transformación". Por ende, la campaña por persuadir a los miembros de las universidades no debe fallecer, sino al contrario, debe ser una constante lucha que despierte en ellos el interés por lograr los cambios que sean necesarios para mejorar.

En tal sentido, vale preguntarse: ¿de qué manera los recursos y las técnicas tecnológicas adquieren significado en el contexto universitario? En el momento en el que tanto docentes como estudiantes, familia y comunidad internalizan sus utilidades educativas, dejando de lado lo trivial para resaltar lo formativo, lo ético y lo cultural. También, adquieren significado cuando se asimile que los valores deben ser parte del proceso de interacción, ya que al considerarse el respeto mutuo, la honestidad, el aprecio a los demás, se logrará una acción comunicativa efectiva. En términos concretos, la oportunidad más importante que, en rasgos generales, ofrecen las TIC a la educación es la de enriquecer los ambientes de aprendizaje. A este respecto, (Delgado et al, 2009) establece que:

Se plantea entonces, que aprovechando las ventajas que aporta la utilización óptima de las tecnologías de la información y la comunicación, se puedan crear escenarios educativos flexibles y adaptados a las necesidades de formación profesional y académica propias de este milenio.  
(p. 67)

En concordancia con lo propuesto, se considera pertinente unir esfuerzos para propiciar un entorno armónico que facilite el aprendizaje de cualquier tema en el

contexto educativo, tomando como base las exigencias actuales de los grupos sociales que hacen vida en la universidad.

De este modo, se concluye este apartado reflexivo en el que se realza el gran beneficio del empleo de las TIC en el campo universitario dentro del proceso de comunicación, gracias a estos medios, el hombre ha podido evolucionar y contribuir, a su vez, con la transformación de la educación. Lo expuesto da lugar al siguiente capítulo, donde se detallan consideraciones reflexivas sobre la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Almerich G., Suárez J., Jornet J. y Orellana M. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional. [Competencies and the Use of Information and Communication Technologies (ICT) by the Teaching Staff: Dimensional Structure]. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 13, núm. 1, pp. 28-42, Universidad Autónoma de Baja California México. Disponible en: <https://n9.cl/9eqk9>
- Amor, M.; Hernando, A.; Aguaded, I. (2011). La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores [ICT integration in educational institutions: perceptions of head teachers and coordinators] *Estudios Pedagógicos*, vol. XXXVII, núm. 2, pp. 197-211 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile Disponible en: <https://n9.cl/fkzxt>
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos tic de información, colaboración y aprendizaje. [ICT educational resources for information, collaboration and learning]. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, núm. 39, julio, pp. 69-81 Universidad de Sevilla, Sevilla, España. Disponible en: <https://n9.cl/qlfid>
- Cebrián, M. (2011). Las TIC en la enseñanza universitaria: Estudio, análisis y tendencias. Editorial [ICT in higher education: Study, analysis and trends. Editorial]. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 15, núm. 1, pp. 5-8. Profesorado. Universidad de Granada. Granada, España. Recuperado de: <https://n9.cl/pfnhf>
- De la torre, L. y Domínguez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. [ICT in the teaching-learning process based on learning objects]. *RCIM [online]*, vol.4, n.1, pp.83-92. ISSN 1684-1859. Recuperado de: <https://n9.cl/7xd4>
- Delgado, M., Arrieta, X. y Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. [The Use of ITCs in Education: A Proposal for their Optimization]. *Omnia* • Año 15, No. 3, pp. 58 – 77. Recuperado de: <https://n9.cl/n0y7>
- Estrada, N. (2008). Propuesta virtual de Ciencias, herramientas para el autoaprendizaje. [Virtual proposal of Sciences, tools for self-learning]. Recuperado de: <https://n9.cl/gwpy2>

- Guillén F.; Ruiz, J.; Palacios, A.; Martín, L. (2022). Formación del profesorado universitario en competencia digital: análisis con métodos de investigación correlacionales y comparativos. Hachetetepé. [Training of university teachers in Digital Competence: analysis with correlational and comparative research methods]. *Revista científica de educación y comunicación*, núm. 24, Mayo-Octubre, pp. 1-11. Universidad de Cádiz, España. Recuperado de: <https://n9.cl/5pox7>
- Ricardo C. y Iriarte, F. (2017). Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación. [ICT in higher education: innovation experiences]. Área metropolitana de Barranquilla (Colombia). Editorial Universidad del Norte. Recuperado de: <https://n9.cl/vygi8>
- Ríos J. y Hernández L. (2021). Conocimientos y Aplicación de las TIC en la Educación Primaria Venezolana. [Knowledge and Application of ICT in Venezuelan Primary Education]. *Revista Scientific* - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 6, Nº 20 - Mayo-Julio - pág. 113/129e-ISSN: 2542-2987 - ISNI: 0000 0004 6045 0361. Recuperado de: <https://n9.cl/zns3v>
- Santiago, G., Caballero, R., Gómez, D. y Domínguez, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. [The educational use of ICT in primary schools in Mexico]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XLIII, núm. 3, 2013, pp. 99-131. Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México  
Disponibile en: <https://n9.cl/hduud>

## **Capítulo IV**

# Repensando la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC



## CAPÍTULO IV

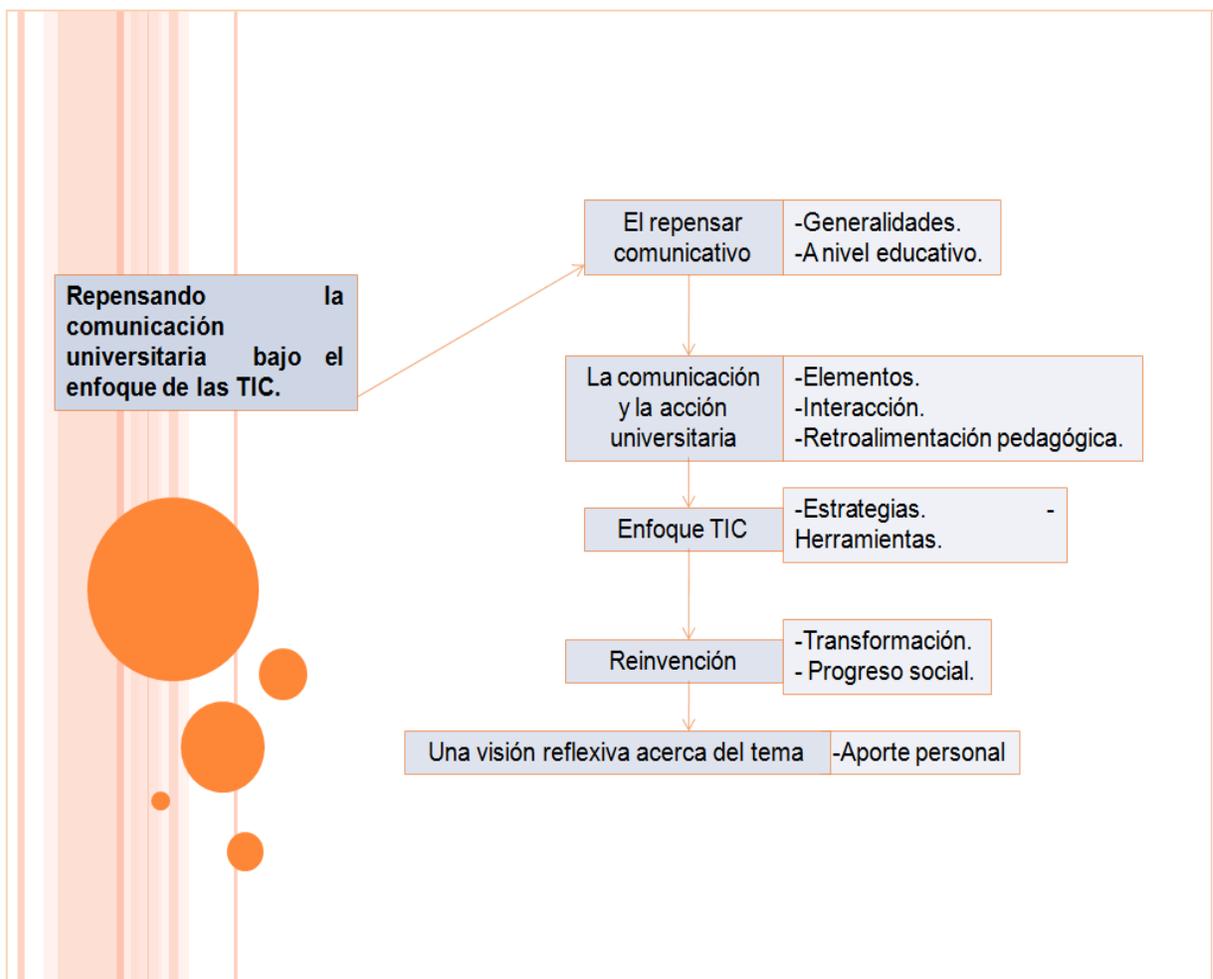
# REPENSANDO LA COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA BAJO EL ENFOQUE DE LAS TIC

Inés Yolanda Amaya Díaz

[Imaya@utb.edu.ec](mailto:Imaya@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, Los Ríos  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6109-6470>



**Figura 15.** Repensando la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC.

**Elaboración:** El autor.

El Capítulo IV fundamentado en el '**Repensar de la comunicación universitaria bajo el enfoque de las TIC**', consiste en expresar, a partir de las visiones expuestas, todo lo que implica la reflexión acerca de la comunicación a nivel educativo. Por esta razón, es importante compartir la vinculación entre la comunicación y la acción universitaria, considerando los elementos que la conforman y que dan paso a la interacción y a la retroalimentación pedagógica. Además, se hace un breve comentario acerca del efecto del empleo de las herramientas enfocadas en las TIC sobre el contexto educativo de la educación superior. Posteriormente, se precisa un análisis de cómo la reinención podría contribuir a la transformación y al progreso social, para luego culminar con un cierre argumentativo personal sobre el tema.

### ***El repensar comunicativo***

El término 'repensar' lleva implícito un significado amplio que encierra en sí un proceso reflexivo acerca de las acciones e interacciones que el individuo realiza cada día. Esto supone un razonamiento lógico acerca de la realidad cambiante; por lo cual el hombre enfrenta situaciones diversas que lo conducen a ajustarse a cada una de ellas. Es decir, no es una tarea fácil porque se hace partícipe de una serie de experiencias que lo obliga a componer y descomponer lo existente.

En este aspecto, vale citar a (Carmona, 2008, p. 126), quien manifiesta lo siguiente: "la humanidad se enfrenta hoy a problemas de gran complejidad generados por el llamado proceso "civilizatorio", propio de la racionalidad moderna, cuya solución es de gran trascendencia para el presente y las venideras generaciones". Por ende, el ser humano debe estar siempre pensando y repensando sobre lo vivido, ya que de este modo, podrá ajustarse a las transformaciones sociales que siempre serán parte de su vida tanto en la actualidad como a medida que avance el tiempo. Para este fin, también es pertinente citar a (Carmona, 2008), quien expresa que:

El desempeño en comunidades de indagación y el dominio de estrategias reflexivo-creativas aplicadas a un nuevo estilo de relaciones sociales, crea la posibilidad no sólo de un desarrollo personal y ético, sino de una nueva calidad de relación social y el fomento de una cultura realmente democrática en el grupo y, por lo tanto, de formas diferentes y humanizadas de construcción colectiva de la vida social y de solución concertada de los problemas sociales. (p. 144)

En tal sentido, el repensar comunicativo juega un rol imprescindible en este caso, donde la comunicación es un componente clave, puesto que conduce a lo expuesto por la autora, específicamente, a un desarrollo social consensuado en el que todos tienen derecho y libertad para aportar ideas por medio de la valoración del otro; de esta manera, se concibe un clima de intercambio armónico que da respuestas sólidas a las dificultades en un momento dado.

Es aquí el instante oportuno para pensar y repensar sobre la realidad, por cuanto ello promueve un quehacer dinámico integrado, en el cual no es una única persona quien reconsidera sus vivencias, sino la unión de varios pensamientos que analizan las circunstancias hasta alcanzar su transformación en pro del bien global.

Tomando como base los planteamientos previos, es oportuna la ocasión para definir el repensar comunicativo; en consecuencia, vale afirmar que este constituye un proceso de reflexión individual y colectiva, cuya intención primordial es analizar la realidad de forma continua, a fin de compartir posturas en diversas áreas e integrar aquellos aportes que faciliten la transformación óptima de la sociedad.

Luego de precisar la concepción general acerca del repensar comunicativo, se procede a presentar cómo se vincula la comunicación y la acción universitaria en el acontecer diario, haciendo énfasis en los beneficios que esto proporciona.

### **La comunicación y la acción universitaria**

La comunicación es la piedra angular del acontecer educativo, por cuanto es a través de ella que docentes y estudiantes dialogan para llevar a cabo una acción pedagógica que conduce al entendimiento. La educación, como factor clave en la formación de los individuos, requiere de dicha comunicación para lograr diversas metas que giran en torno al aprendizaje. Es del conocimiento de todos que esta facilita la interacción en todo contexto; no obstante, constituye una columna vertebral que orienta el intercambio de saberes. A este respecto, ¿qué sucede en el nivel universitario?; ¿cómo se percibe la acción universitaria por medio de la comunicación? (Carmona, 2008) nos argumenta lo siguiente:

El pensamiento crítico y creativo debe ser incorporado a la acción formativa en la que se generan prácticas reflexivas, críticas y creativas en la experiencia compartida del aula, como comunidad de investigación y, con ello, la escuela se vislumbra como espacio de humanización. (p. 144)

Tomando en cuenta la consideración de Carmona, es notable que describe un entorno educativo que encaja totalmente con la etapa universitaria, puesto que configura un acontecer dinamizador en el que tanto docentes como estudiantes participan en actividades enfocadas en el replanteamiento de la realidad a partir de la investigación, la cual estima la participación de todos en función de generar innovación por medio de la creatividad y el aporte integrado.

En este aspecto, es relevante el papel que cumple la unión de las distintas áreas del saber, por cuanto todas al ser parte de una determinada situación, conducen al mejoramiento de lo explorado, demostrando dedicación, honestidad y amor hacia lo que se hace y hacia las demás personas. (Feo, 2010, p. 16) manifiesta que: “En definitiva, no se puede continuar con currículos promotores de saberes disciplinares que no consideren el componente afectivo, emocional y social que tiene implícito el aprendizaje. Sin motivos no se activan los procesos cognitivos”. Por ello, la universidad como garante de la formación profesional, debe fomentar en los individuos el interés

por generar nuevos conceptos que despierten sus curiosidades y los impulse hacia generar lo nuevo en apoyo al avance social. Para (Ollarves y Salguero, 2009):

Esto significa que, dentro de un mundo globalizado, las exigencias sociales aumentan y la universidad retoma su función social en una sociedad que requiere rapidez y efectividad en la producción, generación y difusión del conocimiento, así como calidad en la formación del talento humano para atender demandas y necesidades tanto del sector público como privado. (p. 119)

Cabe destacar que cada persona, comunidad o nación tiene sus propias exigencias y es allí, donde la universidad debe preparar a los estudiantes para atender a cada demanda, conformando equipos de trabajo donde las diferencias individuales constituyan un potencial gracias a las diversas contribuciones que cada cual pueda dar. (Ollarves y Salguero, 2009), alegan que:

En el marco estructural de las universidades, las unidades de investigación representan los espacios organizacionales de aprendizaje, intercambio, diálogo, de encuentros y desencuentros, de experiencias y situaciones para construir competencias investigativas, en forma individual o colectiva, que permitan de manera intencionada, garantizar la adquisición de competencias organizativas, comunicacionales y colaborativas, con miras a una actualización y una renovación permanente que responda a la dinámica institucional, a las exigencias (p. 136)

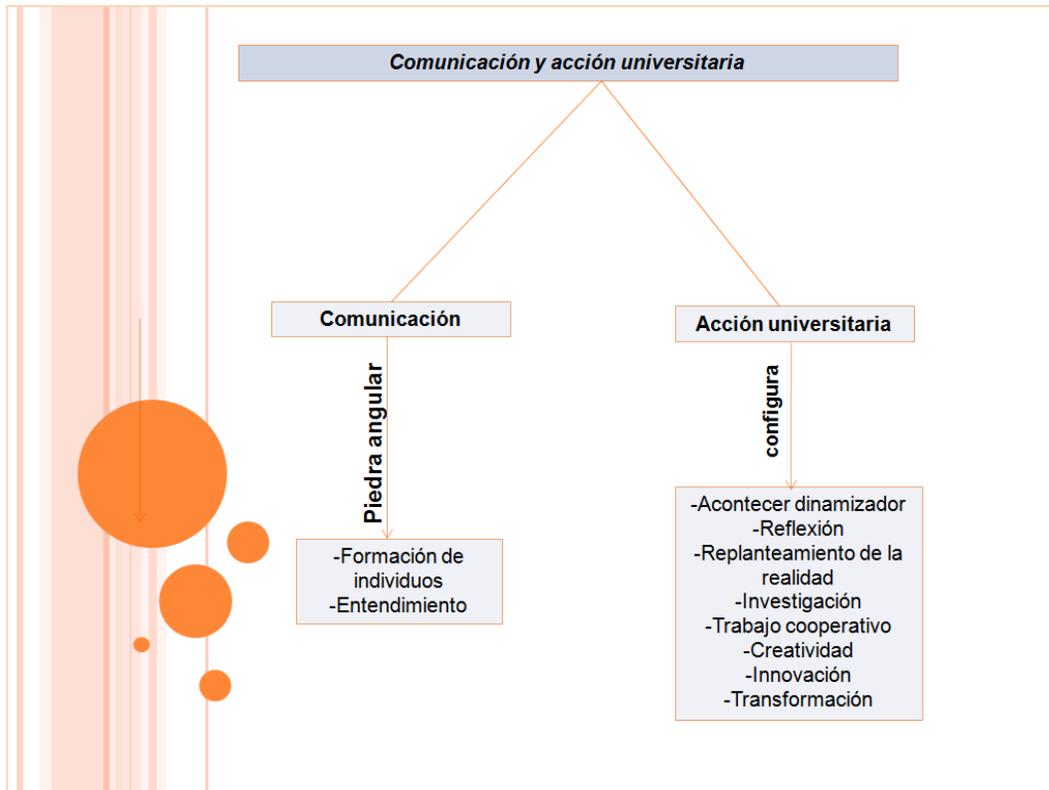
Por su parte, (Navarrete, 2013, p. 8) expone que: “Cada sujeto se forma, según su contexto, sus modos de aprender, sus potencialidades, su curiosidad epistémica. En este sentido, cada sujeto es tarea de su propia realización-formación en un contexto dado”. Y esta propia realización permite que existan distinciones, pero con el propósito de equilibrar, desequilibrar y volver a equilibrar la existencia por medio del repensar individual y colectivo.

Vale preguntarse ¿cómo logran tal equilibrio- desequilibrio- equilibrio los miembros de una comunidad universitaria? A través de la investigación y el compromiso asumido

con entusiasmo por parte de docentes y alumnos. Por ende, (Ollarves y Salguero, 2009), agregan que:

Igualmente, toda institución requiere y demanda de un profesional motivado, comprometido y con disposición de desaprender algunos de sus esquemas mentales para dar paso a un nuevo aprendizaje, que implica cambio y posibilita el aprovechamiento de oportunidades y retos en el campo de la investigación con incidencia en su praxis pedagógica diaria. (p. 135)

Por consiguiente, por medio de la interacción entre todos los miembros de la universidad, aunado a la diversidad de ideas y reflexiones, se asume, en este contexto, una acción comunicativa efectiva que abre paso a la generación de nuevas ideas por medio del acto investigativo. ¿De qué forma? Mediante la ejecución de estudios cooperativos en beneficio de la colectividad y mediante la difusión de saberes a través de diversos encuentros, a fin de trascender los espacios de una institución, vinculándola con otras. ¿Qué se logra con estas vivencias? Compartir conocimientos y lograr de forma conjunta, tanto el desarrollo integral de la sociedad como su transformación. Todo lo planteado se resume a continuación:



**Figura 16.** Comunicación y acción universitaria  
**Elaboración:** Los autores.

A manera de síntesis, la comunicación promueve la acción universitaria considerando premisas como: la formación de individuos bajo las pautas del entendimiento, lo cual concibe un hecho dinamizador de reflexión y replanteamiento de la realidad a través de la investigación, el trabajo cooperativo y la creatividad, los cuales conducen a la innovación y transformación de la vivencia educativa.

Una vez abarcado el tema relacionado con la comunicación y la acción universitaria, se procede a presentar qué herramientas y estrategias TIC forman parte de esta interacción y la consolidan.

## **Enfoque TIC**

En la actualidad, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), aspecto que se explicó en el segundo capítulo, constituyen medios catalizadores de la comunicación en el ámbito universitario, por cuanto propician una interacción si se quiere a tiempo real o asíncrona, que se adentra en el proceso de enseñanza y aprendizaje, apoyando al docente en la mediación de la acción. En este aspecto, vale citar a (Castañeda et al., 2018), quienes exponen la aseveración presentada a continuación.

Nuestra sociedad ha experimentado en las últimas décadas profundas transformaciones sociales, económicas y culturales. Preparar a los jóvenes para vivir en el complejo mundo actual y para afrontar con garantías un futuro incierto son algunos de los mayores desafíos de la educación actual. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido uno de los factores de mayor impacto en todos los sectores de la actividad humana. Han revolucionado la producción y distribución de bienes y servicios, las relaciones humanas y la propia cultura. (p. 2)

Con base a esta consideración, las TIC dentro del contexto universitario fomentan un clima de comunicación propicio para generar una cultura de intercambio de información entre los docentes, los estudiantes, la comunidad y otras instituciones, tomando en cuenta valores como: el respeto mutuo, la tolerancia, la honestidad, la cooperación, entre otros factores que los preparan para enfrentar unidos los retos que la vida les presenta no sólo a nivel educativo sino también a nivel social, político, económico e inclusive cultural.

Hoy en día, ya no se habla de un proceso pedagógico mecanicista y memorístico sino de una acción dinamizadora, la cual tiene como intención primordial, el desempeño integral de los aprendices en el contexto universitario. Al respecto, (Torrealba, 2008, p. 73), precisa que: “Las nuevas formas de circulación y adquisición del conocimiento exigen erradicar el contenido enciclopédico y memorístico de la enseñanza tradicional por otros esquemas que privilegien en el estudiante mayor protagonismo, interacción y espíritu crítico”.

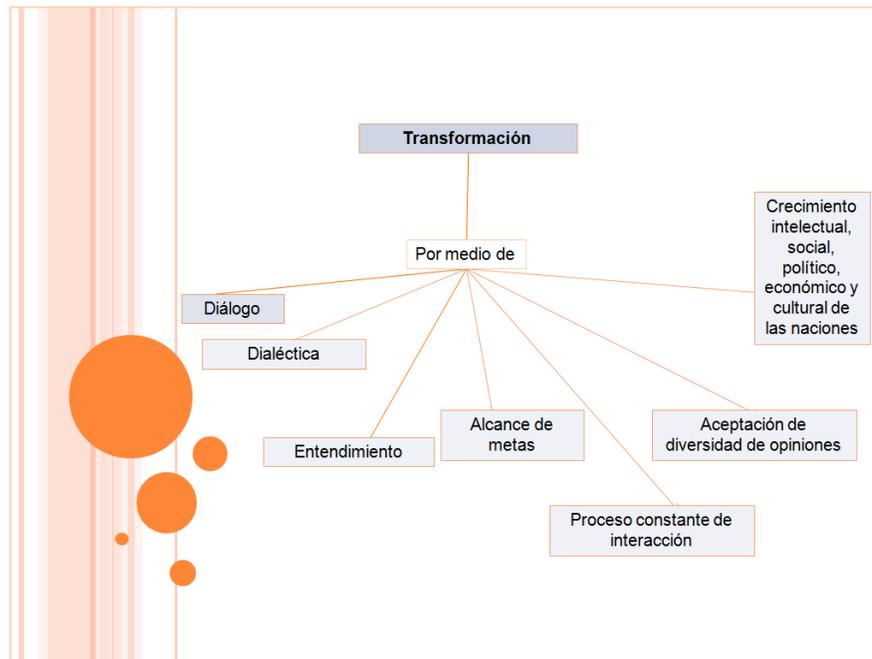
El mismo autor, (Torrealba, 2008, p. 73), alega que: “El nuevo ciudadano está obligado a desarrollar habilidades intelectuales para poder manejar y absorber los nuevos bienes culturales, y debe aprender a discernir y seleccionar entre una gama muy amplia de oferta formativa e informativa. Esto significa que los miembros de la comunidad universitaria deben cambiar sus esquemas intelectuales y girar sus miradas hacia nuevos horizontes, donde se les abran las posibilidades para innovar a partir del empleo de los recursos que se tengan a la mano, brindando así, sus valiosos aportes a lo novedoso. En correspondencia con lo dicho, (Torrealba, 2008), pone de relieve la contribución de las TIC; por ende manifiesta lo que sigue:

Las TIC pudieran contribuir a favorecer el desarrollo de nuevas pedagogías o al encuentro entre la pedagogía y el juego; a romper con el aislamiento, la soledad y la rutina de la tarea docente; a hacer más atractiva la enseñanza y más atractivo el aprendizaje tanto para los alumnos como para el docente. (p. 77)

De allí deriva la importancia de estas herramientas en la comunicación dentro del hecho universitario, puesto que las mismas fueron creadas para innovar, investigar y, también, para transformar la realidad. Por otra parte, las TIC como componentes de la vida actual, invitan al individuo a reflexionar sobre su accionar, tomando en cuenta lo que les rodea. Por ende, (Feo, 2010), argumenta que:

Es evidente que el siglo XXI en su primera década ha forjado cambios en las formas de ver la realidad humana, al incrementar notablemente el flujo de información, el avance tecnológico, las redes sociales y sobre todo la exigencia a nivel mundial de un ser humano que sea capaz de contextualizar sus acciones bajo una visión concertada de ideas, esta misma inquietud recae sobre los docentes y estudiosos de la educación; sin embargo, la misma es abordada desde la comprensión del aprendizaje y conocimiento humano, desde la perspectiva que los estudiantes son sujetos activos y reflexivos capaces de desarrollar habilidades cognitivas y afectivas. (p. 4)

Es por esta razón que la reflexión forma parte de los cambios, por cuanto es a través de ella que el hombre se da cuenta de su realidad, analizándola y, a su vez, aportando soluciones idóneas para mejorarla y modificarla para bien. El siguiente esquema ilustra el proceso transformador:



**Figura 17.** Transformación.  
**Elaboración:** Los autores.

¿Qué o a quiénes se requiere para dar lugar a la transformación? Primeramente, se necesita de un diálogo, una dialéctica y un entendimiento para lograr las metas propuestas en un determinado momento. Por otro lado, se requiere de hombres capaces de hacer uso de sus habilidades para trabajar en pro del bien común.

Ahora bien, ¿de qué forma se logra lo anterior? Por medio de un proceso constante de interacción con miras a aceptar la diversidad de opiniones que conduzcan a un consenso y proyecten un mismo fin; es decir, el crecimiento intelectual, social, político, económico y cultural de las naciones. (Hernández, 2009), señala que:

Es preciso que la docencia y la investigación, como funciones esenciales de la universidad, cumplan el propósito de proyectarse a la comunidad, para que ésta se beneficie de la labor y de los resultados de los planes, programas y proyectos que la universidad realiza. Por lo tanto, cabe estimular el aprendizaje significativo, para asumir un hacer igualmente

significativo, con base en el saber crítico, científico, tecnológico y humano aprendido en las aulas, pero también fuera de ellas. (p. 5)

Como se puede evidenciar en la opinión de esta autora, bajo ningún concepto se pueden dejar de lado la docencia y la investigación, por cuanto es a través de ellas que el hombre se atreve a interactuar con otros, compartir conocimientos y divulgarlos en función de generar nuevas ideas que contribuyan al desarrollo integral de la humanidad. También, (Hernández, 2009, p. 5) agrega que: “En igual sentido, la universidad debe promover la apertura de espacios académicos, donde la investigación sea la base de la docencia y la razón de ser de la extensión, proceso educativo que ha de procurar la democratización del saber”. Es decir, la libertad de pensamientos que, al ser conectados entre todos, generan nuevas realidades, con el objeto de impulsar el avance a nivel mundial.

(Hernández, 2009, p. 6), en otras palabras, supone que: “Las características del tiempo presente exigen de la universidad un compromiso histórico y una respuesta sensata en la formación de profesionales, en interrelación con las necesidades sociales, culturales, ambientales, políticas y económicas”. Esta aseveración reafirma todo lo que se ha venido planteando a lo largo del escrito, puesto que describe un quehacer lógico en el que el docente y el estudiante se unen a la comunidad para conocer sus exigencias, enfocando así, su labor hacia la solución de las dificultades en los distintos campos del saber.

Hay un elemento fundamental en todo el acontecer comunicativo dentro de la universidad, es decir, el diálogo que no debe limitarse únicamente al encierro en cuatro paredes, sino a un abordaje amplio que incluya la colectividad que le rodea. En este particular, (Delgado, 2003), alega que:

...La participación de la comunidad local, mediante el diálogo con las autoridades públicas y los grupos interesados dentro de la sociedad, debe pasar a ser una primera etapa fundamental para ampliar el acceso a los medios de comunicación. Por el contrario, su uso a nivel global continuará siendo una utopía para gran parte de la población que, desgraciadamente, en pleno siglo XXI, vive aún ajena a los mismos. (p. 94)

Todos, docentes- estudiantes- comunidad, somos parte de este siglo que demanda cambios y supone una realidad cambiante que requiere del aporte de todos para promover un proceso de interacción óptimo que conduzca al alcance de las metas planteadas en la universidad. En concordancia, (Torrealba, 2008), aporta lo siguiente:

Las TIC pueden ser aliadas poderosas si ayudan a vincular escuela y comunidad, y a ambas con el país y con el mundo; a conectarse con la cultura y los estilos de comunicación y de aprendizaje de las nuevas generaciones (nacidas con la cultura audiovisual). (p. 77)

De esta forma, los futuros profesionales de las distintas áreas se desempeñarán como seres integrales que no sólo enfocarán su labor en su campo específico, sino además, en la integración de saberes con personas de diversas edades y de distintas partes del mundo.

Lo anterior, puede ser posible a través del empleo de los recursos tecnológicos, los cuales, según su óptica, representan el desarrollo de actividades variadas que tienen cabida en cualquier momento y lugar, debido a que comprende comunicaciones síncronas y asíncronas que permiten la participación flexible de los involucrados en una determinada tarea.

Por este motivo, lo que aquí se expone, constituye un llamado de atención a los miembros de la educación superior, a quienes se invita a ser parte de actividades innovadoras, con la perspectiva clara de facilitar la comunicación mutua a través de estas herramientas que, actualmente, se perfilan como los medios claves para proporcionar el feedback.

Luego de abordar todo lo referente al enfoque TIC dentro del acontecer comunicador en la universidad, se procede a presentar un bosquejo de lo que implica la reinención en el proceso de interacción en la educación superior; así como también, los aportes que esta brinda a los avances pedagógicos y didácticos.

## **Reinvención**

En este apartado se hace una descripción acerca del cómo la comunicación es un aporte para la reinvención. Para ello, se especifican algunas vivencias que amplían el logro de esta tarea y los beneficios que esta trae consigo dentro del contexto pedagógico universitario.

Para iniciar, sería pertinente preguntarse: ¿qué recursos facilitarían la reinvención?; ¿de qué forma reinvenciamos la comunicación en el entorno universitario?; ¿qué opinan los docentes y los estudiantes sobre la reinvención comunicativa en la educación superior?; ¿qué se reinventa? y ¿qué beneficios propicia la reinvención? En relación a la primera interrogante: ¿qué recursos facilitarían la reinvención? Vale citar a (Rojas y Tineo, 2010), en su estudio investigativo, quienes establecen lo siguiente:

...Un aspecto adicional del estudio indica el uso de recursos y materiales para lograr el aprendizaje por parte de los estudiantes, a través del acceso a diferentes fuentes de consulta o variedad de recursos, como vías para complementar y fortalecer el aprendizaje. (p. 141)

Las fuentes de consulta, así como lo establecen los autores, constituyen medios a través de los cuales docentes y estudiantes pueden ubicar información novedosa que facilitaría la generación de nuevos conocimientos, dando lugar a nuevas invenciones. Por ejemplo, si se trata del área de la economía, la reinvención toma lugar al momento de crear nuevos proyectos sustentados en estudios previos que le sirven de modelo para mejorar lo ya existente e innovar. Asimismo, si se habla del área educativa, la reinvención se puede concebir cuando los estudiantes investigan, teniendo como patrones tesis previas que sirven de antecedentes a las nuevas ideas presentadas como investigaciones.

En términos generales, la indagación de fuentes bibliográficas constituye una gran ayuda para la renovación de lo ya existente, ya que gracias a ello los individuos pueden generar nuevos conocimientos a favor del progreso global.

Con respecto a la siguiente pregunta: ¿de qué forma reinventamos la comunicación en el entorno universitario? Es propicio decir que una de las vías más idóneas para la reinención lo representa la investigación, por cuanto es gracias a ella que docentes y estudiantes son capaces de abrir nuevos caminos que favorecen la educación.

Vale afirmar que los docentes universitarios tienen el deber de cumplir con actividades como la docencia, la extensión y la investigación y los estudiantes siendo partícipes de este contexto, tienen el deber de realizar estudios científicos para cooperar con la universidad; así como también para lograr su grado académico.

Por lo tanto, la comunicación siempre se estará reinventando en la educación superior, debido a que esta etapa supone la realización constante de proyectos que persiguen el alcance de una vida de calidad; por consiguiente, todos giran en torno al desarrollo colectivo. Esto conduce a descubrir lo que está oculto en la sociedad, ya que se exploran diversos espacios con problemáticas que requieren de la reinención para sus mejoras. (Rodríguez, 2013) nos habla de la tecno-cultura, como un factor de relevancia dentro de la sociedad:

Para repensar el quehacer pedagógico en este devenir, desde la tecno-cultura escolar es vital transitar por un proceso de desconstrucción-construcción que conduce, ineludiblemente, a abandonar la función reproductora propia de la pedagogía, pues, esta considera al sujeto educador como representante de un ideal y un orden de verdad establecido por la racionalidad dominante. (p. 319)

Tal racionalidad es la que conduce a los individuos a analizar acerca de lo existente para dar lugar a lo no existente, por medio del acto del pensar y del repensar, consolidando de este modo, la generación de nuevas ideas ajustadas a cada realidad. De igual modo, (Rodríguez, 2013) manifiesta que:

En otras palabras, la construcción pedagógica desde la tecnocultura exige que lo educativo promueva la participación equitativa y protagónica del sujeto constituyente en los espacios de una escuela de la sociabilidad. Además, que deje los grandes relatos y las verdades de la academia para reconocer las narraciones locales, aprovechando la hipertextualidad propia de la tecno-cultura, permitiendo la recuperación de la voz de los otros y de sus modos de expresión; es decir, aquellos que han sido ocultados, negados o desconocidos en la historia racional. (p. 320)

Debido a esa participación protagónica que propone Rodríguez, el individuo es capaz de sentir libertad plena para crear, ayudado, por supuesto, por la indagación de fuentes y la exploración de aquellos lugares que, al haber estado ocultos por cierto tiempo, encierran tantas situaciones que estimulan al ser a fomentar lo novedoso a partir de lo imperante en cada sitio.

Tomando como sustento los planteamientos antes expuestos, se puede concluir que la reinención comunicativa se logra mediante la interacción con los textos bibliográficos, las vivencias sociales y la pesquisa de los desconocidos en cada comunidad, lo cual da paso a la invención de nuevas concepciones que pueden ser divulgadas a posteriori, dando así a conocer novedosas visiones a otras personas.

Tal como se puede notar, la comunicación es parte de la reinención, desde el momento en el que se interactúa con las distintas realidades para indagar lo inexplorado hasta el momento en el que se logra la reinención y se divulga.

En cuanto a la pregunta: ¿qué opinan los docentes y los estudiantes sobre la reinención comunicativa en la educación superior? Se consultaron tanto a docentes como estudiantes, a objeto de conocer sus opiniones acerca de este particular.

**Tabla3.**

Opinión de los docentes sobre la reinención comunicativa en la educación superior.

<b>Opinión de los docentes sobre la reinención comunicativa en la educación superior.</b>	<p>A continuación, se presenta la generalidad de sus respuestas:</p> <p>La reinención es y seguirá siendo parte de la educación superior, debido a que, al hablar de formación de profesionales, se puede afirmar que es sinónimo de invención.</p> <p>Este proceso educativo tiene como meta la realización de investigaciones basadas en las diversas realidades académicas y sociales; sin embargo, dependiendo de cada área, emergen estudios en función de mejorar las problemáticas presentes en cada una y todo ello se logra mediante la comunicación y la reinención de esta. Es por ello que siempre se está reinventando de forma comunicativa, porque la acción educativa es garante de un proceso de retroalimentación que propicia el aprendizaje, el refuerzo de conocimientos dando así lugar a lo novedoso. Un ejemplo de esto lo han constituido las TIC, pues han venido a ser parte de nuestras prácticas educativas, lo cual nos ha conducido a ajustarnos a las mismas, aprender de estas y emplearlas en nuestras praxis didácticas para generar nuevas ideas.</p> <p>La reinención comunicativa es de suma importancia porque se logra por medio de la interacción y se mantiene en el tiempo, debido a que su enfoque se sustenta en el intercambio de saberes que sirven de base al surgimiento de otras invenciones.</p> <p>Una de las estrategias clave para reinventarse de forma comunicativa lo constituye el trabajo cooperativo; de este modo, se rompe la barrera de la individualidad para construir conocimientos en equipo que fomenten ideas integradoras y efectivas para el quehacer universitario.</p>
---	---

**Fuente:** Elaboración propia a partir de las entrevistas.

Tomando como fundamento lo expresado por los docentes, se puede evidenciar la relevancia de la reinención comunicativa en la educación superior, ya que concreta una acción dinámica cooperativa que, por medio de la interacción, contribuye al aprendizaje y lo refuerza, dando paso a la creatividad de perspectivas innovadoras que atienden a diversas realidades en pro de sus transformaciones.

En base a la misma pregunta, se consultaron también a los estudiantes, a objeto de conocer sus opiniones acerca de este particular y, así, tener una idea clara de todas sus experiencias dentro del campo universitario.

**Tabla 4.**

Opinión de los estudiantes sobre la reinención comunicativa en la educación superior.

<b>Opinión de los estudiantes sobre la reinención comunicativa en la educación superior.</b>	<p>A continuación, se presenta la generalidad de sus respuestas:</p> <p>Los estudiantes opinaron que la reinención comunicativa es un gran paso que la universidad ha dado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en las distintas áreas de estudio, puesto que implica un proceso de comunicación entre docentes, alumnos y sociedad, cuya intención es motivar a las personas a la generación de nuevas visiones.</p> <p>La reinención comunicativa conduce a reflexionar sobre cada realidad a través de las vivencias de cada persona, quien al compartir su experiencia, induce a los demás a aportar sus granos de arena para mejorar las debilidades presentes.</p> <p>Los estudiantes, gracias a la interacción docente-alumno y alumno- alumno, son capaces de investigar, explorar espacios recónditos, consultar fuentes y aclarar dudas, con la finalidad de realizar estudios científicos que den respuesta a las problemáticas presentes en cada realidad.</p> <p>Esta reinención se facilita a través del trabajo en equipo, el cual constituye un factor clave para la ejecución de investigaciones auténticas y cónsonas con las situaciones a resolver y transformar.</p> <p>En opinión de los estudiantes, la reinención comunicativa es necesaria, debido al rol interactivo que esta supone, lo cual conduce a aprender a</p>
--	---

	generar nuevos saberes a favor del progreso social. Todo ello se logra por medio de la comunicación presencial, a distancia o semipresencial, las cuales se pueden señalar como aquellas reinenciones comunicativas emergidas a partir de la necesidad del hombre por mantenerse en contacto con su prójimo de forma ininterrumpida.
--	--

**Fuente:** Elaboración propia a partir de las entrevistas.

Considerando la opinión de los estudiantes, se puede precisar que los mismos apoyan la reinención comunicativa en un 100%, debido a que destacan su importancia para explorar distintas situaciones, reflexionar sobre ellas y aprender de las mismas en función de innovar. Estos agregaron tres modalidades como parte de la reinención: la comunicación presencial, a distancia o semipresencial, las cuales han sido parte del quehacer educativo de la educación superior, propiciando de esta manera, una comunicación fluida y sin interrupciones. También resaltaron el trabajo en equipo como elemento vital para la comunicación.

A manera de síntesis, se pone de manifiesto que tanto docentes como estudiantes apoyan la reinención comunicativa, considerándola un factor clave dentro de la educación superior, por cuanto opinan que es un proceso reflexivo, exploratorio e investigativo que conduce a lo novedoso.

Asimismo, hicieron hincapié en el trabajo colaborativo, el cual es forjador de nuevas ideas debido al aporte que cada persona ofrece; de este modo, se podrían crear proyectos de investigación apropiados para resolver los problemas de cada realidad. En torno a la pregunta: ¿qué se reinventa? Es pertinente visualizar el futuro a partir del presente. Hoy en día, contamos con el apoyo de las herramientas TIC, las cuales aún siguen siendo motivo de controversia porque hay muchos docentes que se cierran a la posibilidad de usarlas como medios facilitadores de la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, en épocas de pandemia, muchos comprenden su importancia, la

asimilan y se interesan por aprender de estas para emplearlas en sus acciones pedagógicas.

Estas por ser parte de la reinvención comunicativa y tratarse de algo relativamente novedoso, constituyen una innovación y todo lo nuevo, desde un inicio, se enfrenta a rechazo hasta que la gente se ajusta y comienza a generar nuevas ideas a partir de ellas.

En consecuencia, se reinventa lo que es necesario en cada área; por ejemplo, en el campo educativo se pueden reinventar estrategias para mejorar la comunicación docente- estudiante- sociedad por medio de la ejecución de investigaciones variadas que respondan a diversas problemáticas. En el campo político, la reinvención comunicativa se logra a través del diálogo, la dialéctica y el consenso, los cuales son aspectos que podrían cooperar con la elaboración y cumplimiento de proyectos cimentados en lo transformador.

Dentro del campo económico, se pueden idear procedimientos novedosos que generen producción e ingresos financieros mediante el trabajo colaborativo de los miembros de una empresa. En el área social, la reinvención se logra gracias al trabajo en conjunto con sus protagonistas, quienes al ser los conocedores de sus problemas, contribuyen en la reedificación de sus entornos. Y así como estas, existen otros ámbitos que se reinventan comunicativamente, para la integración y el beneficio de diversos campos.

Es así como se reinventa en la educación universitaria, es decir, tomando en cuenta la integración colectiva para, a raíz del diálogo, la argumentación, la dialéctica la discusión u otros factores, se logren efectuar cambios innovadores a favor del bien común. Como eje transversal, se incluyen las TIC, debido a su auge y a su relevancia dentro proceso de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario, dado que son esenciales para la interacción constante a través de las modalidades síncrona y asíncrona.

Finalmente, vale responder la siguiente pregunta: ¿qué beneficios propicia la reinención? Muchos, si se quieren, sólo hace falta la intención y la voluntad de los individuos para trabajar cooperativamente, a fin de alcanzar las metas propuestas en un momento dado.

En este aspecto, los beneficios, por mencionar algunos serían:

- La transformación como eje central de lo novedoso, ya que cuando inventamos, damos lugar a los cambios.
- Mejoras en las áreas, por cuanto consiste en un trabajo que busca conformar equipos cooperativos en distintos campos del saber, con el propósito de velar por sus intereses y atender a las debilidades presentes para superarlas.
- Se evidencia apertura al cambio, admitiendo las TIC como parte de sus interacciones.
- Se propicia un intercambio de saberes.
- Se asume como un proceso comunicativo que considera la matriz DOFA, con el objeto de analizar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de un determinado contexto, a objeto de modificar lo que sea necesario e innovar.
- Se estimula el diálogo, la dialéctica, la argumentación, la socialización u otros factores que facilitan la comunicación, con el fin de llegar a un consenso favorable para la educación y la sociedad.
- Se motiva a los miembros de las universidades a renovar lo existente para mejorarlo.
- Se precisa una integración en equipo, en el cual se labora para el alcance de metas comunes, teniendo como norte la reinención.
- Se perfila una visión futurista que consolida un proceso comunicativo constantemente innovador.
  - Se fomentan los cambios sociales.
  - Se invita a la reflexión.
  - Se promueve la creatividad.
  - Se proyecta un desarrollo integral tanto de los investigadores como de la colectividad a beneficiar.

Todos estos beneficios tienen gran significado, debido a que son elementos primordiales para lograr la reinención comunicativa, la cual, a su vez, conduce a una labor cooperativa necesaria para atender a las dificultades, solucionarlas y generar los cambios requeridos en función del alcance de la optimización. A continuación se procede a dar una opinión personal acerca de todo el tema tratado en este capítulo.

### ***Una visión reflexiva acerca del tema***

A partir de ahora, se comparte una visión propia y reflexiva acerca del repensar comunicativo, puesto que es un asunto de interés para todos, ya que como bien se dijo en el apartado de la reinención, incentiva la creatividad, el pensamiento reflexivo así como la innovación. Para tal fin, hay que destacar, primeramente, el papel protagónico de los docentes, estudiantes, además de la familia y la sociedad como garantes de que esto sea posible a través de distintas tareas. Por consiguiente, (Delgado, 2003) expone lo siguiente:

...La escuela debe desarrollar actividades en la que participen conjuntamente familia, alumnos y profesores. Actividades tales como ver una película o un documental para debatir, posteriormente, sobre la misma; aprender a manejar los medios tecnológicos conjuntamente familia-escuela; organizar jornadas en la que intervengan ya no sólo la propia comunidad local, sino también expertos de la materia procedentes de fuera, con el fin de intercambiar experiencias, propuestas de mejora, etc. (p. 94)

Estas actividades aplican para el nivel universitario, por cuanto aparte de este tipo de actividades mencionadas por Delgado, también se puede trabajar en conjunto para organizar eventos científicos que fomenten el intercambio de ideas, opiniones, visiones y proyectos en apoyo a las comunidades de acuerdo a sus problemáticas. Cabe destacar que la familia, a pesar de tratarse del nivel universitario, es un componente dinamizador por ser parte de la comunidad; en tal sentido, es la indicada para dar a conocer los problemas prominentes que requieren de un tratamiento urgente.

Con todo lo expuesto, es imprescindible subrayar que las actividades mencionadas pueden ser efectuadas de forma más práctica con la ayuda de los recursos TIC, los

cuales conducen a asumir una acción didáctica que nos invita a hacer parte de lo nuevo y a construir esquemas de pensamientos renovados a raíz de su uso. En este caso, corresponde citar a (Rodríguez, 2013), quien asume la siguiente postura en relación a la pedagogía:

...Es necesario mirar hacia una pedagogía 'otra' emergida de la desconstrucción de toda intención alienante de las prescripciones que transfiguran a la conciencia del sujeto en una conciencia marchita, para construir acciones transformadoras que incidan sobre la realidad, posibilitando la búsqueda del sujeto emancipado. (p. 318)

Desde este punto de vista, repensar la educación universitaria desde el enfoque de las TIC, supone un acontecimiento preponderante debido a lo provechoso de su uso, puesto que lleva consigo la motivación del hombre para participar en un acontecer sin precedentes, que inculca en él la capacidad de atreverse a explorar lo desconocido y a sentirse libre para contribuir con la reconstrucción de saberes, por medio de investigaciones enfocadas en la trascendencia de lo aprendido y la transformación social.

De la manera como se ha venido planteando en los capítulos previos, los futuros profesionales por ser los protagonistas de la formación en la educación superior y los más cercanos a tomar la batuta en sus áreas de estudio, requieren de una instrucción cónsona con la actualidad, de esta forma, los mismos, al enfrentarse a sus realidades laborales, estarán preparados para aplicar lo aprendido, así como también, complementarlo.

Dentro de todas las posturas señaladas, se hace necesario recalcar el papel de las herramientas tecnológicas, las cuales en atención a sus utilidades, facilitan un proceso comunicativo que coadyuva al intercambio de información para el desarrollo del conocimiento.

Igualmente, se pone de relieve el rol de los valores como factores centrales en la comunicación, llámese presencial, virtual o semipresencial, en vista de que sobre la

base de estos, se puede fomentar una interacción horizontal, donde se valore al otro sin importar las diferencias que puedan existir. Para consolidar lo dicho, se presenta un cuadro resumen de lo que implica el repensar la educación universitaria bajo el enfoque de las TIC.

**Tabla5.**

Repensando la educación universitaria bajo el enfoque de las TIC.

<b>Repensando la educación universitaria bajo el enfoque de las TIC.</b>	<b>Metas</b>	<b>Aporte de las TIC a la comunicación</b>	<b>Valores</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivación del individuo.</li> <li>-Exploración de lo desconocido.</li> <li>-Reconstrucción de saberes.</li> <li>-Trascendencia y transformación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Facilitan el proceso comunicativo.</li> <li>-Conducen al intercambio de información.</li> <li>-Fomentan el desarrollo intelectual.</li> </ul>	Respeto mutuo, valoración del otro, honestidad, responsabilidad, puntualidad, otros.

**Elaboración:** Los autores.

En el cuadro se aprecia que la educación tiene metas claras que, con el paso de los años, pueden modificarse en relación a su evolución. Vale acotar que las TIC, actualmente, son parte integrante del hecho educativo universitario, propiciando un clima de confianza que promueve la interacción entre sus miembros.

De igual forma, el quehacer universitario debe considerar los valores detallados en el cuadro; específicamente, el respeto mutuo, la valoración del otro, la honestidad, la responsabilidad, la puntualidad, entre otros, cuyas orientaciones preparan al estudiante no sólo para desempeñar una labor en una empresa sino también para desenvolverse a lo largo de toda su vida.

Llegado este momento de repensar la educación universitaria bajo el enfoque de las TIC, es idóneo hacer énfasis en las siguientes características para crear un significado propio de este aspecto. En tal sentido, se detalla lo siguiente:

- Un proceso de interacción dinámico apoyado por recursos tecnológicos variados.
- Las redes sociales presentan un enfoque socializador- didáctico- reflexivo.
- Las TIC armonizan un acto comunicativo productivo para la generación de proyectos de vida.
- Las TIC son garantes de una acción interactiva ininterrumpida que facilita el análisis de la realidad.
- Se fomenta no sólo en el estudiante sino también en el docente, un interés hacia aprender cada día más de lo novedoso.
- Existe integración docente- estudiante- comunidad- familia.
- Se trasciende el conocimiento repensando constantemente.
- El conocimiento traspasa fronteras sin necesidad de viajar.
- Se fomenta el intercambio de información.
- Se proyecta una acción con miras hacia lo novedoso.
- Se promueve la conexión de las áreas.
- Se concibe a los miembros de la universidad como seres activos.
- Se evidencia apertura al cambio.
- El contexto universitario debe estar presente en la participación a eventos científicos que permitan la divulgación de los proyectos y el intercambio de ideas.
- Se evidencia la interconexión entre universidades.

Los rasgos antes mencionados, constituyen los focos centrales para reconstruir la universidad ideal, es decir, aquella donde los estudiantes son libres de emitir sus opiniones y de aportar nuevas ideas para reconstruir sus experiencias. Además, constituye aquella en la cual el docente muestra preparación y disposición al cambio sin temor al empleo de las TIC. Finalmente, es aquella institución donde se cumple con el rol de la docencia, la investigación y la extensión para resolver asuntos sociales.

En torno a los aspectos ya especificados, se puede dar lugar a un proceso educativo sustentado en la actividad constante, el cual vela por los intereses personales y colectivos, a fin de brindar aportes para su mejora y progreso.

En definitiva, al repensar la educación universitaria bajo el enfoque de las TIC, se construye la faceta ideal de este nivel, el cual abarca pregrado y postgrado, es decir, busca la preparación óptima de los hombres para enfrentar los obstáculos que se presenten en el día a día dentro de sus campos profesionales. Ahora bien, ¿qué barreras se pueden presentar en este contexto? Son muchas, entre las que destacan:

- Rechazo al cambio.
- Poco interés hacia el aprendizaje de lo nuevo.
- Excusas para evitar el uso de las TIC.
- Problemas económicos que impiden adquirir una computadora, teléfono inteligente, entre otros.
- Poca formación en TIC.
- Manejo de información equivocada con respecto al uso de las TIC. Por ejemplo, deshonestidad por parte del estudiante al momento de presentar un examen mediante los recursos TIC. Para ello, existen normas que se pueden definir, a objeto de evitar que esto ocurra.
- Mala conexión. Este sí es un problema evidente en varias partes del mundo; sin embargo, por ello se habla de la flexibilidad, ya que si la persona no se puede conectar en un momento dado, lo puede hacer en otra oportunidad para cumplir con su responsabilidad en las tareas asignadas.

Ciertamente, son diversas las barreras que docentes y estudiantes deben enfrentar; no obstante, cada uno al reinventarse, puede romper las mismas y alcanzar las metas propuestas, buscando siempre la solución al problema y no quedándose en él. ¿De qué manera se reinventa? Tomando en cuenta lo especificado a continuación:

- Se debe actuar con optimismo.
- Se debe buscar alternativas de solución para seleccionar la más apropiada.

- Se debe trabajar en equipo para construir nuevos conocimientos entre todos los involucrados.
- Se deben romper las barreras de lo tradicional para ajustarse a lo actual.
- Se debe mostrar interés hacia la formación para estar preparados y, de este modo, enfrentar cualquier desafío.

En resumen, la idea central es formar tanto a los docentes como a los estudiantes, la comunidad y la familia mediante talleres, cursos de capacitación que fomenten en los mismos el deseo de mantenerse actualizados para trabajar cooperativamente en beneficio de todos.

En conclusión, repensar la educación universitaria bajo el enfoque de TIC implica dar lugar al desarrollo intelectual, personal y colectivo en función de generar nuevas ideas que favorezcan no únicamente el contexto académico sino también el social, político, económico y cultural.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Carmona, M. (2008). Hacia una formación docente reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos. [Towards a reflective and critical teacher training: philosophical foundations]. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, núm. 13, enero-diciembre, pp. 125-146. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://n9.cl/1os0i>
- Castañeda, L., Esteve, F. Adell, J. (2018). ¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital? [Why rethinking teaching competence for the digital world?]. RED. *Revista de Educación a Distancia*. Núm. 56, Artíc. 6, 31-01-2018. Recuperado de: <https://n9.cl/mwp8b>
- Delgado, P. (2003). Repensar la edu-comunicación desde la globalización: alternativas educativas. [A new way to think education in a global world: educational alternatives]. *Comunicar*, núm. 21, pp. 90-94. Grupo Comunicar. Huelva, España. Disponible en: <https://n9.cl/p8gur>
- Hernández, I. (2009). El docente investigador en la formación de profesionales. [The research professor in the training of professionals]. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 27, mayo-agosto, pp. 1-21. Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/zdpq1>
- Feo, R. (2010). Estrategias instruccionales para promover el aprendizaje estratégico en estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. [Instructional strategies to promote strategic learning for students at José Manuel Siso Martínez Pedagogical Institute of Miranda]. *SAPIENS* [online], vol.11, n.2, pp.34-42. ISSN 1317-5815. Recuperado de: <https://n9.cl/odkzq>
- Navarrete, Z. (2013). La universidad como espacio de Formación profesional y constructora de identidades. [The university as a space for professional training and construction of identities]. *Universidades*, núm. 57, julio-septiembre, 2013, pp. 5-16 Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. Distrito Federal, Organismo Internacional. Recuperado de: <https://n9.cl/wn9w4>
- Ollarves, Y. y Salguero, L. (2009) Una propuesta de competencias investigativas para los docentes universitarios. [A proposal of investigative competences for university professors]. *Laurus*, vol. 15, núm. 30, mayo-agosto, pp. 118-137. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Recuperado de: <https://n9.cl/o87r3>

- Rodríguez A. (2013). Madeline. Repensando el quehacer pedagógico desde la tecno-cultura. [Rethinking the pedagogic task from the techno-culture]. *Saber* [online], vol.25, n.3, pp.317-322. ISSN 2343-6468. Recuperado de: <https://n9.cl/0xr2j>
- Rojas, C. y Tineo D. (2010). Estrategias de aprendizaje que emplean estudiantes venezolanos de las aldeas universitarias. [Learning strategies used by venezuelan students at the university villages]. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, Año 11, No. 1. Recuperado de: <https://n9.cl/z24y8>
- Torrealba, G. (2008). Las TIC Y la metodología de proyectos de aprendizaje: algunas experiencias en formación de docentes. [ICTs and the methodology of learning projects: some experiences in teachers' education]. *Educere*, vol. 12, núm. 40, enero-marzo, pp. 71-78. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://n9.cl/hu9ki>

## ***SOBRE LOS AUTORES***



**Patricia Yajaira Jadán Solís**

<https://orcid.org/0000-0001-6544-7995>

Licenciada en Comunicación Social por la Universidad Estatal de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social, Magíster en Comunicación Estratégica, de la Universidad tecnológica Ecotec. Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas, Universidad Técnica de Quevedo, cursando PhD. D en Comunicación, en la Universidad Americana de Europa. Profesora Titular de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extension Quevedo. Afiliada a la Federación Nacional de Periodistas del Ecuador (FENAPE). Autora del libro: La Comunicación en el Proceso Educativo, Articulista en Revistas científicas Regionales y alto impacto. Coautora, ponente y conferencista en Congresos y Seminarios Nacionales e Internacionales. Ganadora del Proyecto de investigación, Desarrollo e Innovación 2022.



**Blanca Araceli Auria Burgos**

<https://orcid.org/0000-0001-8695-9092>

Doctora en Educación por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima- Perú. Maestría en Docencia y Currículo, Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Parvularia de la Universidad Técnica de Babahoyo. Profesora Titular Agregada 1 de la Universidad Técnica de Babahoyo, Coordinadora Académica de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, Coordinadora de Carreras de hotelería y Turismo, Educación Parvularia y Educación Básica, Coordinadora del Departamento de Arte y Cultura Extensión Quevedo, y Docente de la carrera de Comunicación. Ponente en congresos Internacionales. Autora del libro La Comunicación en el Proceso Educativo, Autora de Capitulo de libro: Metodologías y Estrategias innovadoras para la Educación Universitaria: Una Oportunidad Para El Cambio. Asesora en la Asamblea Constituyente 2008 en Montecristi, Ecuador. Doctora Honoris Causa de la World Humanistic University. Embajadora Académica Universitaria Nacional Colectivo Liberación, Ecuador. Embajadora NACIONAL Regalando Sonrisas, Ecuador. Comisionada Nacional Académica Corporativa AADDHU Liberación, Ecuador. Embajadora de la Paz Mundial, Rotaria, Facilitadora de seminarios en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.



**Inés Yolanda Amaya Díaz**

<https://orcid.org/0000-0001-6109-6470>

Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés-Francés (Universidad Técnica De Babahoyo, Ecuador). Maestría en Lingüística Aplicada a la Enseñanza Bilingüe Español-Inglés. (Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, Ecuador). - Maestría en Inglés como Lengua Extranjera (Universidad De La Rioja, España). Profesora titular de educación, especializada en la enseñanza de lenguas extranjeras. Profesora especial de inglés de la Universidad Técnica De Babahoyo, Ecuador. Docente de la Maestría en Inglés de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo.



# **E**DUCCIÓN UNIVERSITARIA **Y** COMUNICACIÓN

**PERSPECTIVAS PEDAGÓGICAS PARA  
EL DESARROLLO FORMATIVO**

**PATRICIA YAJAIRA JADÁN SOLÍS  
BLANCA ARACELI AURIA BURGOS  
INÉS YOLANDA AMAYA DÍAZ**

